



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama : Novia Dwi Pangastikha**  
**Jurusan : Komunikasi**  
**Judul : Perspektif Stakeholder terhadap Implementasi CSR PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang bandara Sultan Syarif Kasim II Perkanbaru**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perspektif *stakeholder* terhadap implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Perkanbaru. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara wawancara yang dilakukan kepada 6 orang informan dan mengumpulkan dokumentasi yang dimiliki PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan di PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru dan Kelurahan Maharatu pada bulan Januari 2016. Penelitian ini mengacu pada konsep yang dikemukakan oleh Dwi Kartini mengenai indikator implementasi CSR, yaitu : Leadership, Alokasi Dana Bantuan, Pelibatan *Stakeholder*, Keberlanjutan, dan Hasil Nyata.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi CSR PT. Angkasa Pura II (Persero) Cabang Bandara Sultan Syarif Kasim II Perkanbaru belumlah berjalan dengan optimal. Ini ditunjukkan pada hasil wawancara dengan Lurah Maharatu yang menyatakan tidak adanya transparansi dalam hal alokasi dana bantuan. Dan juga tidak dilibatkannya masyarakat secara langsung dalam pelaksanaan program CSR.

**KATA KUNCI : Perspektif, Stakeholder, Corporate Social Responsibility (CSR)**

