

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti ada di lokasi ini. Selain dari itu, dari segi pertimbangan waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat penulis jangkau sehingga penelitian dapat dilakukan di lokasi tersebut. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan yaitu dimulai dari bulan Mei dan Juli 2016.

#### B. Subjek dan Objek Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto subyek penelitian adalah benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang akan dipermasalahkan.<sup>33</sup> Subyek dari penelitian ini adalah kepala madrasah. Objek dari penelitian ini adalah peran kepala madrasah sebagai administrator dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru.

---

<sup>33</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Satuan Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Cipta, 2010) h. 23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini adalah kepala madrasah sebagai informan kunci dan tenaga administrasi yang berjumlah 6 orang sebagai informan tambahan.

### D. Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Observasi merupakan pengamatan langsung dengan menggunakan penglihatan, penciuman, dan pendengaran.<sup>34</sup> Dalam penelitian ini observasi digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan peran kepala madrasah sebagai administrator dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru. Observasi ini dilakukan pada saat penelitian dan yang diobservasi adalah kepala madrasah.

#### 2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara mengumpulkan data dengan cara mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai.<sup>35</sup> Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan mengadakan sejumlah pertanyaan kepada kepala sekolah untuk memperoleh data tentang peran kepala madrasah sebagai administrator dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah di

<sup>34</sup> Trianto, *Pengantar Penelitian Pendidikan Bagi Pengembangan Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan* (Jakarta : Kencana, 2010) h. 266

<sup>35</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung : Alfabeta CV, 2013) h. 224



Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru. Wawancara dilakukan pada saat penelitian dan yang diwawancara adalah kepala madrasah dan tenaga administrasi.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah dan lain sebagainya.<sup>36</sup> Dalam penelitian ini metode dokumentasi dilakukan untuk memperoleh data tentang profil Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru.

## E. Teknik Analisis Data

Menurut Lexy J. Moleong Analisis data adalah proses pengorganisasian data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data. Setelah data terkumpul, data tersebut akan dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif.<sup>37</sup> Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan lebih banyak bersifat uraian dari hasil wawancara dan studi dokumentasi. Data yang telah diperoleh akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif.

Penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan apa-apa yang saat ini berlaku. Di dalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi yang sekarang ini terjadi

<sup>36</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Satuan Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Cipta, 2010) h. 274

<sup>37</sup> *Ibid*, h. 282

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau ada. Dengan kata lain penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi mengenai keadaan yang ada<sup>38</sup>.

Tahapan yang penulis lakukan yakni dengan cara seperti yang dikemukakan oleh Burhan Bungin (dalam Nana Syaodih, 2011), yaitu sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*) Pengumpulan data merupakan bagian integral dari kegiatan analisis data.
2. Reduksi Data (*Data Reduction*), diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan.
3. *Display Data* adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

Setelah data terkumpul melalui tahapan-tahapan tersebut, kemudian untuk menguji keabsahan data, penulis melakukan verifikasi melalui triangulasi data, dengan cara membandingkan hasil wawancara, dan observasi dari masing-masing informan, dan kemudian peneliti membuat penegasan kesimpulan (*Conclusion Drawing and Verification*) untuk kegiatan akhir dari analisis data.

<sup>38</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011), h. 72