

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Khurul Aini Amala Putri (2016): The role of a headmaster as an administrator in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru

This research is motivated by the problem of school service quality in which the headmaster plays an important role in improving school service quality. However, based on pre-research, the school administrator cannot give a good quality of school service of school stakeholders.

The formulation of the problem in this research are: (1) how is the role of the headmaster as an administrator in improving school service quality. (2) what factors that influence the headmaster as an administrator in improving school service quality. The purposes of this research are to find out: (1) role of the headmaster as an administrator in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru, (2) factors influencing the headmaster as an administrator in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru.

This research is qualitative field research that uses descriptive qualitative approach. Observation, interview, and documentation are used as the method of collecting the data. The subject of this research is the headmaster of Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru, while the object is the role of the headmaster as an administrator in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru. Data analyzing is begun by data collection, data reduction, data description, verification, and conclusion.

The result of this research is the headmaster has the roles in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru. The roles are by observing school administrator recruitment, building and developing the school administrators' skills, completing the facility, and monitoring the school administration's process. Some factors that influence headmaster as an administrator in improving school service quality at Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru are: (1) supportive factors: headmaster's background, website as school promotion's tool, and professional administrator, and (2) inhibited factors: human resources at school and school fund that are still low.

ملخص

خور العيني أمال فوطري، (2017): دور رئيس المدرسة كمدير الادارة ومحاولته على ترقية جودة على الخدمة الادارية المدرسية في المدرسة الثانوية معمدية بكنبارو

كانت خلفية لهذا البحث من قبل المشاكل في تنفيذ خدمات الادارية المدرسية التي ينبغي لرئيس المدرسة تنفيذها. ولكن من بعض موظف الادارة لم يتقدموا أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة. والمشاكل في هذا البحث هي: (1) كيف دور رئيس المدرسة كمدير الادارة في ترقية جودة على الخدمة الادارية بالمدرسة (2) ما هي العوامل التي تؤثر على رئيس المدرسة كمدير الادارة في ترقية الخدمات المدرسية في المدرسة الثانوية معمدية بكنبارو. وهذا البحث هو بحث وصفي كفي باستخدام الملاحظة والمقابلات والوثائق. وفرد البحث هو مدير المدرسة الثانوية معمدية بكنبارو. وموضوعه هو دور مدير المدرسة في ترقية خدمات الإدارات المدرسي الثانوية معمدية بكنبارو. وخطوات لتحويل البيانات مما يلي؛ جمع البيانات، وحدها، وعرضها، والتحقق منها وتأكيد النتيجة. والنتائج لهذا البحث هو أن رئيس المدرسة قد نفذ دورها على ترقية خدمات الإدارات المدرسية الثانوية معمدية بكنبارو. ومن تنفيذ دور الذي قام به مدير المدرسة هو، تدريب وتطوير الموظفين، والمرافق المتكاملة والبنية التحتية التي تمكن أن تدعم خدمات الإدارية، والإشراف على عملية خدمات الإدارية وللمدرسين كانت جيدة. العوامل التي تؤثر على رئيس المدرسة في ترقية خدمات الإدارية هي: (1) العوامل الدافعية: خلفية رئيس المدرسة، موقع على شبكة الانترنت التي يمكن أن تعزز المدرس وموظف الإدارة الممتازة. (2) العوامل المثيبيطة: كانت المواد البشرية للمدرسة ناقصة، وكذلك التمويل.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.