

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyjian data, analisis data, dan penegasan kesimpulan dapat disimpulkan bahwa peran kepala madrasah sebagai administrator dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru dapat dikatakan cukup baik, hal ini disebabkan:

1. Kepala madrasah telah memperhatikan dalam perekrutan tenaga administrasi sekolah.
2. Kepala madrasah telah melakukan pembinaan dan pengembangan kepegawaian. Seperti pelatihan, *workshop*, dan pengarahan.
3. kepala madrasah juga sudah dapat melengkapi sarana dan prasarana sekolah. Seperti UKS, laptop, printer dan sebagainya.
4. kepala madrasah melakukan pengawasan terhadap proses pelayanan aministrasi.

Adapun faktor yang mempengaruhi kepala madrasah sebagai administrator dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi di Madrasah Aliyah Muhammadiyah Pekanbaru yaitu:

- a. Faktor yang mendukung
  - 1) Latar belakang kepala madrasah yang sesuai dengan posisinya sebagai kepala madrasah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- 2) *Website* yang dapat mempromosikan sekolah
- 3) Terekrutnya tenaga administrasi yang profesional.
- b. Faktor yang menghambat
  - 1) SDM sekolah masih kurang.
  - 2) Sekolah masih kekurangan pendanaan

## B. Saran

1. Kepala madrasah hendaknya selalu bekerja sama dengan personil sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah.
2. Tenaga administrasi hendaknya melakukan tugasnya sesuai dengan ketepatan waktu yang telah diberikan.
3. Pihak Yayasan hendaknya lebih meningkatkan dan lebih berperan serta dalam memenuhi kebutuhan sekolah guna meningkatkan mutu layanan sekolah.
4. Hendaknya *stakeholder* sekolah dapat turut serta membantu sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi sekolah.
5. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar setelah selesai penelitian hendaknya membuat kerjasama dalam peningkatan mutu pelayanan serta mutu sekolah.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pendidikan terutama bagi peneliti sendiri. Atas segala bantuan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.