



LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA PERBAIKAN PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN  
LEAN SERVICE (STUDI KASUS: FAKULTAS SAINS DAN  
TEKNOLOGI UIN SUSKA RIAU)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**WELLYSRA**  
**11352203976**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 16 Juni 2017

Pekanbaru, 11 Juli 2017  
Mengesahkan,

Ketua Jurusan

**Ismu Kusumanto, ST, MT**  
**NIP. 19730412 200710 1 002**



**Dr. Hartono, M.Pd**  
**NIP. 19640301 199203 1 003**

**DEWAN PENGUJI :**

- Ketua** : Ismu Kusumanto, ST, MT
- Sekretaris** : Wresni Anggraini, ST, MM
- Anggota I** : Melfa Yola, ST, M.Eng
- Anggota II** : H. Ekie Gilang Permata, ST, M.Sc

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Faculty of Science and Technology of Sultan Syarif Kasim I