

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Fawaz. “*Lean Manufacturing Tools and Techniques in The Process Industry with A Focus on Steel*”. *Dissertation of Departement of Industrial Engineering*. University of Pittsburgh. 2003. <https://pdfs.semanticscholar.org>. Diakses pada tanggal 13 Februari 2017.
- Adrianto, Wahyu dan Muhammad Kholil. “Analisis Penerapan *Lean Production Process* untuk Mengurangi *Lead Time Process* Perawatan *Engine* (Studi Kasus PT.GMF Aeroasia)”. *Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 14, No.2, ISSN: 2088-4842*. Universitas Mercubuana. Jakarta. 2015. <http://josi.ft.unand.ac.id>. Diakses pada tanggal 3 Februari 2017.
- Alpasa, Fijar dan Lisye Fitria. “Penerapan Konsep *Lean Service* dan DMAIC untuk Mengurangi Waktu Tunggu Pelayanan”. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional, No.03, Vol.02, ISSN: 2338-5081*. Institut Teknologi Nasional (ITENAS). Bandung. 2014. <http://ejurnal.itenas.ac.id>. Diakses pada tanggal 10 Februari 2017.
- Arfmann, David dan G. Topolansky Barbe. “*The Value of Lean in The Service Sector: A Critique of Theory & Practice*”. *International Journal of Business and Social Science, Vol. 5 No. 2*. United Kingdom. 2014. <http://ijbssnet.com/journals>. Diakses pada tanggal 10 Februari 2017.
- Boediono dan Wayan Koster. “*Teori dan Aplikasi Statistika dan Probabilitas*”. Rosda. Jakarta. 2001.
- Damrath, Felix. “*Increasing Competitiveness of Service Companies: Developing Conceptual Models for Implementing Lean Management in Service Companies*”. *Thesis*. Politecnico. Milano. 2012. <http://www.diva-portal.org>. Diakses pada tanggal 30 Januari 2017.
- Francesca, Mairina Anggarini, Eko Nurmiyanto dan Lantip Trisunarno. “Upaya Perbaikan Kualitas Unit Pelayanan Teknik dengan Pendekatan *Lean Service*”. *Jurnal Teknik Industri*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS). Surabaya. 2010. <http://digilib.its.ac.id>. Diakses pada tanggal 13 Februari 2017.
- Gaspersz, Vincent. “*Continuous Cost Reduction Through Lean Sigma Approach*”. PT. Gramedia Pustaka Utama. Bogor. 2006.
- Harliwantip. “Analisa *Lean Service* Guna Mengurangi *Waste* pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi”. *Spektrum Industri, Vol. 12, No. 1, ISSN: 1963-6590*. Jurusan Teknik Industri Universitas 17 Agustus. Banyuwangi. 2014. <http://journal.uad.ac.id>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2017.

Hasibuan, Malayu S.P. “*Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*”. Bumi Aksara. Jakarta. 2003.

Hayati, Enty Nur. “*Lean Manufacturing*”. *Dinamika Teknik, Vol V, No. 1*. Universitas Stikubank Semarang. Semarang. 2011. <https://www.unisbank.ac.id>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2017.

Ikatrinasari, Zulfa Fitri dan Erlana Ichsan Haryanto. “*Implementation of Lean Service with Value Stream Mapping at Directorate Airworthiness and Aircraft Operation, Ministry of Transportation Republic of Indonesia*”. *Journal of Service Science and Management, 7*, 291-301. Mercu Buana University. Jakarta. 2014. <https://file.scirp.org>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2017.

Jakfar, Akhmad, Wahyu Eko Setiawan dan Ilyas Masudin. “*Pengurangan Waste Menggunakan Pendekatan Lean Manufacturing*”. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 13, No. 1, ISSN: 1412-6869*. Universitas Muhammadiyah Malang. Malang. 2014. <http://journals.ums.ac.id>. Diakses pada tanggal 16 Maret 2017.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. “*Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*”. Jakarta. 2012.

Khannan, Muhammad Shodiq Abdul dan Haryono. “*Analisis Penerapan Lean Manufacturing untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT. Adi Satria Abadi*”. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri, Vol. 4, No. 1*. Fakultas Teknik Industri. Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Yogyakarta. 2015. <http://journal.unpar.ac.id>. Diakses pada tanggal 1 Februari 2017.

Marlyana, Novi. “*Upaya Peningkatan Kinerja Melalui Penerapan Metode Lean Six Sigma Guna Mengurangi Non Value Added Activities*”. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi ke-2, ISBN.978-602-99334-0-6*. UNISSULA. Semarang. 2011. <https://www.researchgate.net>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2017.

Mughni, Ahmad. “*Penaksiran Waste pada Proses Produksi Sepatu dengan Waste Relationship Matrix*”. *Jurnal Teknik Industri, Vol. 1, No. 2*. Universitas Trunojoyo. Madura. 2012. <http://www.journal.unipdu.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Nandikolmath, Trupti, Piyush Kumar Pareek dan Vasantha Kumara S.A. “*Implementation of A Lean Model for Carrying Out Value Stream Mapping in A Manufacturing Industry*”. *International Journal of Mechanical Rngineering and Robotics Research, Vol. 1, No.2, ISSN: 2278-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0149. Department of Industrial Engineering & Management. India. 2012. <http://www.ijmerr.com>. Diakses pada tanggal 31 Januari 2017.

Nuraeni, Yeni. “Pembangunan Sistem Informasi untuk Penyelenggaraan Sertifikasi Dosen di Indonesia”. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi, Volume 2, Nomor 2, ISSN: 1979 – 0732*. Universitas Paramadina. Jakarta. 2010. <http://jiki.cs.ui.ac.id>. Diakses pada tanggal 8 Februari 2017.

Putri, Anita. “Pendekatan Konsep *Lean Manufacturing* untuk Peningkatan Efisiensi Sistem Produksi Crumb Rubber di PT. Riau Crumb Rubber Factory Pekanbaru. *Skripsi Teknik Industri UIN SUSKA Riau*. Pekanbaru. 2016. <http://repository.uin-suska.ac.id>. Diakses pada tanggal 21 Januari 2017.

Putri, Nilda Tri, Insannul Kamil dan Demi Ramadian. “Perancangan Standar Penilaian Kinerja Pemeliharaan Lampu Jalan Berdasarkan *Key Performance Indicators (KPI's)* (Studi Kasus di Kota Padang)”. *Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 11, No. 2*. Universitas Andalas. Padang. 2012. <http://josi.ft.unand.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

R.Chang. “*Measuring Organizational Performance*”. PPM Manajemen. Jakarta. 2011.

Rochman, Muhammad Rizky Fitrah, Sugiono dan Remba Yanuar Efranto. “Penerapan *Lean Manufacturing* Menggunakan WRM, WAQ dan VALSAT Untuk Mengurangi *Waste* pada Proses *Finishing* (Studi Kasus di PT. Temprina Media Grafika Nganjuk)”. *Jurnal Teknik Industri Vol 2, No. 4*. Universitas Brawijaya. Malang. 2014. <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id>. Diakses pada tanggal 1 Februari 2017.

Rooney, James J. dan Lee N. Vanden Heuvel. “*Root Cause Analysis for Beginners*”. *E-Book Quality Basics*. 2014. <https://www.env.nm.gov>. Diakses pada tanggal 2 Februari 2017.

Rusdianto, Beni, Sritomo Wignjosobroto dan Dyah Santhi Dewi. “Redesain Helm Militer untuk Siswa TNI AL di Pusat Latihan Pendidikan Dasar Militer, Kobangdikal. *Jurnal Teknik Industri*. ITS. Surabaya. 2011. <http://personal.its.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Desember 2016.

Satriyanto, Edi, Arna Fariza dan Maisaroh. “Pengembangan dan Analisa *Key Performance Indicators (KPI)* Sebagai Sistem Pendukung dalam Perencanaan Pengembangan Institusi Secara Online”. *Jurnal Politeknik Elektronika*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya. 2012. <http://repo.pens.ac.id>. Diakses pada tanggal 16 Maret 2017.

Selamat, Banda Muhammad. "Pembobotan Parameter dan Penentuan Keputusan", *Modul Praktikum Sistem Informasi Geografis*. Jurusan Ilmu Kelautan. FIKP UH. Makassar. 2015. <http://repository.unhas.ac.id>. Diakses pada tanggal 16 Maret 2017.

Sigalingging, Epiphanie Aprianti, Ishardita Pambudi Tama dan Lely Riawati. "Penerapan *Lean Manufacturing* untuk Mereduksi *Waste* pada Produksi Filter Rokok dengan WAM dan Metode Taguchi (Studi Kasus Pada PT. Essentra, Sidoarjo)". *Jurnal Teknik Industri*. Universitas Brawijaya. Malang. 2014. <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Sondalini, Mike. "*Understanding How to Use The 5-Whys for Root Cause Analysis*". *E-book Lifetime Reliability*. 2015. <http://www.lifetime-reliability.com>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Sundar, R., A.N. Balaji dan R.M. Satheesh Kumar. "*A Review on Lean Manufacturing Implementation Techniques*". *Procedia Engineering*, 97, 1875 – 1885. Global Congress on Manufacturing And Management. 2014. <http://www.sciencedirect.com>. Diakses pada tanggal 31 Januari 2017.

Supranto, S. "*Statistika Teori dan Aplikasi*". Erlangga. Jakarta. 2000.

Susilawati, Connie dan Hardi Sumarsono. "*Voice of Customer Tentang Student Center Universitas Kristen Petra*". *Dimensi Teknik Sipil*, Vol. 4, No. 1. Universitas Kristen Petra. Surabaya. 2002. <http://ced.petra.ac.id>. Diakses pada tanggal 28 Januari 2017.

Satalaksana, Iftikar Z, Ruhana Anggawisastra dan Jann H. Tjakraatmadja. "*Teknik Tata Cara Kerja*". Penerbit ITB. Bandung. 2005.

Tarigan, Novitasari Br. "Penerapan *Cluster Position* yang Mengacu pada *Key Performance Index* untuk Mencapai Kepuasan Kerja yang Setara di PT. Sang Hyang Seri". *Tugas Sarjana Fakultas Teknik*. Universitas Sumatera Utara. Medan. 2012. <http://repository.usu.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Tjiptono, Fandy. "*Service Management*". Penerbit Andi. Yogyakarta. 2008.

Wanabakti, Angih dan Nelman Dwihardo H. "Pengaruh Pelatihan, Penerapan *SOP*, *Reward System*, Lingkungan Kerja dan Peralatan Terhadap Produktivitas Teknisi". *Tugas Akhir Jurusan Mesin Fakultas Teknik*. Universitas Hasanuddin. Makassar. 2011. <http://repository.unhas.ac.id>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Wignjosobroto, Sritomo. "*Ergonomi*". Guna Widya. Surabaya. 2006.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Womack, James P. dan Daniel T Jones. “*Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*”. Herefordshire. U.K. 2003.

Yanuaria, Myrra Rizky dan Ratna Dwi Wulandari. “Penyusunan Upaya Peningkatan Pelayanan *Antenatal Care* Berdasarkan *Voice of Customer*”. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, Volume 1, Nomor 1, ISSN: 2303-3592*. Universitas Airlangga. Surabaya. 2013. <http://download.portalgaruda.org>. Diakses pada tanggal 22 Januari 2017.



UIN SUSKA RIAU