

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Profil Dinas Bina Marga Kab. Kampar .....	7
2.1.1 Visi dan Misi.....	8
2.1.2 Struktur Organisasi .....	9
2.2 Sistem Informasi Manajemen .....	10
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	10
2.2.2 Kegunaan sistem Informasi Manajemen.....	10
2.3 Pelayanan Publik.....	11
2.4 <i>E-Government</i> .....	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	<i>Website</i> .....	12
2.5.1	<i>Software Website</i> .....	13
2.5.2	Jenis-Jenis <i>Website</i> .....	14
2.5.3	Kriteria <i>Website</i> Yang Baik .....	15
2.5.4	Unsur- Unsur Dalam Penyediaan <i>Website</i> .....	20
2.6	<i>Software Requirement Specification (SRS)</i> .....	21
2.7	<i>Object Oriented Analysis Design (OOAD)</i> .....	22
2.8	<i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	23
2.8.1	Diagram <i>Use Case</i> .....	23
2.8.2	Diagram Aktivitas .....	23
2.8.3	Diagram Sekuensial .....	24
2.8.4	Diagram Kelas .....	24
2.9	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i> .....	24
2.9.1	Tahapan-Tahapan <i>Prototype</i> .....	25
2.9.2	Keunggulan Dan Kelemahan <i>Prototype</i> .....	27
2.10	<i>Blackbox Testing</i> .....	28
2.11	Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Proses Alur Penelitian .....	33
3.2	Tahap-Tahap Metodologi Penelitian .....	34
3.2.1	Tahap Perencanaan .....	34
3.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	34
3.2.3	Tahap Analisa dan Perancangan .....	35
3.2.4	Tahap <i>Coding</i> dan Pengujian .....	35
3.1.5	Dokumentasi .....	35
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN</b>		
4.1	Analisa Alur Proses Pelayanan Publik .....	36
4.2	Identifikasi Permasalahan .....	37
4.3	Analisa Sistem Usulan .....	38
4.4	Arsitektur Sistem Informasi .....	39
4.5	<i>Software Requirement System</i> .....	40

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5.1	Kebutuhan Sistem .....	40
4.5.2	Kebutuhan Fungsional Sistem .....	40
4.5.3	Kebutuhan Pengguna .....	41
4.6	Perancangan Sistem .....	42
4.6.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	43
4.6.2	<i>Class Diagram</i> .....	60
4.6.3	<i>Activity Diagram</i> .....	62
4.6.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	74
4.6.5	Perancangan <i>Database</i> .....	83
4.6.6	Perancangan Struktur Menu .....	86
4.6.7	Perancangan <i>Interface</i> .....	88

**BAB V HASIL DAN PENGUJIAN**

5.1	Implementasi Sistem .....	95
5.1.1	Batasan Implementasi Sistem .....	95
5.1.2	Lingkungan Implementasi Sistem .....	96
5.1.2.1	Perangkat Keras .....	96
5.1.2.2	Perangkat Lunak .....	97
5.1.3	Implementasi Basis Data .....	97
5.2	Hasil Implementasi .....	98
5.2.1	Hak Akses Sistem .....	98
5.2.2	Tampilan Sistem .....	99
5.2.2.1	Tampilan Halaman Sekretariat .....	99
5.2.2.2	Tampilan Halaman Kepala Dinas .....	104
5.2.2.3	Tampilan Halaman Publik .....	105
5.3	Pengujian Sistem .....	107

**BAB VI PENUTUP**

6.1	Kesimpulan .....	115
6.2	Saran .....	115

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**