

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar)

**WAHYU HIDAYAT IBRAHIM**  
**NIM : 11153101734**

Tanggal Sidang : 21 April 2017  
Periode Wisuda : Agustus 2017

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar merupakan lembaga yang mengurus pembangunan dan perbaikan sarana umum di Kabupaten Kampar. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pengaduan yang sedang berjalan pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar masih belum optimal karena pengelolaannya masih manual. Oleh karena itu pelayanan pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar menjadi kurang efektif dan efisien, karena media pelayanan data memperlambat jalannya penyampaian respon terhadap pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat. Penelitian ini dilakukan untuk mempermudah masyarakat dalam menyampaikan pengaduan dan memudahkan pegawai dalam mengelola laporan pengaduan dari masyarakat. Dalam merancang Sistem Informasi Pelayanan Publik ini dimodelkan dengan *Unified Modelling Language* (UML) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP: Hypertext Preprocessor* (PHP) dengan *MySQL* sebagai *database* dengan pemodelan yang diterapkan adalah *prototype*. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis *Web*, dimana di dalam *website* ini masyarakat dapat mengisi langsung *form* pengaduan dan melihat informasi yang berhubungan dengan Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar.

**Kata Kunci:** *Dinas Pekerjaan Umum, Kabupaten Kampar, Sistem Informasi Pelayanan Publik, UML*

# **PUBLIC SERVICE OF INFORMATION SYSTEM BASED ON WEBSITE**

*(Case Study: Public Works Department Kampar)*

**WAHYU HIDAYAT IBRAHIM  
NIM: 11053101734**

*Date of Final Exam : 21 April 2017  
Date of Graduation Ceremony : August 2017*

*Department of Information System  
Faculty of Sciences and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
HR. Soebrantas Street No.155 Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*The Public Works Service of Kampar Regency is an institution that deals with the development and improvement of public facilities in Kampar regency. As for the performance of the system in the service of the complaint that running on the public works department Kampar still not optimal because management is still manual. Therefore, that service at the department of public work Kampar has become less effective and efficient, because the media was slowing down the delivery of data services in respons to a complain submitted by the community. This research is conducted to facilitate the public in the delivery of complaints and facilitate employees in managing complaints reports from the community. In designing the Public Service Information System is modeled with UML (Unified Modeling Language) includes Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram and Sequence Diagram. Built using the programming language PHP with MySQL as the database with the applied modeling is prototype. The result of this research is the Public Service Information System Web-Based, which in this website people can fill out a complaint form directly and see the information related to the Public Works Department Kampar.*

**Keyword:** *Kampar Regency, Public service information system, The Public Works Service, UML*