

DAFTAR PUSTAKA

- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media. Yogyakarta.
- Hidayatulloh, Syarif dkk. 2015. Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Candi Gatak Barbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer*.
- Jogiyanto. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Masya, Fajar dkk. 2012. Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web. *Jurnal Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Munaiseche, Cyndi dkk. 2010. Sistem Informasi Pengolahan dan Pelayanan Pelanggan PT. PLN Wilayah Manado Berbasis WEB. *Jurnal JUITA*.
- Nugroho, Adi. 2002. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Informatika Bandung. Bandung.
- Nurhadiyan, Thoha. 2014. Perancangan Aplikasi Prosedur Pembuatan E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Pratama, I Putu Agus Eka. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Informatika Bandung : Bandung.
- Profil Dinas Bina Marga. 2015
- Sholiq. 2006. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Simarmata, Janner. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Suyanto, Asep Herman. 2007. *Step By Step Design Theory and Practices*. Andi Offset. Yogyakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Unit Pelayanan Publik POLHUKAM. 2015. *UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Online diakses tanggal 2 April 2015. <http://www.upp.polkam.go.id/uu-nomor-25-tahun-2009-tentang-pelayanan-publik>.

Waspodo, Bayu dkk. 2015. Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan dan Peruntukan Penggunaan Tanah pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sumedang. *Jurnal Sistem Informasi*.

