

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1 Sejarah Singkat PT. Riau Andalan Nusantara

PT RIAU ANDALAN NUSANTARA, sesuai akta notaris no. 12 berdiri pada tahun 2012 , mulai melakukan kegiatan kontraktor, transportasi dan supplier. Dan pada tanggal 08 Januari 2013 telah ditunjuk untuk menjual BBM Industri PT Elnusa Petrofin dengan Nomor : L9/000-D-EPN/2013.052. Wilayah operasional / kegiatan meliputi seluruh Provinsi Riau. Didukung dengan pengalaman pendiri, yang telah berkecimpung dalam bisnis transporter sejak tahun 2008 an, usaha berjalan cukup baik. Dari semula memiliki 1 unit kendaraan, saat ini telah memiliki 8 kendaraan dan dalam rencana pengembangan akan ditambah armada sesuai kebutuhan.

#### 4.2 Visi dan Misi PT. Riau Andalan Nusantara

##### 1. Visi

PT RIAU ANDALAN NUSANTARA melaksanakan visinya sebagai Perusahaan Nasional terkemuka yang dapat bersaing dalam bidang pengangkutan bahan bakar minyak (BBM) dengan reputasi yang terjamin.

##### 2. Misi

Untuk memberikan pelayanan terbaik demi mencapai kepuasan Konsumen dengan mengutamakan kualitas, tepat kuantitas dan tepat waktu pengiriman serta harga yang bersaing.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 4.3 Struktur Organisasi dan Unit Kerja PT. Riau Andalan Nusantara

Suatu perusahaan penjualan BBM menilai struktur perusahaan dalam memasarkan BBM mulai dari tingkat atas sampai bawah yaitu :

1. Komisaris bertugas:
  - a. Mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kegiatan Perusahaan.
  - b. Mengawasi pelaksanaan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) serta Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP).
  - c. Memantau dan mengevaluasi kinerja Direksi.
  - d. Mengkaji pembangunan dan pemanfaatan teknologi informasi.
  - e. Memantau kepatuhan Perusahaan.
2. Direktur bertugas :
  - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.
  - b. Merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan.
  - c. Bertindak sebagai perwakilan perusahaan dalam hubungannya dengan dunia luar perusahaan.
  - d. Menetapkan strategi-strategi strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan.
  - e. Mengkoordinasikan dan mengawasi semua kegiatan di perusahaan, mulai bidang administrasi, kepegawaian hingga pengadaan barang.
  - f. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Menyetujui anggaran tahunan perusahaan dan melaporkan laporan pada pemegang saham.
3. Bagian Accounting bertugas :
  - a. Menerima, mencatat, dan membukukan setiap pembayaran maupun tagihan premi dan menyetor ke rekening perusahaan.
  - b. Membuat laporan administrasi harian, mingguan, dan bulanan.
  - c. Membuat laporan produksi, laporan pelunasan premi setiap bulannya.
  - d. Melakukan tugas-tugas yang diberikan oleh kepala pemasaran dan melaporkan hasil pekerjaannya tersebut kepada kepala pemasaran.
4. Bagian lapangan bertugas :
  - a. Mengendalikan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan rencana operasional kegiatan.
  - b. Melaksanakan rangkaian kegiatan pengawasan pekerjaan fisik lapangan, mengkoordinir dan memberikan bimbingan, petunjuk kepada pelaksana kegiatan supplier BBM dalam rangka efisiensi dan efektif serta kelancaran kegiatan.
  - c. Menjaga lingkungan pekerjaan agar tidak terganggu akibat dari pelaksanaan pekerjaan.
5. Marketing bertugas :
  - a. Mengendalikan jalannya operasional kantor pemasaran.
  - b. Memasarkan produk-produk asuransi yang dimiliki perusahaan.
  - c. Mencapai target produksi yang telah dibebankan oleh manajemen perusahaan.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

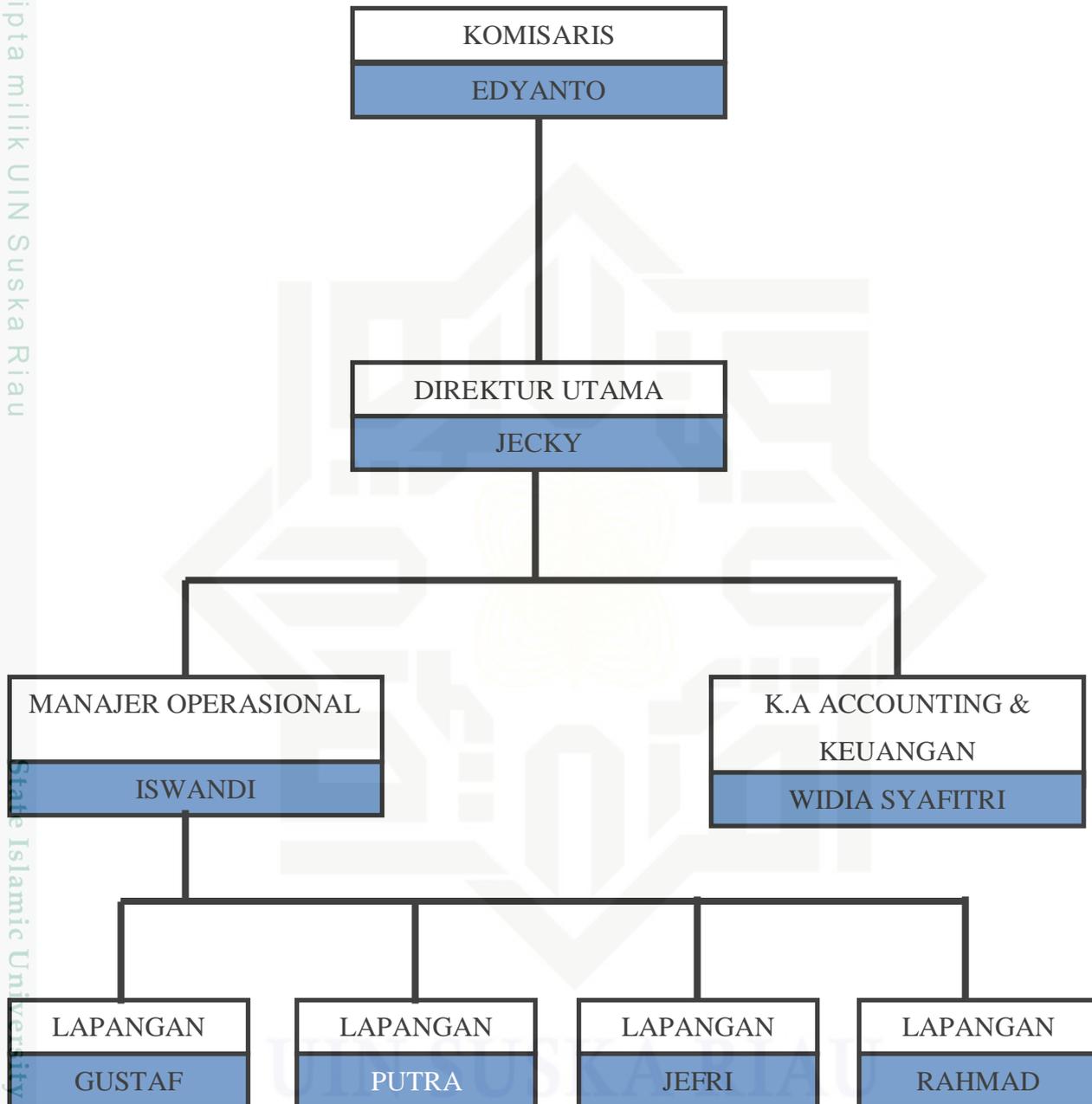
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Melakukan pengawasan internal terhadap bagian-bagian kerja perusahaan seperti bagian teknik, keuangan, maupun marketing.
  - e. Melakukan pengawasan eksternal terhadap agen-agen pemasaran yang berada di beberapa cabang.
6. Sopir bertugas :
- a. Mengangkut minyak dari depot Pertamina yang telah sesuai dengan prosedur.
  - b. Mengantarkan BBM sesuai lokasi yang sesuai dengan pesanan konsumen.
  - c. Menjamin kelancaran dan ketepatan waktu untuk mengantarkan BBM agar sampai ke tujuan.
  - d. Melapor kepada bagian lapangan jika sudah selesai mengantarkan BBM ke lokasi.

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan**



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4.4 Aktivitas Perusahaan

### 4.4.1 Pembelian BBM

Adapun proses pembelian BBM pada PT. Riau Andalan Nusantara adalah melalui PT. Elnusa Petrofin lalu ke Pertamina karna adanya perjanjian kerjasama. Berikut proses pembelian BBM tersebut antara lain :

1. Proses pembelian BBM dimana konsumen mengirimkan pesan yang disebut PO (*Purchase Order*) melalui e-mail yang ditujukan kepada PO PT. Riau Andalan Nusantara dan ditujukan kepada PO PT. Elnusa. Setelah mengirimkan PO, kita akan mendapat balasan dari PT. Elnusa yang berupa DO (*Delivery Order*). Setelah kita mendapat DO dari PT. Elnusa, kita bisa menebus minyak itu cukup melalui e-banking. Lalu DO itu akan dibawa ke terminal BBM sebagai surat pengambilan BBM di terminal Siak dan menjadi surat jalan pengantar minyak ke lokasi pesanan konsumen.
2. Adanya sarana untuk mengantar minyak seperti mobil tengki dan tersedia supir yang siap mengantar ke lokasi dengan tepat waktu.
3. Mengisi data ke dalam jurnal pembelian.

### 4.4.2 Penjualan BBM

Adapun proses pembelian BBM antara lain :

1. Setelah bagian pembelian membuat PO kepada PT. Elnusa maka akan mendapatkan balasan berupa DO, DO tersebut yang digunakan untuk mengambil minyak di depot Siak.
2. Penjualan minyak kepada konsumen tergantung pada permintaan, ataupun juga ada yang sudah menjadi customer tetap PT. Riau Andalan Nusantara.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Costumer tersebut harus memiliki nomor SH (Ship to) yang sah karna SH adalah surat pengajuan untuk supply BBM kepada costumer/perusahaan. Penerbitan SH diajukan kepada pihak terkait dan biasanya pengajuan SH dikirimkan oleh agen BBM yang menjadi supplier seperti pada PT. Riau Andalan Nusantara.
4. Setelah SH sudah terbit maka costumer sudah terdaftar di pusat sebagai syarat untuk pembelian BBM.
5. Penjualan minyak menggunakan mobil tangki dengan kapasitas berbeda sesuai pesanan, misalnya pemesanan 5kl solar, jadi pengangkutan BBM menggunakan tangki 5000 liter.
6. Saat pemesanan dari konsumen, maka mobil tangki sudah dipersiapkan untuk mengambil BBM di terminal BBM TBBM Sei Siak dengan dibekali Surat Jalan, DO, dan uang jalan supir.
7. Setelah barang diterima konsumen dan sesuai kuantiti yang diminta, maka supir harus membawa kembali surat jalan yang sudah distempel dan tanda tangan konsumen yang menerima.
8. Lembaran putih untuk tagihan akan digunakan sebagai dasar untuk membuat invoice di kantor.
9. Sedangkan lembaran kuning untuk membuat atau mengisi jurnal penjualan dengan cara:
  - 1) Mengisi nomor perkiraan
  - 2) Mengisi nama perkiraan
  - 3) Mengisi nominal di debit atau di kredit

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Setelah ditanda tangan dan disetujui, kemudian di input ke jurnal penjualan PT. Riau Andalan Nusantara.

#### 4.4.3 Metode Pembayaran

Pembayaran bisa dalam bentuk cash atau kredit dan juga bisa melalui cek atau giro. Untuk pembayaran kredit tenggang waktu 2 minggu setelah invoice diterima atau sampai 45 hari paling lama. Hal ini terjadi atas dasar keputusan antara penjual dan pembeli. Pembayaran dapat dilakukan dengan transfer ke rekening perusahaan, cek, dan giro.

#### 4.4.4 Prosedur Operasional dalam Pengambilan BBM

##### 1. Prosedur bongkar muat

- a) Siapkan selang pemadam 1-2 meter dari filling point.
- b) Pasang kabel arde dan selang pembuang gas secara baik pada tempat yang telah disediakan.
- c) Pasang selang pembongkaran sampai rapat betul.
- d) Buka keran pembongkaran perlahan-lahan, tidak dibenarkan adanya kebocoran.
- e) Selama pembongkaran petugas/pengawas dan pengemudi mobil tangki siap di mobil tangki.
- f) Lubang pipa ukur mainhole mobil tangki harus selalu tertutup rapat, kecuali pada waktu mengukur.
- g) Bila terjadi kebakaran pada filling point/selang mobil tangki, utamakan menutup keran darurat mobil tangki.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- h) Padamkan api dengan alat pemadam yang telah disiapkan.
- i) Jauhkan mobil tangki dari lokasi kebakaran dengan keadaan keran tertutup.
- j) Tidak dibenarkan meninggalkan tangki gandengan di areal tanpa mesin penggerak.

**2. Prosedur Loading BBM**

- a) Pasang bottom loader dengan benar.
- b) Pasang kabel grounding ke mobil.
- c) Tempelkan 1 button ke probe reader.
- d) Preset muncul sesuai quantity DO.
- e) Tekan start untuk memulai pengisian.
- f) Setelah selesai pengisian lepaskan bottom loader kabel ground.

**3. Prosedur Pengantaran BBM**

- a) Industri melalui PT Elnusa Petrofin melakukan pemesanan BBM.
- b) Industri membuat nota order pembelian BBM yang ditujukan ke PT Elnusa Petrofin sebagai bukti pelanggan telah memesan BBM.
- c) PT Elnusa Petrofin menerbitkan faktur pesanan dan diberikan ke Industri untuk dilakukan pembayaran.
- d) Industri membawa bukti pembayaran faktur pesanan dari Bank dan langsung diberikan kepada PT Elnusa Petrofin.
- e) Depot kirim BBM ke Industri via transportir.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- f) PT RIAU ANDALAN NUSANTARA bertanggung jawab penuh terhadap pengiriman baik volume maupun mutu melalui sopir truk tangki.
- g) Setiap kendaraan terdiri dari sopir dan kenek (sopir cadangan), untuk menjaga keselamatan dan pengiriman BBM berjalan sesuai rencana, diwajibkan setiap 3 jam dilakukan penggantian sopir (*driver*).
- h) Setiap awak kendaraan wajib membawa / memiliki daftar nomor telepon (*emergency call*) yang ada disetiap daerah Provinsi Riau.
- i) Pada saat pengiriman BBM setiap awak kendaraan wajib melaporkan posisi kendaraan ke kantor sampai BBM diterima oleh konsumen.