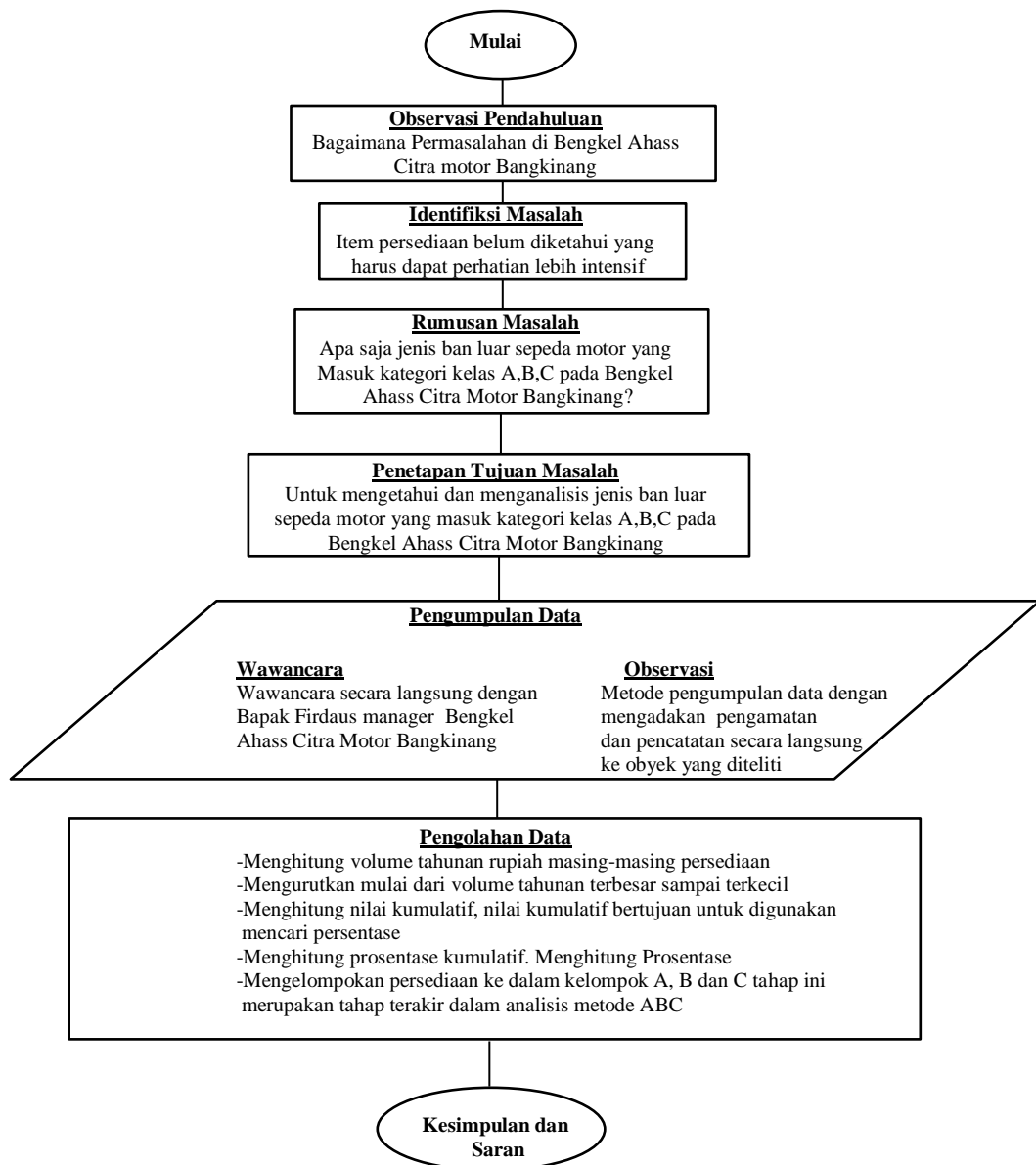


# BAB III METODOLOGI PENELITIAN

## 3.1 Alur Penelitian

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan sistematis, maka perlu dibuat alur dari penelitian ini. Adapun tahapan dalam penelitian dari gambar berikut:



Gambar 3.1 Flowchart

Metodologi penelitian perlu ditentukan terlebih dahulu, agar di dalam mencari solusi untuk memecahkan masalah, dapat lebih terarah dan mempermudah proses analisa. Adapun tahapan-tahapan dalam penyusunan metodologi adalah sebagai berikut:

### **3.2 Observasi Pendahuluan**

Pada tahap ini dilakukan di Bengkel Ahass Citra Motor Bangkinang pengamatan pendahuluan di lakukan sebagai tahapan untuk melihat serta mengidentifikasi bagian-bagian yang akan diteliti. Hal ini bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam menemukan permasalahan yang ada pada saat melakukan penelitian. Dalam penelitaian diperoleh bahwa item persediaan belum diketahui mana yang harus dapat perhatian lebih intensif atau serius dibandingkan item lain.

### **3.3 Identifikasi Masalah**

Setelah observasi pendahuluan dilakukan dan didukung oleh teori dan konsep yang relevan, maka permasalahan pada Bengkel Ahass Citra Motor Bangkinang adalah item persediaan belum diketahui mana yang harus dapat perhatian lebih intensif atau serius dibandingkan item lain. Selain itu pada Bengkel Ahass Citra Motor Bangkinang, sering kehabisan stok persediaan *spare part* terutama jenis ban luar sepeda motor. Hal ini menyebabkan pelanggan tidak mendapatkan kepuasan karena barang yang diinginkan pelanggan tidak tersedia atau habis jadi dialihkan ke produk yang lain. Oleh karena itu penulis ingin meneliti klasifikasi *spare part* jenis ban luar yang satu dengan ban luar yang lain, dimulai dari harga paling mahal dan harga yang paling murah.

### **3.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah merupakan pertanyaan yang akan dijawab melalui pengolahan data. Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dilakukan, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu Apa saja jenis ban

luar sepeda motor yang masuk kategori kelas A,B, dan C pada Bengkel Ahas Citra Motor Bangkinang?

### **3.5 Penetapan Tujuan Penelitian**

Penetapan Tujuan sangat perlu ditetapkan dalam melakukan sebuah penelitian agar penelitian tersebut fokus pada tujuan yang diinginkan. Pada penelitian ini, tujuan ditetapkan Untuk mengetahui dan menganalisis jenis ban luar sepeda motor yang masuk kategori kelas A,B, dan C pada Bengkel Ahas Citra Motor Bangkinang.

### **3.6 Pengumpulan Data**

Data merupakan salah satu komponen penelitian yang penting, data yang akan digunakan dalam sebuah penelitian haruslah data yang akurat karena data yang tidak akurat akan menghasilkan informasi yang salah. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode dekriptif langkah nya dengan wawancara dan observasi langsung ke lapangan. Wawancara di sini dilakukan kepada manajer pimpinan bengkel Ahas Citra Motor Bangkinang, Selain mewawancarai manajer bengkel Ahas Citra Motor Bangkinang, pengumpulan data juga dilakukan dengan mewawancarai karyawan.

Metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara langsung ke objek yang diteliti dengan mendapatkan data atau informasi yang di dapat secara langsung.

### **3.7 Pengolahan Data**

Pengolahan data bertujuan untuk menghasilkan suatu gambaran yang bisa di mengerti dan dipahami oleh pembaca mengenai Penelitian ini. Penelitian menggunakan analisis ABC data yang diperoleh dalam observasi di bengkel Ahas Citra Motor Bangkinang merupakan data kuantitatif. Penelitian ini mengambil 12 merk jenis ban luar, karena ban tersebut mempunyai prioritas penjualan yang sangat tinggi pengaruhnya dibandingkan dengan onderdil atau suku cadang lainnya.

### **3.8 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan peneliti dalam menganalisis data adalah menggunakan analisis kuantitatif. Teknik analisis kuantitatif digunakan untuk mengetahui beberapa besar volume penjualan, selain itu analisis kuantitatif juga digunakan untuk mencari persentase harga, yang selanjutnya akan digunakan untuk menganalisis berdasarkan metode ABC langkah-langkah dalam melakukan analisis sebagai berikut:

1. Menghitung volume tahunan rupiah masing-masing persediaan dengan.
2. Mengurutkan mulai dari volume tahunan terbesar sampai terkecil.
3. Menghitung nilai kumulatif, nilai kumulatif bertujuan untuk digunakan mencari persentase.
4. Menghitung prosentase kumulatif. Menghitung Prosentase.
5. Mengelompokkan persediaan ke dalam kelompok A, B dan C tahap ini merupakan tahap terakhir dalam analisis metode ABC.

### **3.9 Kesimpulan dan Saran**

Tahap akhir penelitian ini adalah membuat kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan tujuan yang ingin dicapai. Berdasarkan hasil penelitian ini akan diketahui jenis ban luar sepeda motor berdasarkan kategori kelas A,B, dan C. Dan dapat diketahui ada beberapa item persediaan tertentu yang harus mendapat perhatian lebih intensif atau lebih serius dibandingkan dengan item lainnya, serta pemberian saran-saran yang dianggap perlu untuk perusahaan maupun untuk penelitian pihak lain dengan tema yang sama dengan penelitian ini.