

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Rencana Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor – faktor Kinerja.....	11
2.1.3 Indikator – indikator Kinerja.....	12
2.1.4 Memperbaiki Kinerja Individu.....	13
2.1.5 Kinerja dalam Konsep Islam .....	14
2.2. Kepuasan Kerja .....	15
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2 Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.3 Indikator – indikator Kepuasan Kerja .....	19
2.2.4 Teori – teori Kepuasan Kerja.....	19
2.2.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	21
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	22
2.2.7 Kepuasan Kerja dalam Konsep Islam.....	22
2.3 Motivasi .....	23
2.3.1 Definisi Motivasi .....	23
2.3.2 Faktor – faktor motivasi .....	24
2.3.3 Indikator – indikator motivasi .....	25
2.3.4 Tujuan Pemberian Motivasi.....	26
2.3.5 Teori – teori Motivasi .....	26
2.3.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	30
2.3.7 Motivasi dalam Konsep Islam .....	30
2.4 Penelitian terdahulu.....	32
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.6 Konsep Operasional Variabel .....	36
2.7 Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	38
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2.1 Data Primer .....	38

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Data Sekunder .....	38
3.3 Populasi dan Sampel .....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5 Analisis Data .....	40
3.6 Uji Kualitas Data.....	41
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
3.9 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Sejarah Objek Penelitian .....	47
4.2 Fasilitas – fasilitas Perusahaan.....	49
4.3 Struktur Organisasi .....	53
4.4 Tugas dan Wewenang Jabatan .....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Identitas Responden .....	60
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
5.2 Analisis Deskriptif .....	62
5.2.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	62

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.2 Variabel Motivasi.....	64
5.2.3 Variabel Kinerja.....	67
5.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
5.3.1 Uji Validitas.....	68
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	70
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
5.4.1 Uji Normalitas Data.....	71
5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	72
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	73
5.4.4 Uji Autokorelasi.....	74
5.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	77
5.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	77
5.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	79
5.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	80
5.7 Pembahasan.....	81
<b>BAB VI KESIMPULAN.....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**