

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	7
2.2.1 Tujuan SIMKAH	7
2.3 Kepuasan	8
2.4 Penerimaan Sistem Informasi	9
2.5 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	9

2.5.1	Dimensi <i>Content</i>	10
2.5.2	Dimensi <i>Accuracy</i>	10
2.5.3	Dimensi <i>Format</i>	10
2.5.4	Dimensi <i>Ease of Use</i>	11
2.5.5	Dimensi <i>Timeliness</i>	11
2.6	Pengumpulan Data	11
2.7	Sumber Data Primer	12
2.8	Populasi dan Sampel	13
2.9	Importance Performance Analyst (IPA)	15
2.10	Indeks Kepuasan Pengguna	16
2.11	Skala Pengukuran	17
2.12	Profil Instansi	18
2.13	Penelitian Terdahulu	19
3	METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1	Tahap Pendahuluan	23
3.1.1	Menentukan Topik	23
3.1.2	Menentukan Objek	23
3.2	Tahap Perencanaan	23
3.2.1	Identifikasi Masalah	23
3.2.2	Menentukan Data yang Dibutuhkan	23
3.2.3	Menentukan Teknik Pengumpulan Data	23
3.2.4	Menentukan Responden	23
3.3	Tahap Pengumpulan Data	24
3.3.1	Studi Pustaka	24
3.3.2	Observasi	24
3.3.3	Wawancara	24
3.3.4	Pembuatan Kuisisioner	24
3.4	Tahap Evaluasi dan Hasil	25
3.4.1	Uji Realibilitas dan Validitas	25
3.4.2	Analisa Hasil Kuisisioner Menggunakan IPA	25
3.5	Dokumentasi	25
4	ANALISIS DAN HASIL	26
4.1	Analisa Kondisi Website Saat Ini	26
4.1.1	Tampilan Menu Utama SIMKAH.	26
4.1.2	Menu Absensi	27
4.1.3	Menu Master Data	27

4.1.4	Menu Kegiatan	28
4.2	Analisis Permasalahan Yang Ada Pada Sistem	28
4.3	Kuesioner	29
4.4	Gambaran Umum Responden	31
4.5	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	34
4.5.1	Uji Validitas	34
4.5.2	Uji Reliabilitas	35
4.6	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analyst</i>)	37
4.7	Analisa Nilai Persentase Kepuasan	38
4.8	<i>Importance Performance Analyst</i> (IPA)	40
4.9	Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)	41
4.10	Rekomendasi	42
5	PENUTUP	44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	DOKUMENTASI PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C	TABULASI DATA	C - 1
LAMPIRAN D	Tabel nilai r Product Moment	D - 1
LAMPIRAN E	Data Kuisisioner	E - 1