

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

**ACHMAD SUDARMANTO
NIM: 11253103179**

Tanggal Sidang: 18 Juli 2019

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) merupakan aplikasi komputer berbasis windows yang berguna untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh kua di wilayah republik indonesia secara "on-line", data akan tersimpan dengan aman di Kantor Urusan Agama (KUA) setempat, di kabupaten/kota di kantor wilayah propinsi dan di Bimas islam. SIMKAH beroperasi sejak dikeluarkannya keputusan Direktur Jenderal Binaan Masyarakat Islam DJ.II/ 369 Tahun 2013. Adapun permasalahan yang ada pada SIMKAH yaitu banyak submenu yang tidak digunakan, data yang diinput sulit diedit, serta lambatnya pendistribusian data. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui dua belas instrumen dari lima variabel End User Computing Satisfaction (EUCS) dan diolah menggunakan SPSS.16 untuk menguji validitas dan reabilitas. Serta diolah dengan microsoft Excel kesenjangan, Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) dan diagram Importance Performance Analyst (IPA). Hasil penelitian ini menunjukkan rata-rata total kesenjangan sebesar -1,056 menunjukkan bahwa kualitas yang ada saat ini belum sesuai dengan yang diharapkan. Namun hasil IKP sebesar 71,45%. Yang artinya pengguna puas atas kinerja SIMKAH yang ada pada saat ini. Hasil diagram IPA menunjukkan indikator yang membutuhkan perbaikan adalah indikator yang berkaitan dengan ketepatan waktu, informasi terbaru, akurasi, dan isi laporan yang sesuai. Serta indikator yang perlu dipertahankan berkaitan dengan user friendly, mudah digunakan serta tampilan yang baik.

Kata Kunci: EUCS, IKP, IPA, KUA Microsoft Excel, SIMKAH, SPSS.

ANALYSIS OF USER SATISFACTION MARRIAGE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD

**ACHMAD SUDARMANTO
NIM: 11253103179**

*Date of Final Exam: July 18th 2019
Graduation Period:*

*Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

Marriage Management Information System (MMIS) is a Windows-based computer application that is useful to collect marital data from all the KUA in the territory of the Republic of Indonesia by "on-line" , the data will be stored securely in the Office of Religious Affairs (ORA), in the district/city in the provincial office and in the Islamic Bimas. MMIS operates since the decision of the Director General of Islamic Community Development of DJ. II/369 Year 2013. The problems that exist in MMIS are many submenus that are not used, the input data is difficult to edit, and the slow the data is more rapid. This study aims to measure user satisfaction levels through twelve instruments of the five End User Computing Satisfaction (EUCS) variables and is processed using SPSS. 16 to test for validity and reability. It also processed with Microsoft Excel gaps, User Satisfaction Index (USI) and Importance Performance Analyst (IPA) diagram. The results of this study showed an average total gap of-1.056 indicating that the current quality has not been as good as the expectation. But the results of the USI amounted 71.45%. Yanga means users are satisfied with the current performance of MMIS. IPA diagram results showing indicators that require improvement are indicators related to timeliness, latest information, accuracy, and content of appropriate reports. As well as indicators that need to be maintained are related to user friendly, easy to use and have a good display.

Keywords: *EUCS, USI, IPA, ORA, Microsoft Excel, MMIS, SPSS.*