

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, F. N. (n.d.). Analisa kepuasan masyarakat terhadap tribata news menggunakan metode end user computing satisfaction. *Jurnal sistem informasi dan telematika*, 1(1).
- Anggara, P. P. (2017). *Analisis kesuksesan penerapan sistem administrasi akademik menggunakan human organization technology (hot) fit model (studi kasus: Universitas abdurrab pekanbaru)* (Unpublished doctoral dissertation). skripsi. UINSuska.
- Arifah, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Harahap, K. F. (2016). *Analisa pengaruh penerapan sistem sap erp terhadap kinerja perusahaan dengan metode utaut (studi kasus: Pt.pln persero sektor pembangkitan pekanbaru)* (Unpublished doctoral dissertation). skripsi. UIN-Suska.
- Hermaini, N. (2016). *Analisis kualitas layanan online public access catalog (opac) terhadap kepuasan mahasiswa dengan menggunakan metode e-servqual (studi kasus: Perpustakaan universitas riau)* (Unpublished doctoral dissertation). skripsi. UINSuska.
- Hutami, R. R. F., dan Camilia, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfaction (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15–26.
- Krisdiantoro, Y., Subekti, I., dan Prihatiningtias, Y. W. (2018). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap manfaat bersih dengan intensitas penggunaan sebagai variabel mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(2), 149–167.
- Kuntowijoyo. (2018). *peran kantor urusan agama kua dalam- pelaksanaan hukum islam di indonesia*.
- Sudiby, H. (2017). Analisis tingkat kepuasan pengguna pada penerapan sistem informasi pendidikan (dapodikmen)(studi kasus: Dindikbudpora kabupaten purworejo). *JURNAL EKONOMI DAN TEKNIK INFORMATIKA*, 4(1), 57–71.
- Sutanto, Y., Winarno, W. W., dan Sunyoto, A. (2014). Analisis kepuasan user terhadap website adi unggul bhirawa surakarta. *Informatika*, 1(2).
- Suzanto, B., dan Sidharta, I. (2015). Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis &*

*Entrepreneurship*, 9(1), 16–28.

Wahyuni, D. (2017). *Analisis penerimaan pengguna sistem informasi akademik menggunakan metode teknologi acceptant model (tam)(studi kasus: Stikes payung negeri pekanbaru* (Unpublished doctoral dissertation). skripsi. UIN-Suska.

Yuriansyah, A. L. (2013). Persepsi tentang kualitas pelayanan, nilai produk dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan. *Management Analysis Journal*, 2(1).