

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil penelitian dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pengguna SIMKAH dapat dilihat dari hasil IKP yaitu sebesar 71,4%, dengan nilai tersebut maka dapat diartikan pengguna SIMKAH merasa puas atas kinerja yang telah berjalan.
2. Hasil analisis menggunakan IPA menunjukkan bahwa ada indikator yang membutuhkan prioritas perbaikan sesuai yang ada pada diagram kuadran I dikarenakan tingginya harapan namun rendahnya kinerja pada indikator yang disajikan pada Tabel 5.1.

Tabel 5.1. Indikator prioritas perbaikan

Pertanyaan	Indikator
T1	Pengguna menginginkan SIMKAH menghasilkan informasi yang tepat waktu.
T2	Pengguna menginginkan SIMKAH menyediakan informasi terbaru.
A1	Pengguna menginginkan SIMKAH yang akurat.
A2	Pengguna menginginkan SIMKAH yang sangat teliti.
C4	Pengguna menginginkan hasil laporan sesuai dengan yang diinginkan.

3. Hasil analisis IPA menunjukkan bahwa ada indikator yang merupakan prestasi yang perlu di pertahankan sesuai dengan yang ada pada diagram kuadran II dikarenakan tingginya harapan yang diimbangi juga dengan tingginya performa dari masing-masing indikator seperti pada Tabel 5.2.

Tabel 5.2. Indikator diatas harapan pengguna

Pertanyaan	Indikator
E1	SIMKAH bersifat sangat <i>user friendly</i> / ramah pengguna.
E2	SIMKAH sangat mudah digunakan.
C1	SIMKAH memiliki tampilan yang baik.

5.2 Saran

Berikut adalah saran-saran yang dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kinerja SIMKAH yang nantinya akan berdampak pada kepuasan pengguna SIMKAH.

1. Pihak pengelola SIMKAH agar melakukan perbaikan sarana dan prasarana dilingkungan KUA dengan menyediakan komputer terbaru dan disertai fasilitas wifi yang baik sehingga mempercepat dalam pendistribusian laporan.
2. Untuk pihak IT SIMKAH Agar menyediakan menu informasi sehingga pengguna dapat mendapatkan informasi secara up to date dan memperhatikan ketelitian atas data yang diinput sehingga menghasilkan data sesuai dengan keinginan pengguna dalam hal ini pegawai KUA.
3. Untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar menggunakan metode lain sehingga didapati atribut lain yang lebih kompleks sesuai masalah yang ada dikemudian hari.