

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono (2011:11) jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui variabel mandiri baik satu variabel ataupun lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel yang satu dengan variabel yang lainnya.

Suatu penelitian yang berusaha menjawab dan mengetahui “ Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Balai Penyuluhan Keluarga Berencana di Kecamatan XIII Koto Kampar kabupaten Kampar”

#### 3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Untuk melaksanakan penelitian ini. Peneliti mengambil Lokasi penelitian di Kecamatan XIII Koto Kampar Kabupaten Kampar. Alasan dipilihnya lokasi penelitian ini karena terkait permasalahan Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Balai Penyuluhan Keluarga Berencana. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan yang dimulai pada bulan Januari 2017 hingga Maret 2017.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 3.3 Jenis Dan Sumber Data

### 3.3.1 Jenis Data

Jenis data peneliti adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2011:14) Data kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat atau gambar.

### 3.3.2 Sumber Data

Adapun sumber data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah:

#### a. Data Primer

Menurut Bungin, B. (2013:129) data primer adalah data yang pertama, dimana sebuah data yang dihasilkan. Data primer pada penelitian ini adalah data yang diolah dari hasil penelitian lapangan. Sumber data primer penelitian ini diteliti melalui wawancara kepada Koordinator Balai Penyuluhan Keluarga Berencana Kecamatan XIII Koto Kampar.

#### b. Data Skunder

Bungin, B. (2013:129) mendefinisikan data sekunder sebagai data kedua, yang diharapkan dapat membantu mengungkapkan data-data yang diharapkan. Seperti memberi keterangan atau pelengkap sebagai bahan pembanding. Sumber data sekunder pada penelitian ini yaitu data yang diperoleh dari Balai Penyuluhan Keluarga Berencana Kecamatan XIII Koto Kampar.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data dan keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini, maka ada beberapa metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu :

#### 3.4.1 Angket

Idrus, M (2009:100) mengatakan Angket merupakan daftar pertanyaan yang diberikan kepada orang lain dengan maksud agar orang yang diberi angket tersebut bersedia memberikan respons sesuai dengan permintaan. Angket disini berupa pelengkap hasil penelitian.

#### 3.4.2 Pengamatan

Pengamatan sebagai aktivitas pencatatan fenomena yang dilakukan secara sistematis (Idrus, 2009:101). Pengamatan disini adalah peneliti langsung terjun ke lokasi penelitian yaitu Balai Penyuluhan Keluarga Berencana.

#### 3.4.3 Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai (Sugiyono, 2013:188). Wawancara disini yaitu penulis melakukan Tanya jawab dengan mengajukan pertanyaan terstruktur secara langsung kepada responden yang dianggap mengerti, mengetahui dan menjadi bagian dalam penelitian ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4.4 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk menelusuri data historis, dengan demikian pada penelitian, sejarah bahan dokumenter merupakan peranan yang amat penting, (Bungin, B. 2013:153). Dokumentasi disini yaitu mempelajari arsip-arsip yang ada kaitannya dengan penelitian seperti laporan ketua koordinator penyuluhan keluarga Berencana dalam Peringatan penyuluhan keluarga berencana, surat-surat yang berhubungan dengan Balai Penyuluhan Keluarga Berencana, peraturan-peraturan yang mengatur programnya, dokumen-dokumen tentang pelaksanaan program yang bersangkutan pada tahun sebelumnya dan lain sebagainya.

## 3.5 Populasi Dan Sampel

### 3.5.1 Populasi

Menurut sugiyono (2013:119) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek/objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Sesuai dengan permasalahan dan tujuan yang telah ditetapkan dalam penelitian maka, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat kecamatan XIII koto kampar yang peserta KB aktif sebanyak 2.724 jiwa.

### 3.5.2 Sampel

Menurut Sugiyono (2013:120) Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Apabila populasi banyak dan

peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, finansial, waktu, tenaga dan sebagainya maka peneliti dapat menggunakan sampel itu.

Adapun sampel dalam penelitian adalah jumlah populasi yang ada pada masyarakat Kecamatan XIII Koto Kampar yang peserta KB aktif yang ditetapkan sebagai sampel dengan menggunakan rumus *silovin* (Husein Umar, 2003:102). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat sebagai berikut ini :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Besar Populasi

1 = Nilai Konstant (Nilai Tetap/Ketentuan) dari Rumus Slovin

e = error 10% = 0,1 (persen kelonggaran ketidak telitian karena kesalahan pengambilan sample)

Rumus Sampel :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{2724}{1+2724(0,1)^2}$$

$$n = \frac{2724}{1+2724.0,01}$$

$$n = \frac{2724}{1+27,24}$$

$$n = \frac{2724}{28,24}$$

$$n = 96,45$$

$$n = 100 \text{ responden}$$

Berdasarkan rumus slovin diatas, maka jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Berikut Key Informan penelitian :

**Tabel 3.1**  
**Key Informan Peneliti**

No	Nama	Jabatan
1.	Waternis	Koordinator Penyuluhan Keluarga Berencana
2.	Hanuda	Penyuluhan Keluarga Berencana
3.	Emi	Masyarakat Yang Mengikuti Program KB
4.	Elvi	Masyarakat Yang Mengikuti Program KB
5.	Linda	Masyarakat Yang Mengikuti Program KB

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.6 Analisa Data

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan analisis kualitatif. Menurut Sugiono (2003:11) penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih untuk membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lain. Jadi penelitian ini memusatkan perhatian pada masalah-masalah atau fenomena-fenomena yang ada pada saat penelitian dilakukan atau masalah yang bersifat aktual, kemudian menggambarkan fakta-fakta tentang masalah yang diselidiki diiringi dengan interpretasi rasional yang akurat kemudian diambil kesimpulan dan saran.

Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan diatas maka data informasi yang diperoleh atau dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai persentase, disajikan dalam bentuk tabel dan uraian dengan rumus persentasenya menggunakan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Populasi

Kemudian untuk mencapai kesimpulan Kepuasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Balai Penyuluhan Keluarga Berencana kecamatan XIII koto

kampar kabupaten kampar, keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan melihat rata-rata (mean) berdasarkan uji deskriptif. Interpretasi nilai mean tersebut berdasarkan tabel dibawah ini:

**Tabel 3.2**  
**Interpretasi Nilai Mean (Rata-rata) Variabel Penelitian**

No.	Nilai Mean	Interpretasi
1.	1,0 – 2,33	Rendah
2.	2,34-3,66	Sedang
3.	3,67-5,0	Tinggi

Sumber : Daeng Ayub Natuna, 2014