

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data-data. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksud untuk memperoleh informasi mengenai Strategi Komunikasi Bimas Polersta Dalam Mensosialisasikan Program Kamtibmas di Kota Pekanbaru secara mendalam.

Ditinjau dari jenisnya datanya pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ada pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistic, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah³⁰.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Polresta Kota Pekanbaru, dan penelitian ini dilakukan pada 2 Mei 2016 – 26 September 2016.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Binmas Polresta Pekanbaru. Sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah strategi komunikasi Binmas Polresta dalam mensosialisasikan program kamtibmas di Pekanbaru.

³⁰ Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2007), 6.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dihimpun secara langsung dari sumbernya dan diolah sendiri oleh lembaga bersangkutan untuk dimanfaatkan. Data primer dapat berbentuk opini subyek secara individual atau kelompok, dan hasil observasi terhadap karakteristik benda, kejadian, kegiatan, dan hasil suatu pengujian tertentu.³¹ Sumber data primer ini adalah data yang diperoleh langsung dari Binmas Polresta Pekanbaru melalui wawancara, observasi.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data penelitian yang diperoleh dari instansi yang umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi.³² Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung, melalui media perantara atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahnya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian.

Dalam penelitian ini data sekunder yang diperoleh dari dokumentasi, serta berita-berita yang berhubungan dengan strategi Binmas Polresta Pekanbaru dalam mensosialisasikan program kamtibmas.

E. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek yang memahami informasi tentang penelitian sebagai pelaku atau orang lain yang memahami objek penelitian.³³ Dalam penelitian kualitatif, hal yang menjadi bahan pertimbangan utama dalam pengumpulan data adalah pemilihan informan. Dalam penelitian kualitatif tidak digunakan istilah populasi.

Seperti yang telah disebutkan di atas, maka peneliti membagi informan menjadi dua kategori, yakni *Key Informan* (informan kunci) dan *Secondary Informan* (informan pendukung). Berikut penjelasannya:

³¹ Rosady Ruslan. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), 138

³² *Ibid*, 138

³³ Bungin Burhan. *Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Kencana, 2010), 76

1. *Key Informan* (Informan Kunci)

Dalam penelitian ini yang menjadi informasi kunci adalah Kasat Binmas Polresta Pekanbaru, Kanit Binpolmas, dan staff Binmas yang berjumlah 1 orang.

2. *Secondly Informan* (Informan Sekunder)

Dalam penelitian ini yang menjadi informan sekunder adalah arsip-arsip dan dokumentasi serta berita-berita yang berhubungan dengan sosialisasi program kamtibmas.

F. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara dilakukan secara terstruktur yaitu merupakan wawancara yang sama dengan struktur yang digunakan untuk menentukan informasi yang bukan baku atau informasi tunggal.³⁴

Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada Kasat Binmas Polresta Pekanbaru, Kanit Binpolmas dan staff pegawai yang berjumlah 1 orang.

2. Observasi

Observasi adalah pengamatan terhadap suatu objek yang diteliti baik secara langsung maupun tidak langsung untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian.³⁵ Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi non partisipan yaitu observasi langsung tetapi hanya ikut menyaksikan dan tidak ikut berpartisipasi dalam acara yang dilaksanakan oleh Binmas Polresta Pekanbaru.

3. Dokumentasi

Dokumentasi ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data tertulis terutama arsip-arsip tentang pendapat dan teori yang berhubungan dengan

³⁴ Meleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999), 139

³⁵ *Ibid*, 142.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masalah-masalah dalam penelitian ini.³⁶ Metode dokumentasi ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data. Dokumen yang dimaksud bias berupa file bentuk surat, agenda, catatan harian, profil lembaga, dan lain sebagainya yang berkaitan dengan Binmas Polresta Pekanbaru.

G. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya perlu dilakukan validitas data atau pengujian dan pemeriksaan dan keabsahan data. Agar lebih akurat dalam validitas data, peneliti menggunakan teknik pemeriksaan data dengan menggunakan triangulasi. Validitas riset kualitatif terletak pada proses sewaktu peneliti turun ke lapangan untuk mengumpulkan data dan sewaktu proses analisis-interpretatif data. Triangulasi adalah teknik menganalisis jawaban subjek dengan meneliti kebenarannya dengan data empiris (sumber data lain yang tersedia). Disini jawaban subjek di *cross-check* dengan dokumen yang ada.³⁷

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode triangulasi data dengan narasumber, yakni dengan membandingkan anatara hasil wawancara antara informan satu dengan yang lainnya, membandingkan hasil wawancara dan dokumen yang ada dengan pengamatan yang dilakukan.

H. Teknik Analisis Data

Adapun teknik analisa data yang penulis gunakan dalam penulisan ini adalah deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dan menjelaskan permasalahan yang diteliti dalam bentuk kalimat dan bukan dalam bentuk angka baik yang diperoleh dalam wawancara mendalam maupun observasi. Data yang dianalisis Strategi Komunikasi Bimas Polresta Dalam Mensosialisasikan Kamtibmas.

Deskriptif diartikan melukiskan variable, satu demi satu. Penelitian deskriptif hanya memaparkan situasi dan peristiwa. Peneliti tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

³⁶ Suharismi Arikunto. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*.(Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 151

³⁷ Rachmat Kriyanto. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*.(Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011), 70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi sesuatu yang dapat dikelola, mensitesiskannya mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan yang dapat diceritakan kepada orang lain.³⁸

³⁸ Moelang, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandng: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2007), 6.