



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

UU No. 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan, menjelaskan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi. UU No. 43 Tahun 2007 juga telah mengatur peran teknologi informasi dalam perpustakaan, antara lain : pasal 12 (mengenai koleksi perpustakaan) ayat 1 yang berbunyi sebagai berikut: “koleksi perpustakaan diseleksi, diolah, disimpan, dilayankan, dan dikembangkan sesuai dengan kepentingan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi. Pasal 14 (mengenai layanan perpustakaan), ayat 3 yang berbunyi: “Setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi.

Dari definisi tentang perpustakaan pada UU No.43 Tahun 2007 dapat ditarik kesimpulan bahwa perpustakaan merupakan suatu lembaga yang bertugas menyediakan, mengelola, menyimpan dan menyebarkan sumber informasi, baik dalam bentuk cetak maupun non cetak dengan cara yang sistematis untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Sedangkan tujuan perpustakaan adalah sebagai tempat penelitian , penyimpanan informasi, pendidikan, culture. Perpustakaan erat kaitnya dengan informasi.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpustakaan pada dewasa ini telah berkembang dengan pesatnya, perkembangan perpustakaan telah banyak dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi. Perpustakaan yang sekarang ada dan berkembang dengan berbagai jenis bentuk koleksi bahan pustaka. Manajemen perpustakaan merupakan salah satu kajian tentang teori maupun praktik agar perpustakaan dapat dikelola dengan baik, sehingga keberadaannya di tengah-tengah masyarakat.<sup>1</sup>

Bagi banyak orang jika mendengar istilah perpustakaan, dalam fikiran mereka akan tergambar sebuah gedung atau ruangan yang dipenuhi dengan rak buku. Anggapan masyarakat tersebut tidak selalu salah, karena di dalam perpustakaan juga terdapat banyak rak buku. Dengan demikian, perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan berbagai macam koleksi seperti buku, referensi, media cetak maupun non cetak, media audio visual dan dokumentasi yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual.<sup>2</sup>

Secara umum definisi perpustakaan selalu mencakup unsur koleksi, penyimpanan, dan pemakai. Perpustakaan pada umumnya membedakan pengertian perpustakaan sebagai sebuah gedung tempat penyimpanan buku yang berbeda. Koleksi yang berada di perpustakaan memerlukan

<sup>1</sup>Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), h.3.

<sup>2</sup>Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: PT Agung Gramedia Utama Pustaka, 1993), h.3



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem pengelolaan, sistem registrasi, dan sistem layanan sirkulasi. Juga perlu adanya sarana dan prasarana yang menunjang dan juga sumber daya manusia yang memiliki kualitas yang unggul.

Perpustakaan dalam hal untuk memuaskan pelanggan atau penggunaan perpustakaan beberapa ilmu manajemen sudah mulai diterapkan. Layanan perpustakaan adalah semua kegiatan yang berhubungan langsung atau tidak langsung dengan pemakai atau pengunjung perpustakaan<sup>3</sup>. Tugas-tugas layanan perpustakaan merupakan kelanjutan kegiatan pengadaan, dan pengolahan, yakni setelah koleksi bahan pustaka selesai diolah (diproses). Pekerjaan melayani pengunjung dan pemakai dilakukan oleh staf perpustakaan.

Teknologi informasi saat ini berkembang pesat hampir di semua aspek kehidupan dan profesi, tidak terkecuali perpustakaan. Perpustakaan sebagai sebagai institusi atau lembaga di bidang pengelolaan sumber informasi, sudah seharusnya perpustakaan harus ada penerapan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat membantu mempercepat dalam memperoleh kebutuhan informasi dan membuat sistem layanan dalam perpustakaan tersistematis. Bidang pekerjaan yang ada di perpustakaan yang dapat dilakukan dengan sitem teknologi informasi perpustakaan adalah inventarisasi, sirkulasi bahan pustaka, pengelolaan anggota, statistik dan sebagainya.

<sup>3</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan dan Masyarakat*, ( Jakarta: Sagung Seto, 2006), h. 110



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas perpustakaan sekolah adalah menunjang proses pendidikan dengan menyediakan bahan-bahan bacaan yang sesuai dengan kurikulum sekolah dan ilmu pengetahuan tambahan yang lain. Tujuannya untuk menunjang agar proses pendidikan dapat berlangsung lancar dan berhasil dengan baik.<sup>4</sup>

Kemajuan suatu sekolah memerlukan dukungan suatu manajemen yang tepat. Suatu manajemen yang tepat salah satunya adalah manajemen perpustakaan. Terdapat banyak masalah atau kendala yang terdapat dalam perpustakaan yang berasal dari internal maupun eksternal, yang termasuk masalah atau kendala internal tersebut adalah jumlah, jenis dan mutu koleksi bahan pustaka, sarana dan prasarana, sumber pembiayaan, sosialisasi, jumlah, sulitnya para pengunjung mencari buku di rak buku dan mutu sumber daya manusia. Terdapat juga masalah atau kendala eksternal antara lain adalah minat dan budaya baca masyarakat yang umumnya masih relatif rendah, kesadaran tentang perlunya perpustakaan belum tumbuh dan berkembang baik. Salah satu masalah atau kendala yang terjadi adalah tentang penerapan teknologi informasi.

Kenyataan sehari-hari kita melihat bahwa tuntutan setiap pengunjung perpustakaan semakin meningkat. Tuntutan dari segi kecepatan pelayanan, keakuratan pengarsipan data buku, akses peminjaman buku. Untuk mengatasi tuntutan tersebut perlu maka sumber daya manusia perlu ditingkatkan dan juga perlu dilengkapi dengan dengan kecanggihan

---

<sup>4</sup>Sutarno.Ns. *Ibid*, h. 40.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teknologi informasi. Dengan pengaplikasian teknologi informasi yang tepat guna akan meningkatkan kinerja perpustakaan di segala aspek.

Berdasarkan uraian diatas terkait dengan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak, yang berlokasi di JL. H. Agus Salim Desa Simpang Perak Jaya Kec. Kerinci Kanan Kabupaten Siak Provinsi Riau. Bila di lihat sekolahan ini tidak berada di tengah kota namun perpustakaan yang ada di sekolah ini sudah mampu menerapkan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan. Walaupun dalam penerapan teknologi informasi perangkat teknologi informasinya belum memadai.

Penelitian ini penting dilakukan mengingat penerapan teknologi informasi perpustakaan sangat penting untuk keperluan pengguna perpustakaan. Berdasarkan pengamatan awal yang dilakukan pada tanggal 30 April 2015, Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak menggunakan aplikasi yang disebut dengan aplikasi BookDB, aplikasi ini diperoleh melalui download secara gratis. Berdasarkan Penerapan teknologi informasi dalam manajemen perpustakaan, dapat dilihat gejala-gejala sebagai berikut:

1. Peminjaman buku dilakukan dengan teknologi informasi melalui aplikasi BookDB tapi masih ada peminjaman yang dilakukan dengan cara manual di tulis pada buku.
2. Pengelolaan perpustakaan masih ada dilakukan dengan cara manual.





## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Masih ditemukan tenaga perpustakaan yang kurang paham tentang penyimpanan data dalam aplikasi yang digunakan.
4. Masih kurangnya minat siswa untuk mengunjungi perpustakaan.
5. Teknologi informasi yang diterapkan belum mampu meningkatkan kinerja tenaga perpustakaan.

Berdasarkan gejala-gejala di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Penerapan Teknologi Informasi Dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.**

## B. Penegasan Istilah

Judul penelitian ini adalah **“ Penerapan Teknologi Informasi dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak”**. Untuk menghindari salah pengertian dalam memahami judul ini, maka penulis mengemukakan beberapa istilah yang ada dalam judul ini, yaitu:

### 1. Teknologi Informasi

Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu manusia bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi.<sup>5</sup> Menurut Williams dan Sawyer, teknologi informasi adalah teknologi yang menggabungkan

<sup>5</sup>Abdul Kadir dan Terra CH. Triwahyuni, *Pengenalan Teknologi Informasi*. (Yogyakarta: Andi), 2013.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi berkecepatan tinggi yang membawa data, suara dan video.<sup>6</sup>

Sedangkan menurut peneliti, teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses data, mendapatkan, menyusun, menyimpan data untuk menghasilkan informasi. Teknologi informasi yang gunuakan Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak berupa aplikasi BookDB.

#### 2. Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan adalah kegiatan yang berhubungan langsung atau tidak langsung dengan pemakai perpustakaan.<sup>7</sup>

Sedangkan menurut peneliti, Layanan perpustakaan adalah layanan perpustakaan merupakan unsur utama dalam pencapaian suatu keberhasilan sebuah perpustakaan disebabkan karena bagian inilah yang berhubungan langsung dengan pengguna dalam penyebaran informasi serta pemanfaatan jasa dan fasilitas yang ada di perpustakaan.

### C. Permasalahan

#### 1. Identifikasi masalah

Berdasarkan gejala-gejala di atas, maka persoalan-persoalan yang mengitari kajian ini dapat di indentifikasi sebagai berikut:

<sup>6</sup>*Ibid*, h, 2

<sup>7</sup>Sutarno. Ns, *Perpustakaan dan Masyarakat*.(Jakarta: Sagung Seto), 2006, h.110

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Penerapan teknologi informasi dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.
  - b. Kendala yang dihadapi dalam penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.
  - c. Solusi yang diambil untuk mengatasi kendala yang muncul dalam penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah atas Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.
  - d. Fasilitas teknologi informasi sudah memadai tetapi belum diterapkan dengan baik.
  - e. Faktor yang mempengaruhi penerapan teknologi informasi dalam Layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.
2. Pembatasan Masalah
- Mengingat banyaknya persoalan-persoalan yang terkait dengan kajian ini maka penulis memfokuskan penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak dan faktor yang mempengaruhi penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah di atas dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak?
2. Apa saja faktor yang mempengaruhi penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak?

**D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian****1. Tujuan Penelitian**

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan segala hal yang berkaitan dengan penerapan teknologi informasi dalam manajemen perpustakaan. Meskipun demikian, penelitian ini secara khusus bertujuan untuk:

1. Mengetahui tentang penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.
2. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini merupakan salah satu poin dari Tri Dharma perguruan tinggi yang selalu menuntut agar mahasiswa selalu giat melakukan penelitian. Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah:

- a. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada konsentrasi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Sebagai informasi bagi Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Kerinci Kanan Kabupaten Siak tentang penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan.
- c. Sebagai pengembang ilmu Manajemen Pendidikan Islam sesuai dengan jurusan penulis.
- d. Sebagai informasi bagi tenaga pustaka tentang penerapan teknologi informasi dalam layanan perpustakaan.