

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAANINTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SIMBOL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.4 Batasan Masalah.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	II-1
2.1.1 Proses Pengambilan Keputusan	II-1
2.1.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	II-2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.3	Karakteristik dan kemampuan SPK	II-2
2.1.4	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	II-4
2.2.5	Langkah-langkah Pembangunan SPK.....	II-6
2.2	Zakat.....	II-6
2.2.1	Defenisi Zakat	II-6
2.2.2	Dasar Hukum Zakat	II-7
2.2.3	Golongan Penerima Zakat (Asnaf).....	II-8
2.2.4	Program Zakat Pada Baznas Kota Pekanbaru	II-9
2.2.5	Kriteria Penilaian di Baznas Kota Pekanbaru	II-11
2.2.6	Kriteria Penilaian Baru di Baznas Kota Pekanbaru	II-12
2.3	<i>Analitycal Hierarchy Proccess (AHP)</i>	II-15
2.3.1	Prinsip Dasar <i>Analytical Hierarchy Proccess (AHP)</i>	II-15
2.3.2	Prosedur <i>Analytical Hierarchy Proccess (AHP)</i>	II-17
2.4	<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>	II-18
2.5	Skala <i>Likert</i>	II-20
2.6	Penelitian Terkait	II-23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Tahap Awal Penelitian	III-2
3.1.1	Studi Pustaka.....	III-2
3.1.2	Identifikasi Masalah.....	III-2
3.1.3	Perumusan Masalah	III-2
3.1.4	Pemilihan Metode	III-2
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	III-2
3.2.1	Wawancara.....	III-3
3.2.2	Observasi.....	III-3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.3	Kuesioner.....	III-3
3.3	Analisa Sistem.....	III-3
3.3.1	Analisa Subsistem Manajemen Data.....	III-3
3.3.2	Analisa Subsistem Manajemen Model.....	III-4
3.3.3	Analisa Subsistem Manajemen Dialog	III-5
3.4	Perancangan Sistem.....	III-5
3.4.1	Perancangan Subsistem Manajemen Data	III-5
3.4.2	Perancangan Subsistem Manajemen Model.....	III-5
3.4.3	Perancangan Subsistem Manajemen Dialog	III-5
3.5	Implementasi Sistem	III-5
3.6	Pengujian.....	III-6
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN		IV-1
4.1	Analisa Sistem Lama	IV-1
4.2	Analisa Sistem Baru	IV-2
4.2.1	Analisa Subsistem Manajemen Data.....	IV-3
4.2.2	Analisa Subsistem Manajemen Model.....	IV-5
4.2.2.1	Perancangan Model Hierarki AHP.....	IV-5
4.2.2.2	Perhitungan Model AHP dan Topsis.....	IV-6
4.2.2.2.1	Kuasioner AHP	IV-6
4.2.2.2.2	Perhitungan Prioritas Kriteria.....	IV-8
4.2.2.2.3	Perhitungan Prioritas Subkriteria	IV-11
4.2.2.2.4	Penilaian Terhadap Alternatif	IV-11
4.2.3	Analisa Subsistem Manajemen Dialog	IV-20
4.2.3.1	Context Diagram	IV-20
4.2.3.2	Data Flow Diagram	IV-21
4.2.3.3	DFD Level 2 Proses 1 Data Master.....	IV-23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.3.4 DFD Level 2 Proses 2 Calon Mustahik.....	IV-25
4.2.3.5 DFD Level 2 Proses 3 Perangkingan	IV-26
4.2.3.6 DFD Level 2 Proses 4 Laporan	IV-26
4.3 Perancangan Sistem	IV-27
4.3.1 Perancangan Subsistem Manajemen Data	IV-28
4.3.2 Perancangan Subsistem Manajemen Model.....	IV-33
4.3.3 Perancangan Subsistem Manajemen Dialog	IV-34
4.3.3.1 Perancangan Struktur Menu	IV-35
4.3.3.2 Perancangan Antarmuka Sistem.....	IV-36
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	V-1
5.1 Implementasi	V-1
5.1.1 Lingkungan Implementasi.....	V-1
5.1.2 Implementasi Antarmuka	V-1
5.1.2.1 Implementasi Antarmuka Mustahik	V-2
5.1.2.2 Implementasi Antarmuka Staf Amil.....	V-4
5.1.2.3 Implementasi Antarmuka Ketua Koor Pendistribusian.....	V-12
5.2 Pengujian	V-22
5.2.1 Pengujian <i>Black Box</i>	V-22
5.2.1.1 Pengujian Menu Mustahik.....	V-23
5.2.1.2 Pengujian Menu Staf Amil.....	V-24
5.2.1.3 Pengujian Menu Ketua Koor Pendistribusian	V-28
5.2.2 Pengujian User Acceptance Test.....	V-34
5.2.2.1 Kepala Koord dan Staf Amil.....	V-34
5.2.2.2 Mustahik (Masyarakat Umum)	V-43
BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-1

