

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR RUMUS	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Analisa	8
2.1.1. Pengertian Analisa	8
2.1.2. Macam-macam Analisa	9
2.2. Kualitas	10
2.3. <i>Website</i>	10
2.3.1. Definisi <i>Website</i>	10
2.3.2. <i>Software Website</i>	11
2.3.3. Jenis-jenis <i>Website</i>	12

2.3.4. Kriteria <i>Website</i> Yang Baik.....	12
2.3.5. Unsur-unsur Dalam Penyediaan <i>Website</i>	18
2.4. Konsep Kepuasan Pemakai Akhir Komputer (EUCS)	19
2.4.1. <i>End User Computing</i> (EUC).....	21
2.4.2. Jenis-jenis Pamakai Akhir	22
2.3.3. Manfaat dan Resiko <i>End-Urser Computing</i>	22
2.5. Kuesioner.....	23
2.5.1. Jenis-jenis Kuesioner	23
2.5.2. Teknik Pengukuran (Teknik Penskalaan).....	25
2.5.3. Teknik Sampel.....	26
2.5.4. Menentukan Jumlah Sampel.....	29
2.6. Uji Asumsi Klasik	29
2.6.1. Uji Normalitas	30
2.6.2. Uji Multikolinearitas.....	31
2.6.3. Uji Heteroskedastisitas	31
2.6.4. Uji Autokorelasi	33
2.7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
2.8. Hipotesis	34
2.9. SPSS (<i>Statistical Product and Servicer Solutions</i>).....	36
2.9.1. Sejarah SPSS	36
2.9.2. Aplikasi SPSS.....	36
2.9.3. Fitur-fitur SPSS	37
2.10. <i>E-Government</i>	37
2.11. Profil Kecamatan Tampan	39
2.11.1. Visi dan Misi	40
2.11.2. Struktur Organisasi	41
2.12. <i>Website</i> Kecamatan Tampan.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tahap Pendahuluan.....	47
3.1.1. Menentukan Topik dan Judul Tugas Akhir	47
3.1.2. Menentukan Objek Penelitian	47
3.1.3. Merencanakan Jadwal Penelitian.....	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2. Tahap Perencanaan	47
3.2.1. Membuat Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	47
3.2.2. Menentukan Hipotesis	48
3.2.3. Menentukan Data Yang Dibutuhkan	48
3.2.4. Menentukan Teknik, Alat Pengumpulan Data serta Instrumen Penelitian.....	48
3.3. Tahap Pengumpulan Data.....	48
3.3.1. Studi Pustaka	48
3.3.2. Observasi	48
3.3.3. Wawancara	49
3.3.4. Menentukan Responden	49
3.3.5. Menentukan Variabel	49
3.3.6. Menyebarkan Angket Kuisisioner.....	51
3.4. Tahap Pengolahan Data	51
3.4.1. Mengolah Data Kuesioner Berdasarkan Variabel Dimensi <i>End</i> <i>User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	51
3.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.5. Tahap Pembahasan dan Analisis Data.....	52
3.5.1. Uji Asumsi Klasik	52
3.5.2. Uji Hipotesis	52
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6. Tahap Pembuatan Laporan	53
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1. Analisa Kondisi <i>Website</i> Saat Ini	54
4.2. Analisa Kepuasan Pengguna.....	59
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	59
4.4. Demografi Subjek	60
4.4.1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.4.2. Deskripsi Subjek Berdasarkan Status Pada Kecamatan Tampan 61	
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.5.1. Uji Validitas.....	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5.2. Uji Reliabilitas	65
4.6. Analisis Deskripsi Dimensi	66
4.6.1. Penjelasan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Isi (<i>Content</i>) (X ₁)	66
4.6.2. Penjelasan Responden Terhadap Demensi Akurasi (<i>Accuracy</i>) (X ₂)	67
4.6.3. Penjelasan Responden Terhadap Dimensi Bentuk (<i>Format</i>) (X ₃)	68
4.6.4. Penjelasan Responden Terhadap Dimensi Kemudahan (<i>Ease</i>) (X ₄)	68
4.6.5. Penjelasan Responden Terhadap Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) (X ₅)	69
4.6.6. Penjelasan Responden Terhadap Dimensi Kepuasan Pengguna (<i>User Of Satisfaction</i>) (Y)	70
4.7. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.7.1. Uji Normalitas	70
4.7.2. Uji Multikolinieritas	71
4.7.3. Uji Heteroskedastisitas	72
4.7.4. Uji Autokorelasi	73
4.8. Pengujian Hipotesis	74
4.8.1. Uji T	74
4.8.2. Uji F	77
4.8.3. Uji Koefisien Determinasi	78
4.9. Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	78
4.10. Pembahasan	79
4.10.1. Pengaruh Dimensi Isi (<i>Content</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna	79
4.10.2. Pengaruh Dimensi Akurasi (<i>Accuracy</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna	80
4.10.3. Pengaruh Dimensi Bentuk (<i>Format</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna	81

4.10.4. Pengaruh Dimensi Kemudahan (<i>Ease</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna.....	81
4.10.5. Pengaruh Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna	82
4.10.6. Pengaruh Dimensi Isi (<i>Content</i>), Akurasi (<i>Accuracy</i>), Bentuk (<i>Format</i>), Kemudahan (<i>Ease</i>), dan Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) terhadap Kepuasan Pengguna	82
4.10.7. Uji Variabel Yang Paling Dominan.....	83
4.11. Rekomendasi	84

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR RUMUS

Rumus	Halaman
2.1. Rumus Asumsi Linear.....	34
3.1. Rumus <i>Slovin</i>	49
4.1. Rumus DW.....	74



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Wawancara.....	A-1
B. Kuesioner.....	B-1
C. Populasi Pengunjung	C-1
D. Tabel R.....	D-1
E. Tabel T.....	E-1
F. Tabel F.....	F-1
G. SOP Pelayanan Kantor Kecamatan Tampan.....	G-1
H. Tampilan <i>Web</i>	H-1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.