

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah *Subhanahuwata'ala* atas segala karunia, rahmat, dan ilmu-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Sholawat serta salam penulis hadiahkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad *Shalallahu'alaihiwasalam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*, karena jasa dan perjuangan beliau yang telah membawa manusia merasakan nikmatnya Islam seperti sekarang ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Tugas akhir ini berjudul **“Analisis Kualitas Website Kecamatan Tampan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (Studi kasus: Kantor Kecamatan Tampan Pekanbaru, Riau)”**.

Dalam melaksanakan dan menyusun laporan tugas akhir ini, penulis selalu mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, S.E, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus Pembimbing Tugas Akhir ini, yang sudah meluangkan waktu dan tenaga, memberi arahan dan bimbingan, masukan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Anofrizen S.Kom, M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sekaligus ketua sidang Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Eki Saputra, S.Kom, M.Kom, Penasehat Akademik sekaligus Penguji I Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan dan nasehat serta membantu penulis dalam permasalahan akademik, dan memberikan masukan, arahan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Inggih Permana, S.T, M.Kom, Penguji II Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan, arahan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom, M.Kom, selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Jurusan Sistem Informasi.
9. Bapak dan Ibu pegawai kantor Kecamatan Tampan dan pegawai kelurahan serta Masyarakat Kecamatan Tampan telah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu pada masa penelitian Tugas Akhir.
10. Teristimewa untuk Ayahanda Abdul Walid dan ibunda Sanik Sumarni S.Pd yang telah mencurahkan semua kasih sayang, do'a dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada adik-adik Pauzan Ansari, Devi Maya Sari, dan si kembar Hawang Darmawan, Hendra Gunawa terimakasih telah memberikan semangat dan motivasinya.
12. Terima kasih kepada partner politikku Erwinda S.Ip (*philosopher*) yang membuat penulis semakin dan selalu berpikir *Critic*, dan yang selalu memberikan dorongan semangat serta motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
13. Kepada Sahabat penulis, yaitu: Abu Bakar, S.Kom, Rama Dana, S.Kom, Dedi Irawan, S.Kom, Eko Rujito, S.Kom, Khairul Huda, S.Kom, Muamar, S.T, Novriyandi, S.T, terkhusus kepada Solihin, S.Kom yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selalu memberi segala dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

14. Terima Kasih juga kepada kawan-kawan seperjuangan “MASIF A 2011”, Senior dan Junior Program Studi Sistem Informasi, yang telah membantu dalam banyak hal, maaf tidak bisa menyebutkan nama kalian satu persatu. terima kasih telah memberikan motivasi, semangat serta do’a sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 6 April 2017  
Penulis

SUWANDI ANSARI

UIN SUSKA RIAU