

ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* KECAMATAN TAMPAN BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

(Studi Kasus: Kantor Kecamatan Tampan Pekanbaru, Riau)

SUWANDI ANSARI
11153103239

Tanggal Sidang: April 2017
Periode Wisuda: Agustus 2017

Jurusan Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Website Kecamatan Tampan (tampan.pekanbaru.go.id) merupakan sarana atau fasilitas dalam penyelenggaraan fungsi pelayanan informasi publik. Hal ini sejalan dengan Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government* serta Edaran Menteri Komunikasi dan Informasi No. 65 Tahun 2002 tentang pengembangan layanan pemerintah secara elektronik pada berbagai instansi pemerintah baik dipusat dan daerah. Hal ini merupakan upaya pemerintah dalam mendorong masyarakat Indonesia untuk lebih memanfaatkan Teknologi Informasi. Namun dalam penerapannya yang sudah berjalan selama 5 tahun, *website* Kecamatan Tampan tidak pernah dievaluasi, terutama berdasarkan tingkat kepuasan penggunanya. *Website* tersebut juga mempunyai beberapa permasalahan, yaitu pada dimensi isi, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu. *Website* tersebut memiliki kelemahan yang sangat dominan pada dimensi ketepatan waktu karena informasi yang ditampilkan pada *website* tidak pernah di-*update*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengevaluasi *website* berdasarkan tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Pengambilan sampel menggunakan teknik probabilitas *Sampling*, penggunaan ini berlaku jika populasi relatif luas. Untuk teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan jenis penelitian kuantitatif, serta alat pengolahan data menggunakan *software SPSS 16.0 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *website* menunjukkan kepuasan pada penggunaannya yaitu pada dimensi kemudahan penggunaan, termasuk dalam kategori puas yaitu sebesar 62,6% dikarenakan *website* terlihat sederhana, mudah dipahami, mudah di akses dan *user friendly*. Kemudian pada dimensi isi, akurasi, bentuk, ketepatan waktu memiliki nilai dibawah 50% yaitu tidak puas terhadap *website*.

Kata kunci: Analisa Kualitas, *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna, Kecamatan Tampan, *Website*.

**CHARMING QUALITY ANALYSIS BY DISTRICT WEBSITE USERS
SATISFACTION LEVEL COMPUTING USING END USER
SATISFACTION (EUCS)**

(Case Study: District Office Tampan Pekanbaru, Riau)

**SUWANDI ANSARI
11153103239**

*Date of Final Exam: April 2017
Date of Graduation Ceremony: August 2017*

*Department of Information System
Faculty of Sciences and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru*

ABSTRACT

Tampan districts site (tampan.pekanbaru.go.id) is a facility or facility in the implementation of public information service functions. This is in line with Presidential Instruction No. 3 of 2003 on National Policy and Strategy of E-Government Development and Circular of Minister of Communication and Informatics. 65 of 2002 on the development of government electronic services in various government agencies, both central and local government is an effort to encourage Indonesian people to better utilize Information Technology. But in its application that has been running for 5 years, sub-district sites have never been evaluated, especially based on the level of user satisfaction. This website also has some issues, namely content dimensions, accuracy, form, ease of use, and timeliness. This website has a very dominant disadvantage in the dimension of timeliness because the information displayed on the website has never been updated. This study aims to analyze and evaluate the website based on the level of user satisfaction by using the method End User Computing Satisfaction (EUCS). Sampling using probability sampling technique. This use applies if the population is relatively wide. For data analysis techniques using multiple linier regression analysis techniques with quantitative research types, as well as data processing tools using SPSS 16.0 for Windows software. The results showed that the quality of the website shows the satisfaction on the user is the dimension of ease of use, including in the category of satisfaction that is 62.6% because the website looks simple, easy to understand, easy to access and user friendly. . Then on the dimensions of content, accuracy, form, timeliness that has a value below 50% not satisfied with the website.

Keywords: *Quality Analysis, End User Satisfaction, User Satisfaction, Tampan Districts, Website.*