

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dalam penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan:

- a. Secara Deskriptif, variabel isi pada *website* Kecamatan Tampan termasuk dalam kategori tidak puas yaitu sebesar 46,8%, variabel akurasi *website* Kecamatan Tampan termasuk dalam kategori tidak puas yaitu sebesar 50,6%, variabel bantuk pada *website* Kecamatan Tampan termasuk dalam kategori tidak puas yaitu sebesar 51,7%, variabel kemudahan pada *website* Kecamatan Tampan termasuk dalam kategori puas yaitu sebesar 62,6%, variabel ketepatan waktu pada *website* Kecamatan Tampan termasuk dalam kategori tidak puas yaitu sebesar 44,2%.
- b. Berdasarkan hasil regresi pada dimensi Kemudahan (*Ease*) diperoleh nilai t-Hitung variabel Kemudahan (*Ease*) (4,029) > nilai t-Tabel (1,989), maka  $H_0$  ditolak, dan  $H_1$  diterima. Berarti variabel Kemudahan (*Ease*) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* Kecamatan Tampan. Dengan kata lain semakin baik pada Kemudahan (*Ease*) dalam mengakses informasi *website*, kepuasan pengguna tetap akan semakin meningkat juga. Berdasarkan analisis data untuk setiap pernyataan dari dimensi Kemudahan (*Ease*) menyatakan bahwa pada pernyataan “*Website User Friendly*” responden menjawab **Tidak Setuju** dan pada pernyataan “*Website Mudah Digunakan*” responden menjawab **Setuju**. Namun hal ini juga menunjukkan adanya tingkat ketidakpuasan pengguna dalam segi Kemudahan (*Ease*) dari keseluruhan *website* Kecamatan Tampan. Dilihat dari jumlah responden yang menjawab setuju yaitu 58% dan hanya mempunyai selisih yang sangat sedikit yaitu 52%.
- c. Berdasarkan hasil analisa dari keseluruhan *website* terhadap kepuasan pengguna didapatkan hasil yang sangat signifikan Sehingga dapat disimpulkan bahwa *website* Kecamatan Tampan belum bisa diterima dimata penggunanya berdasarkan Dimensi Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*), hanya saja pada kualitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*website* berdasarkan kemudahan pengguna dalam mengakses *website* dan informasi pengguna merasa puas.

## 5.2. Saran

Dari hasil analisa yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan gambaran kepada Kantor Kecamatan Tampan sebagai acuan untuk kebijakan instansi dalam mendukung kesuksesan penerapan *E-Government* dengan meningkatkan kepuasan penggunanya dalam mengakses *website* Kecamatan Tampan. Saran yang diberikan seperti:

- a. Instansi harus meningkatkan kepuasan pengguna dalam meningkatkan kesuksesan penerapan *website* Kecamatan Tampan dengan memperhatikan faktor pada Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan (*Ease*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) sesuai dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang diterapkan pada penelitian ini.
- b. Instansi harus mengevaluasi rutin *website* Kecamatan Tampan agar dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan yang terjadi kedepannya dan mampu meningkatkan kualitas *website* ini setiap tahunnya.
- c. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat ditambahkan variabel baru dengan mengabungkan beberapa metode untuk memperkaya model yang digunakan pada penelitian ini, dan mengambil perbandingan dengan menganalisa *website* kecamatan lain yang ada di Kota Pekanbaru. Dengan demikian, hasil penelitian berikutnya dapat lebih sempurna.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.