

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kualitas informasi website PekanbaruMX terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode WeQual 4.0 maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Adapun tingkat kepuasan pengguna *website* PekanbaruMX terhadap kualitas kemudahan, kualitas informasi dan kualitas interaksi sebagai berikut:

- a. Kepuasan pengguna terhadap kemudahan (*Usability*) persentase sebesar 60,81% yang artinya pengguna sangat setuju terhadap variabel kemudahan (*Usability*). Dengan demikian dilihat dari sisi kemudahan bahwa *website* PekanbaruMX memberikan hal yang positif.
- b. Kepuasan pengguna terhadap kualitas informasi persentase sebesar 60,39% yang artinya pengguna sangat setuju terhadap variabel kualitas informasi (*Quality Information*). Dengan demikian dilihat dari sisi kualitas informasi, pengguna merasa informasi yang ada di *website* PekanbaruMX dapat dipercaya dan mudah dipahami.
- c. Kepuasan pengguna terhadap kualitas interaksi (*Quality Interaction*) persentase sebesar 59,29% yang artinya pengguna sangat setuju terhadap variabel kualitas interaksi. Dengan demikian dilihat dari sisi kualitas interaksi yang ada di *website* PekanbaruMX menyediakan fitur komunikasi sehingga pengguna dapat berhubungan dengan pihak www.PekanbaruMx.co.

2. Adapun pengaruh Kemudahan (*Usability*), Kualitas Informasi (*Quality Information*) dan Kualitas Interaksi (*Quality Interaction*) sebagai berikut:

- a. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa hubungan variable Kualitas kegunaan dengan kepuasan pengguna menunjukkan nilai t sebesar 6.732. Nilai tersebut lebih besar dari t tabel (1.96). Hasil ini berarti bahwa kualitas kegunaan memiliki hubungan terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepuasan pengguna yang signifikan yang berarti sesuai dengan hipotesis pertama jadi semakin baik kualitas kegunaan maka semakin meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan *website*. Hal ini berarti hipotesis 1 diterima..

- b. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa hubungan variable kualitas informasi dengan kepuasan pengguna menunjukkan nilai t sebesar 4.467. Nilai tersebut lebih besar dari t tabel (1.96). Hasil ini berarti bahwa kualitas informasi memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan pengguna yang berarti sesuai dengan hipotesis kedua dimana kualitas informasi mempengaruhi kepuasan pengguna dalam penggunaan *website*. Hal ini berarti hipotesis 2 diterima, jadi semakin baik kualitas informasi maka semakin meningkatkan kepuasan pengguna dalam penggunaan *website*.
- c. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa hubungan variabel kualitas interaksi dengan kepuasan pengguna menunjukkan nilai t sebesar 0.710. Nilai tersebut kurang dari t tabel (1.96) Hasil ini berarti bahwa kualitas interaksi tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan pengguna yang berarti tidak sesuai dengan hipotesis ketiga dimana kualitas interaksi tidak mempengaruhi kepuasan pengguna dalam penggunaan *website*. Hal ini berarti hipotesis 3 ditolak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan gambaran kepada pihak pengelola *website* PekanbaruMX sebagai acuan untuk kebijakan organisasi dalam meningkatkan kualitas *website* sesuai dengan keinginan penggunanya. Saran yang diberikan seperti:

1. Koran pekanbarumx harus meningkatkan kualitas kegunaan, informasi dan kualitas interaksi pada *website* pekanbaruMX yang dinilai sudah baik dan diharapkan untuk kedepannya ditingkatkan menjadi sangat baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna pada website PekanbaruMX pihak PekanbaruMX disarankan untuk memperhatikan faktor kualitas kegunaan dan kualitas informasi yang ada
3. Bagi peneliti berikutnya, pada penelitian ini peneliti dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dalam pengukuran kualitas terhadap kepuasan pengguna, menambahkan variabel atau indikator baru untuk memperkaya model yang digunakan dan dapat menggunakan model kuesioner bentuk lainnya pada penilaian, sehingga hasil penelitian berikutnya akan menjadi lebih sempurna.

