



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI PENGADUAN DAN KELUHAN TERPADU (APKT) DENGAN METODE *DELONE AND MCLEAN* (Studi Kasus: PT PLN (Persero) Rayon Panam)

TUGAS AKHIR

oleh:

SUCY FUJIAZMA
NIM: 11253200076

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Desember 2016

Pekanbaru, 20 Desember 2016
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Syaifullah, SE., M.Sc
NIP. 198012152009121002



Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Dr. Rado Yendra, S.Si., M.Sc
Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc
Anggota I : Siti Monalisa, ST., M.Kom
Anggota II : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom