



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai analisis kesuksesan penerapan sistem APKT menggunakan *Delone And Mclean* pada PT PLN (Persero) Rayon Panam dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas informasi mempunyai pengaruh yang signifikan sebesar 50.3% terhadap kepuasan pengguna. Korelasi positif diantara kedua konstruk tersebut menggambarkan bahwa semakin baik kualitas informasi, semakin tinggi pula kepuasan yang diperoleh pengguna sistem. Hal ini berdasarkan data dan informasi yang terdapat di sistem APKT lengkap dan sesuai dengan kebutuhan, informasi dari sistem APKT disajikan dalam bentuk/format yang tepat dan jelas, informasi yang terdapat pada sistem APKT bermanfaat untuk pengguna, informasi yang terdapat pada sistem akurat dan bebas dari kesalahan, serta pengguna dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam waktu yang tepat.
2. Kualitas layanan mempunyai pengaruh yang signifikan sebesar 56.8% terhadap kepuasan pengguna. Korelasi positif diantara kedua konstruk tersebut menggambarkan bahwa semakin baik kualitas layanan, semakin tinggi pula kepuasan yang diperoleh pengguna sistem. Hal ini berdasarkan pengguna memahami semua fungsi-fungsi yang ada pada sistem APKT, sistem APKT memenuhi kebutuhan pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan sistem APKT memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang pengguna lakukan.
3. Tingkat pengaruh yang lebih tinggi dalam kepuasan pengguna terhadap sistem APKT adalah kualitas informasi sebesar 2.943. Sedangkan tingkat pengaruh yang lebih rendah dalam kepuasan pengguna adalah kualitas layanan sebesar 2.052. Sementara kualitas sistem dengan nilai sebesar 0.171 tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kesuksesan penerapan sistem APKT menggunakan *Delone And Mclean* pada PT PLN (Persero) Rayon Panam adalah:

1. Untuk meningkatkan dan menjaga kualitas sistem APKT perlu dilakukannya perbaikan bagian aplikasi yang bermasalah serta melakukan perawatan (*maintenance*) terhadap sistem dan juga meningkatkan jaringan internet agar kecepatan pengaksesan sistem APKT semakin cepat sehingga tidak terjadi lagi *error* pada sistem.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Delone And Mclean* dengan menggunakan 4 variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kepuasan pengguna. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain maupun menggunakan semua variabel yang terdapat pada metode *Delone And Mclean* sehingga hasil penelitian berikutnya akan menjadi lebih sempurna.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.