

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deksriptif kualitatif, dengan analisis ini Studi kasus dimana berusaha menggambarkan, meringkaskan berbagai kondisi, situasi atau berbagai fenomena realitas sosial yang ada di lokasi yang akan menjadi objek penelitian.

Penelitian deskriptif kualitatif sesuai karakteristiknya memiliki langkah-langkah tertentu dalam pelaksanaannya, yaitu sebagai berikut; Diawali dengan masalah, Menentukan jenis informasi yang diperlukan, memutuskan prosedur pengumpulan data melalui observasi, Pengamatan pengolahan informasi atau data, dan menarik kesimpulan.³⁰

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kantor Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Jalan Putri Tujuh kompleks Perumahan PEMKO NO. 2 Kota Dumai.

C. Sumber Data

Sumber Data penelitian ini adalah di ambil dari pihak-pihak yang terkait dalam penyelenggaraan bidang kehumasan di Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai. Data apabila digolongkan menurut sumbernya dapat terbagi menjadi dua, yaitu data internal dan data eksternal. Data internal, data yang diperoleh atau bersumber dari dalam perusahaan bersangkutan, misalnya jumlah karyawan, profil perusahaan dan lain-lain sedangkan

³⁰ Juliansyah Noor, *Metode Penelitian Skripsi, Tesis dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2011), 35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data eksternal data yang bersumber dari luar perusahaan, misalnya tanggapan atau opini publik, tingkat daya beli masyarakat dan lain-lain.³¹

a. Sumber data Primer

Sumber data primer merupakan data yang di peroleh langsung dari sumber asli sumber pertama atau tidak melalui media, sumber data primer dapat berupa opini subjek atau orang secara individu atau kelompok.³² Adapun sumber data primer dalam penelitian ini di peroleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi mengenai kontribusi humas badan kependudukan keluarga berencana dan pemberdayaan perempuan dalam penerapan pusat pelayanan keluarga sejahtera

b. Sumber data sekunder

Data sekunder merupakan data pembantu atau pelengkap. Data sekunder di peroleh secara tidak langsung melalui perantara(dihasilkan pihak lain) Data sekunder pada umumnya berbentuk laporan, catatandan , buku-buku.³³ Kemudian arsip melalui website Badan Kependudukan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kota Dumai serta buku-buku refrensi pustaka.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang yang diwawancarai, dimintai informasi oleh pewawancara.³⁴ dapat memberikan suatu keterangan dan informasi mengenai masalah yang sedang diteliti dan dapat berperan sebagai narasumber selama proses penelitian. Adapun informan dalam penelitian ini adalah pihak-pihak yang dapat memeberikan informasi kepada peneliti atau lapisan yang berkaitan dan dianggap perlu oleh peneliti seperti Humas dan Pegawai yang berada di kantor tersebut.

³¹ Kriyanto Rahmad Teknik Praktis Riset Komunikasi,(Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2006), 41.

³² *Ibid*,41 .

³³ Rosady Ruslan, *Metode penelitian Publik Relation dan Komunikasi* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Pesada, 2010), 138

³⁴ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana, 2010), 108.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penentuan penelitian yaitu teknik penentuan informan dengan pertimbangan tertentu yang sengaja ditentukan oleh peneliti.³⁵

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang tepat untuk mendapatkan data kualitatif pada umumnya agak berbeda dengan pengumpulan data melalui data kuantitatif. Untuk memperoleh data informasi yang dapat dijadikan bahan dalam penelitian ini, maka penulis mengumpulkan data dengan cara melalui:

- 1.) Observasi adalah kemampuan seseorang atau metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian dari panca indra, hal tersebut dapat diamati oleh peneliti. Dalam arti bahwa data tersebut dihimpun melalui pengamatan peneliti melalui penggunaan panca indra.³⁶
- 2.) Dokumentasi adalah penulis mengambil data-data dari catatan , dokumentasi, dalam hal ini dokumentasi di peroleh dari dokumen atau arsip-arsip. Dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk menelusuri data historis yang ada dalam bentuk surat, catatan harian, dan laporan atau dokumen foto, CD dan hardisk/ film, mengumpulkan bukti-bukti fisik yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.³⁷
- 3.) Wawancara merupakan pengumpulan data melalui tanya jawab langsung dengan personil untuk mendapatkan data sesuai dengan penelitian. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam yaitu teknik mengupulkan data dengan cara tatap muka langsung dengan informan agar mendapat data lengkap dan mendalam, pada wawancara ini, pewawancara relatif tidak mempunyai kontrol atau respon informan, artinya informan

32. Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif, Edisi Kedua*,(Jakarta, 2006), 143-144

37 Elfinaro Ardianto, *Metode Penelitian Untuk Publik Relation Kuantitatif dan Kualitatif*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2010),167.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bebas memberikan jawaban-jawaban yang lengkap, mendalam dan bila perlu tidak ada yang disembunyikan.³⁸

F. Validitas Data

Setelah penelitian dilakukan, maka selanjutnya perlu dilakukan validitas data atau pengujian dan pemeriksaan keabsahan data. validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data. Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data untuk pengecekan atau sbgagai pembanding terhadap dua data itu. Teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.³⁹

Dalam penelitian ini penulis menggunakan hasil trigulasi data yaitu membandingkan antara hasil wawancara dan dokumen yang ada, dan membandingkan anatar dokumen yang ada dengan pengamatan yang dilakukan.

G. Teknik Analisa Data

Analisis data kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat dinformasikan kepada orang lain.⁴⁰

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis deskriptip kualitatif. Dalam hal ini data yang penulis analisis berupa kata-kata atau kalimat, baik yang diperoleh melalui hasil wawancara maupun dokumentasi. Data yang dianalisis yaitu bagaimana Kontribusi Humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai Dalam Mensosialisasikan Program Pusat Pelayanan keluarga Sejahtera

³⁸ Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV Alfabeta, 2012), 53.

³⁹ *Ibid*, 83

⁴⁰ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Publik Relation dan Komunikasi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2010), 220.