



ABSTRAK

Kontribusi Humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai Dalam Mensosialisasikan Program Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera

Komunikasi dalam suatu organisasi memegang peran yang sangat baik terhadap proses kelancaran penyampaian, dan pertukaran pesan atau informasi dengan publik yang terkait dengan organisasi. Humas berperan penting untuk menjelaskan berbagai persoalan serta informasi yang menyangkut instansinya secara internal. Humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai mempunyai tugas melakukan urusan hubungan masyarakat meliputi penyampaian informasi juga berperan sebagai komunikator dan penghubung dalam menyampaikan pesan dengan publiknya.. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Kontribusi Humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai dalam Mensosialisasikan Program Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera. Metodologi penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menjelaskan permasalahan yang diteliti, dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi observasi. Teori yang digunakan dalam penelitian adalah teori Dozier dan Broom, teori ini menunjukan bahwa humas mempunyai Kontribusi dan peran sebagai komunikator dalam menyampaikan pesan kepada publik. Hasil penelitian menunjukan bahwa humas Badan Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan berperan sebagai komunikator dan penghubung dalam menyampaikan pesan dan informasi serta berpartisipasi, dengan semua pihak terutama mensosialisasikan Program ini kepada publik.

Kata Kunci : *Kontribusi Humas, Sosialisasi, Program.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE CONTRIBUTION OF PUBLIC RELATIONS AT BADAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK (THE BODY OF FAMILY PLANNING, WOMEN EMPOWERMENT, AND CHILD PROTECTION) DUMAI IN SOCIALIZING THE PROGRAM OF PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA (THE CENTER OF WELFARE FAMILY SERVICE)

Communication in an organization plays a crucial role in the process of information and message exchanges with the public related to organization. Public relations play a significant role in explaining some problems and information related to its institution internally. Public relations of *BADAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK DUMAI* has a task to conduct a public relation including information delivery and has a role as a communicator and connector in delivering messages to the public. The objective of this research is to know how the contribution of public relation at *BADAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK* in socializing the program of *PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA (THE CENTER OF WELFARE FAMILY SERVICE)*. The methodology of research used is a descriptive-qualitative. It is intended to explain the research problem. Data is collected through interview, documentation and observation. The theory used in this research is Dozier and Broom's theory. This theory shows that public relations has contribution and role as a communicator in delivering messages to the public. This research finds that public relations at *BADAN KELUARGA BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK* plays a role as a communicator and connector in conveying messages and information and participates with the partners , especially in socializing this program to the public.

Keywords : *The Contribution of Public relations, Socialization, Program.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.