

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Profil Singkat Perusahaan

Suzuki adalah salah satu perusahaan asal Jepang yang mengembangkan sayapnya di Indonesia. PT Suzuki Duta Expo merupakan kelompok suatu yang bergerak di bidang industri, otomotif yang memproduksi, memasarkan, mempromosikan motor. Hal tersebut didukung juga oleh purna jual suku cadang dan perbaikan/pemeliharaan yang solid dan terintegrasi dalam melayani para pelanggan Suzuki.

Suzuki Indonesia telah memberikan kontribusi untuk bangsa dan masyarakat dengan memberikan produk-produk bermanfaat untuk perkembangan bangsa. Berdiri dari tahun 1970 dengan nama awal PT. Indohero Steel & Engineering Co, yang memandai kehadiran kendaraan bermotor bermerk Suzuki tahun 1976 dibawah kepemimpinan Soebroto Laras, didapati manajemen baru yang merupakan awal perkembangan sepeda motor melalui PT. Indohero Steel & Engineering Co dan mobil melalui PT.Suzuki Indomobil Utama. Pelayanan profesional dibidang pemasaran produk dan jasa pelayanan juga menjadi komitmen utama kami untuk memberikan yang terbaik bagi para pelanggan setia Suzuki. Saling percaya dan saling menghormati merupakan sikap yang kami tanam dalam bidang kerjasama yang dijalani antar karyawan.

Lokasi kantor pusat PT.Suzuki Indomobil Motor berada di Wisma Indomobile di Jalan. MT. Haryono, Kav. 8 Jakarta. Kantor pusat didukung oleh 314 karyawan, sedangkan untuk lokasi pabriknya tersebar di beberapa tempat antara lain adalah Purbolinggo, Cakung dan di Tambun. Pusat

perakitan kendraan merk Suzuki dengan jumlah karyawan 400 orang berkapasitas memproduksi 100.000 unit mobil dan 1.200.000 unit motor pertahunnya. Lokasi PT.Duta Expi Labuhanbatu berada di jalan Jend. Ahmd Yani. No 70 Rantauptapat

B. Visi dan Misi

1. Visi

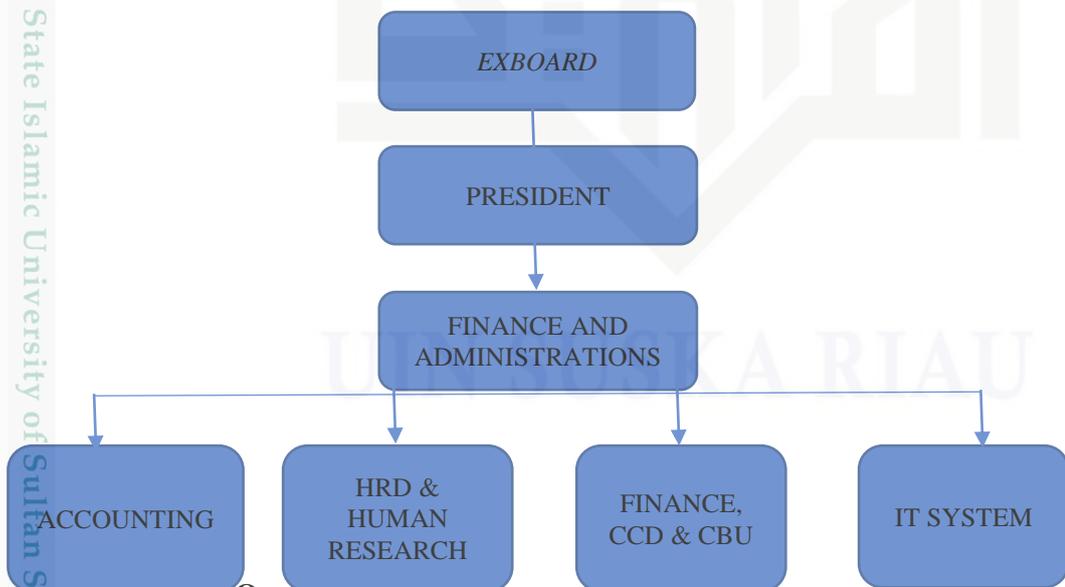
Menjadi perusahaan terkemuka didalam Suzuki Global Operation yang dihargai dan dikagumi di Indonesia.

2. Misi

Kami menginginkan dan perkembangan yang berimbang berdasarkan azaz kerja keras, integritas dan kebersamaan untuk selalu mencapai hasil lebih baik dalam mendahului harapan pelanggan.

C. Bagan Kepemimpinan

Gambar 2.1
Bagan Kepemimpinan PT. Suzuki Duta Expo Labuhanbatu



D. Struktur Organisasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. PT.Suzuki Duta Expo Labuhanbatu menganut struktur organisasi fungsional yang terpusat, dimana setiap fungsional bertanggung jawab atas 3 fungsi besar yaitu Produksi, Pemasaran sarta Keuangan dan Administrasi

2. Produksi

Bertugas membuat perencanaan, pelaksanaan, pengawasan serta standar mutu yang telah diterapkan dari bahan baku ke bahan jadi, baik bahan yang diimpor maupun yang dibeli lokal.

3. Pemasaran

Bertugas membuat perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, evaluasi dan pengembangan produk yang akan dipasarkan serta mempersiapkan pelayanan purna jual kepada pelanggan berupa promosi, discount, service, spare part, dan menghitung adanya ancaman dan peluang dari pesaing.

4. Keuangan dan Administrasi

Bertugas melaksanakan tugas yang berkaitan dengan pencatatan, pengendalian dan pengawasan arus masuk dan keluar keuangan perusahaan baik jangka pendek maupun jangka panjang. Pengaturan sumber daya manusia mulai perencanaan, penarikan, penempatan, pengembangan, kompensasi serta pemutusan hubungan kerja. Disamping hal tersebut diatas juga mengawasi dan mengelola semua aset perusahaan.

Selain dari 3 fungsi tersebut terdapat pula beberapa penjelasan tugas dan fungsi mengenai struktur perusahaan yang ada pada PT. Suzuki

Duta Expo Labuhanbatu. Berikut adalah deskripsi pekerjaan dari struktur perusahaan.

1. *Exboard* yaitu pemilik atau pemegang saham tertinggi sekaligus sebagai kepemimpinan PT> Suzuki Duta Expo
2. *President* yaitu yang menjabat sebagai wakil dari pemilik perusahaan tersebut atau beliau yang bertugas menjalankan laju perusahaan tersebut.
3. *Finance and administration* yaitu bagian yang berhubungan dengan keuangan dan administrasi perusahaan serta mengkoordinir dan mengarahkan semua kegiatan pada bagian tersebut dan membawahi 4 bagian sebagai berikut:
 4. *HRD & GA Human Research Development and General Affair* yang mengatur tentang perkembangan keadaan karyawannya.
 5. *Accounting* sebagai yang membuat pembukuan keuangan pada PT. Suzuki Duta Expo Labuhanbatu.
 6. *Finance, CCD & CBU*, bagian yang mengatur keuangan untuk membeli komponen dari luar dan dalam negeri.
 7. *IT System*, yang mengatur sistem informasi pada PT. Suzuki Duta Expo Labuhanbatu
 8. *Marketing 2W & 4W* yaitu bagian yang mengatur tentang pemasaran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.