

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Profil PT Herbal Penawar Alwahidah Indonesia

PT Herba Penawar Alwahida Indonesia, yang kemudian dikenal sebagai HPAI, merupakan salah satu perusahaan Bisnis Halal Network di Indonesia yang fokus pada produk-produk herbal. HPAI sesuai dengan akta pendirian perusahaan, secara resmi didirikan pada tanggal 19 Maret 2012.

HPAI dibangun dari perjuangan panjang yang bertujuan menjayakan produk-produk halal dan berkualitas berazaskan Thibbunnabawi, serta dalam rangka membumikan, memajukan dan mengaktualisasikan ekonomi islam di Indonesia melalui entrepreneurship.¹

B. Moto, Visi dan Misi PT Herbal Penawar Alwahidah Indonesia

HPAI memiliki Motto yaitu sebagai referensi utama produk halal dunia. Hal ini didukung oleh visi HPAI yaitu menjadi referensi utama produk halal berkualitas. Misi dari HPAI yaitu menjadi perusahaan jaringan pemasaran papan atas kebanggaan Ummat, menjadi wadah perjuangan penyediaan produk halal bagi ummat islam, menghasilkan pengusaha-pengusaha muslim yang dapat dibanggakan, baik sebagai pemasar, pembangun jaringan maupun produsen²

¹ HNI-HPAI *Panduan sukses HPAI*, (jakarta Timur :PT HPAI) h. 9

² HNI-HPAI *Panduan sukses HPAI*, (jakarta Timur :PT HPAI) ,h.10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Keunggulan PT Herbal Penawar Alwahidah Indonesia

HPAI memiliki banyak keunggulan. Berikut merupakan keunggulan dari HPAI :

1. HPAI memiliki Dewan Syariah , yang senantiasa proaktif mengawasi, mengevaluasi dan memberi masukan serta nasihat untuk menjaga bisnis halal network HPAI tetap berada dalam koridor Syariah Islam.
2. HPAI memiliki sertifikat DSN (Dewan Syariah Nasional) – MUI Pusat, sebagai bentuk legal formal pengesahan bahwa bisnis Halal Network HPAI telah memenuhi prinsip-prinsip Syariah Islam.
3. HPAI menjual produk-produk yang dijamin 100 % halal, karena semua produk-produk HPAI diawasi langsung oleh orang-orang yang memiliki kompetensi dan kephahaman tentang kehalalan produk.
4. HPAI memiliki *Success Plan* yang adil dan menguntungkan sesuai syariah Islam.
5. Bisnis di halal network HPAI dapat diwariskan selama perusahaan masih berdiri.
6. HPAI adalah bisnis yang memberikan peluang keuntungan di dunia dan juga di akhirat.
7. HPAI memberikan keterampilan (life skill) pada bidang kesehatan Thibbun Nabawi yang bermanfaat untuk diri sendiri, keluarga, dan masyarakat.
8. Bisnis di halal network HPAI didukung oleh kekuatan Manajemen dalam online system, sehingga memastikan akuntabilitas dan aksesibilitas bagi setiap agen dan leader yang berbisnis di HPAI.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. HPAI dimiliki oleh 100 % muslim yang komitmen pada nilai-nilai kemuliaan islam. HPAI didirikan, dibangun dan dikelola oleh insan profesional muslim indonesia.
10. HPAI hanya memproduksi, menyediakan, memasarkan dan mendistribusikan produk-produk yang berkualitas berdasarkan azaz alamiah, ilmiah dan ilahiah.
11. Semangat keislaman menjadi spirit dan nilai-nilai akhlak serta azas dalam bekerja dan berniaga, di halal network HPAI.
12. HPAI memiliki sejumlah Bussiness Center (BC) dan Agen stok dalam jalur pendistribusian produk yang tersebar di hampir seluruh provinsi Indonesia, bahkan juga di beberapa negara, dan jumlah agen HPAI yang terus tumbuh berkembang.
13. HPAI menggunakan basis online (web base) services. Aplikasi penjualan di agen stok dan Business Center (BC) sudah 100 % online.³

D. Produk-produk PT HNI-HPAI

Produk HNI-HPA Di Bagi Menjadi 3 Bagaian Yaitu:

a. Herbs Products (Produk Kesehatan)

1. Andrographils centella, berperan sebagai pelindung liver (hepato protector) tebaik, bermanfaat meningkatkan sistem kekebalan tubh, menurunkan panas (bersifat deuritec), analgesic alami (penghilangg rasa nyeri) dan antibioktik alami.

³HNI-HPAI *Panduan sukses HPAI*, (jakarta Timur :PT HPAI) h.11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bilberry, mengandung antosianoid (mengandung satu bentuk flavonoid) dan polifenol sebagai antioksidan yang dapat meningkatkan mikrosilurasi dan menjaga retina. Senyawa tersebut berkhasiat untuk melancarkan aliran darah pada retina mata. Juga diindikasikan pada penderita degenerasi macula, katarak, retonipati, diabetic dan meningkatkan daya penglihatan mata di malam hari.
3. Biosir, dapat mengatasi masalah wasir dan gejalanya. Biosir menggunakan herba-herba yang memilki efek farmakologi sebagai lakstif/pencahar untuk mempelancar buang air besar.
4. Carnocap, untuk membantu mengatasi masalah kanker, tumor, dan kista karena mengandung ekstrak herbal alami yang dapat bekerja menghambat bahkan menghentikan pertumbuhan sel-sel abnormal.
5. Deep squa, merupakan suplemen tubuh yang dapat membantu meningkatkan stamina dan menjaga kondisi tubuh tetap prima walaupun setelah seharian beraktifitas.
6. Diabextrac, herbal yang terbuat dari herbal-herbal yang mempunyai aktivitas hipoglincernia (menurunkan glukosa pada dalam darah) serta bertindak sebagai insulin yang dikeluarkan oleh pancreas.
7. Gamat kapsul, merupakan produk yang terbuat dari gamat pilihan yaitu gamat emas (golden sea cucumber) berbentuk ekstrak yang diolah secara higienis dan modern serta bebas dari bahan kimia sintesis, manfaat dari gamat itu sendiri adalah untuk kesehatan dan produk kecantikan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Ginextrac, merupakan herbal diuretic yang terbuat dari herbal alami dan digunakan untuk membantu melancarkan buang air seni dan menghancurkan batu kandung kemih, batu empedu dan batu ginjal.
9. Habatussauda, adalah tanaman yang lebih dikenal dengan nama jintan hitam (*nigella sativa* semen) yang digunakan secara tradisional untuk membantu memelihara tingkat ketahanan tubuh dan juga banyak digunakan oleh para herbalis dan pasien untuk mengobati berbagai penyakit.
10. Harumi, adalah sinergi dari ekstrak daun sirih, akar kunyit, kemangi dan blutas yang digunakan oleh para pemaistri dan putri keratin jawa untuk menjaga kesehatann organ intim mereka, sehingga hubungan suami istri menjadi lebih mesra.
11. Lansingin, sangat bermanfaat untuk menurunkan berat badan, karena bekerja dengan meluruhkan lemak yang tidak dibutuhkan oleh tubuh dan memperlancar buang air besar tidak mengakibatkan diare, membersihkan dan melancarkan aliran darah, menyegarkan badan dan antioksidan-nya dapat memperlambat penuan dini.
12. Laurik, mengurangi peradangan sendi (inflammation) yang menyebabkan nyeri di sendi, mengobati penyakit asam urat, memulihkan pembengkakan kelenjar prostat, menurunkan panas dalam, menurunkan tekanan darah tinggi.
13. Mustika darah, mengatasi penyakit kista, mioma, toksoplasma, hernia, varises, wasir, keputihan, herpes, polip, hiv, infeksi vagina, dan kanker.⁴

⁴ Katalog product HNI-HPAI, Jakarta Timur:2017.h.9-38

b. Health Foods & Beverages (Produk Makanan Dan Minuman Sehat)

1. Etta goat milk, sebagai antiseptic alami yang dapat menekan pembiakan bakteri dalam tubuh, karena flourin yang terkandung kadarnya 10-100 kali lebih besar dari pada susu sapi bersiat basa (alkaline food) sehingga aman bagi tubuh.
2. Extra food diformulasikan sebagai makanan suplemen herba yang berkhasiat untuk mengatasi berbagai penyakit dan bermanfaat bagi kesehatan tubh. Dengan mengkonsumsi extra Food HPAI ini akan memberikan perlindungan anda dan keluarga dari radikal bebas juga dapat mengobati berbagai maccam penyakit seperti asma,lever, kencing manis serta menjaga stamina.
3. Hpai health cofffe, kopi yang diraci secara khusus yang kaya manfaat sehingga dapat menjaga stamina dan vitalitas tubuh untuk aktifitas maksimal setiap hari. Kopi ini terbuat dari biji kopi alami yang dipadu dengan herbal pilihan yaitu, habbatussauda, madu, propolis, susu kambing, passak bumi, dan cokelat.
4. Janna tea cold adalah dengan sensai timur tengah yang merupakan sinergi dariherba pilihan yaitu: daun zaitun, daun tiin, biji habbatusauda, peppermint, daun bidara, kayu manis, dan kapulaga.
5. Kopi 7 elemen adalah minuman yang terdiri dari kopi dengan 7 elemen yaitu tanaman : biji, akar, batang, kulit, daun, bunga dan buah.
6. Madu asli multiflora, merupakan madu alami tanpa tambahan bahan lain yang terjamin mutu dan keasliannya serta lebih terjaga keutuhan kandungan gizinya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Deep olive, dapat mengurangi kadar kolestrol pada tubuh penyebab jantung coroner dan stroke, meningkatkan sistem imunitas, mencegah radikal bebas penyebab penyakit kaker, meningkatkan fungsi empedu hati dan organ tubuh bagian dalam, memperlambat penuaan dinu, memperlancar sirkulasi darah menghilangkan jerawat dan menghaluskan kulit.
8. Jannatea hot, merupakan teh yang cocok untuk para pekerja keras yang merupakan ramuan dari lada hitam, kedawung, cabe jawa, cengkeh, kayu angina, dan adas.
9. Madu asli premium, meningkatkan stamina dan vitalitas, mempercepat pemulihan setelah sakit, membantu mengeluarkan racun tubuh, sumber vitamin dan mineral yang lengkap.
10. Minyak zaitun, dapat menurunkan resiko penyakit jantung, mencegah kanker, menghilangkan artistik, mencegah diabetes, kelebihan dari minyak ini adalah minya tersebut dapat di konsumsi secara langsung.
11. Sari kurma “healthy dates” mencegah dan mengobati stroke, anememia, lesu dan letih, menambah berat badan anak, meningkatkan vitalitas, meningkatkan trombosit dalam darah dan mengatasi DBD.
12. Madu SJ (Sapu jagat) membantu untuk ketahanan tubuh dan imunitas serta dapat dengan cepat membantu memulihkan pesakit.
13. Stimfibre, herbal serat alami dengan kandungan Aphanizomenon flos-aque (AFA) psyllium husk dan ekstra daun murbei serta bias memicu tubuh untuk lebih banyak memproduksi STEM Cell yang sangat diperlukan oleh tubuh.⁵

⁵Katalog product HNI-HPAI, (Jakarta timur: HNI-HPAI) 2017.h.56-81

c. Cosmetic & Home Care (Produk Kecantikan Dan Rumah Tangga)

1. Beauty care set merupakan produk pendukung dari Deep Beauty Squalane. Alat ion stimulator wajah yang berfungsi untuk menstimulasi kulit wajah, mengangkat sel-sel kulit mati, mengencangkan kulit, dan menjaga kelembaban kulit.
2. Beauty day cream, membantu melindungi kulit menjaga kelembaban kulit serta berfungsi untuk melindungi kulit dari sinar UV filter.
3. Beauty Night cream, membantu mencerahkan kulit menjaga keremajaannya dan sebagai anti aging yang menjaga kekencangan kulit wajah .
4. Body wash moisturingsing, merupakan sabun badan yang berfungsi membantu membersihkan, melembabkan dan menyegarkan kulit serta menjaga kulit tetap lembut dan bersih.
5. Facial wash yang terdiri dari 2 yaitu normal skin digunakan untuk kulit yang normal serta mampu membersihkan debu, sisa minyak dan sisa make up. Sedangkan facial wash untuk kulit oily skin digunakan untuk membersihkan minyak yang berlebih pada wajah.
6. Deep beauty, merupakan kosmetik alami yang terbuat dari squalane murni tanpa bahan tambahan apapun yang berfungsi sebagai pelembab, pelindung, kulit, anti aging, antioksidan, dan tanpa efek samping apapun.
7. Hibis, merupakan pembalut yang bahan baku kapas berkualitas tinggi tidak mudah tembus serta mengandung berbagai jenis herbal alami yang mempunyai khasiat tinggi dengan menggunakan “bio teknologi”.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Pasta gigi herbal HPAI merupakan pasta gigi yang mengandung herbal, miswak, sirih, mint, dan pinang, kemudian pasta gigi herbal HPAI berupaya sedikit mungkin menggunakan bahan-bahan kimiawi dan memperbanyak bahan-bahan alami.
9. Promol 12, merupakan kumpulan mikro organisme local(MOL) yang dapat beradaptasi sempurna dengan lingkungan dan iklim tropis Indonesia. Dapat digunakan sebagai suplemen pakan ternak dan pakan ikan serta dapat juga digunakan sebagai pupuk organik buat tanaman.
10. Sabun kolagen transparent, digunakan sebagai perawatan kesehatan dan sebagai bahan kosmetik. Membersihkan kulit tubuh sekaligus melembabkan kulit menjadi bersih, lembut, dan bercahaya setiap hari.
11. Sabun madu transparant, merupakan sabun transparant terbuat dari bahan madu pilihan yang sangat baik untuk perawatan berbagai jenis kulit.
12. Sabun propolis, merupakan sabun yang terbuat dari gabungan propolis, bahan plembab, minyak esensial, serta bahan lainnya yang digunakan untuk perawatan kesehatan dan sebagai bahan kosmetik.⁶

E. Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan merupakan salah satu alat untuk mencapai tujuan perusahaan secara rasional dan efektif. Struktur organisasi yang baik akan memudahkan koordinasi dan komunikasi secara kontrol atas semua aktivitas untuk mencapai semua tujuan. Struktur organisasi merupakan

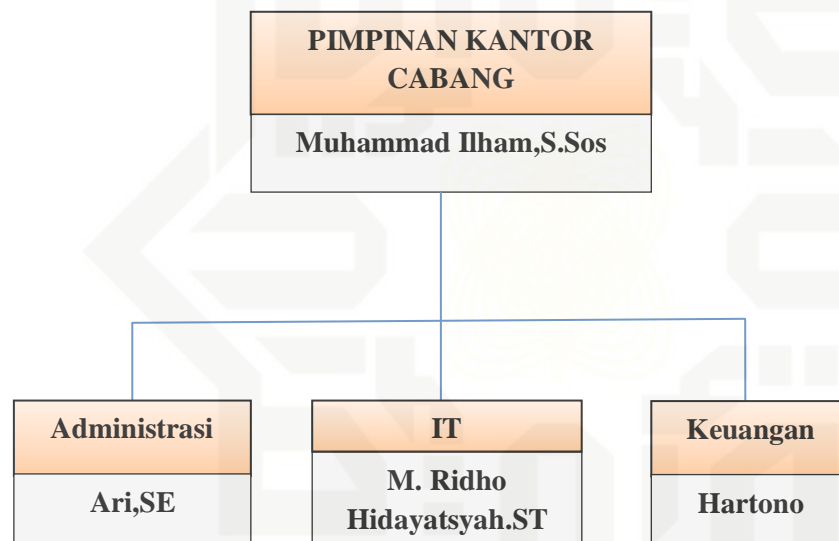
⁶ Katalog Produk HNI-HPAI, Jakarta timur :2017.h.84-105

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hubungan yang teratur diantara berbagai sektor atau fungsi yang perlu untuk mencapai tujuan dan tanggung jawab serta wewenang dalam organisasi.

Dengan tersusunnya tersktuktur secar fleksibel dan tegas, maka PT. HPA Indonesia sebagai organisasi usaha dalam kegiatan nya telah merumuskan pembagian tugas wewenang dan tanggung jawab setiap bidangnya. Untuk lebih jelasnya dapat kita lihat pada struktur organisai yang terdapat pada PT. HPA Indonesia.



Gambar 1.1 Strukur Organisasi Perusahaan

Setiap instansi perusahaan akan dipimpin oleh seorang Direktur atau Pimpinan, begitu juga di Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru, berikut penjelasan mengenai tugas Pimpinan Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru dan para pegawai yang ada di Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru. Serta Bentuk Struktur Organisasi yang ada:

a. Pimpinan Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru

Pimpinan Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru Bertugas:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Sebagai pimpinan tertinggi di Kantor Cabang HNI HPAI Pekanbaru, Pimpinan bertanggung jawab pelaksanaan beroperasinya suatu kantor yang dia pimpin
2. Bertugas merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan, mengawasi, dan mengevaluasi.

b. Bagian Keuangan

1. Menentukan strategi pemasaran yang efektif dan efisien dengan memperhatikan sumber daya perusahaan.
2. Menjalin hubungan dengan pelanggan khususnya dalam hal penanganan complain, pengukuran kepuasan pelanggan.
3. Menciptakan kenyamanan kerja karyawan perusahaan dengan mengoptimalkan fungsi kerja di Bagian Marketing
4. Menjalin hubungan, koordinasi dan kerja sama yang baik di dalam intern bagian Marketing maupun dengan Bagian lain terkait dengan kelancaran proses kerja di Bagian Marketing.
5. Bertanggung jawab terhadap ketertiban, kelancaran, dan kekuatan dan administrasi pemasaran

c. Bagian IT

Bagian IT itu memiliki tugas sebagai berikut:

1. Menilai inovasi teknologi baru dengan melakukan perbandingan (*benchmarking*), ujicoba dan analisis untuk mendapatkan teknologi yang sesuai dengan proses bisnis perusahaan
2. Menganalisis sistem dan teknologi yang ada di perusahaan dengan cara *outsourcing* agar dapat mengetahui sistem dan teknologi yang aplikatif

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Membuat usulan dan saran-saran penyesuaian program dan strategi dibidang Sistem dan Teknologi Informasi yang dipandang perlu dengan cara menyampaikan hasil evaluasi dalam rangka pencapaian tujuan jangka panjang
4. Merencanakan manajemen sistem informasi dengan membuat strategi, metodologi sistem informasi agar dapat diaplikasikan
5. Menyelenggarakan layanan kerja kolaboratif berupa forum diskusi bermoderator sebagai sarana *knowledge sharing* secara virtual dengan bantuan TI

Mengelola penerapan teknologi baru menggunakan prinsip-prinsip manajemen perubahan dengan cara sosialisasi yang terencana untuk meminimalkan resistensi pengguna

d. Bagian Administrasi

Bagian administrasi bertugas mengawasi keluar masuknya surat di dalam perusahaan, baik surat utang, surat piutang, surat pemberitahuan maupun semua surat yang berhubungan dengan perusahaan, membuat surat keluar untuk membalas surat-surat yang perlu di balas, membuat laporan persediaan barang.