

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dalam bab ini penulis akan menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran-saran yang diharapkan akan memberikan manfaat bagi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu di kemudian hari.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan terhadap permasalahan penelitian ini penulis berkesimpulan bahwa analisis pelayanan pengurusan izin usaha bengkel motor pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu kabupaten indargiri hulu dalam kategori “Sedang” dari semua indikator, dimana terdapat nilai yang paling tertinggi adalah indikator pada kenyamanan lingkungan dengan ($mean = 3,71$) dan dengan nilai standar deviasi ($SD = 0,08$) masuk dalam kategori “Tinggi”, Sedangkan yang memiliki mean yang paling rendah adalah pada indikator kewajaran biaya pelayanan dengan ($mean = 3,21$) dan dengan standar deviasi ($SD = 0,10$) yang termasuk dalam kategori “Sedang”.

Adapun yang menjadi faktor penghambat pelaksanaan pengurusan izin usaha bengkel motor pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten indragiri hulu adalah kurangnya keterbukaan informasi prosedur pelayanan bagi masyarakat yang ingin melakukan pengurusan izin usaha bengkel motor pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Indragiri

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hulu, Selain itu persyaratan yang di buat oleh dinas tersebut sangat sulit di pahami oleh masyarakat, kemudian ketidak adilnya petugas pelayanan dalam melayani masyarakat yang ingin mengurus izin usaha bengkel motor, kurangnya tanggung jawab petugas pelayanan dalam melayani masyarakat yang mengurus izin usaha bengkel motor, kurang disiplinnya petugas pelayanan dan besarnya biaya yang diterapkan membuat keberatan masyarakat dalam pengurusan izin usaha bengkel motor.

6.2 Saran

Adapun saran penulis mengenai Analisis Pelayanan Pengurusan Izin Usaha Bengkel Motor Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan sumber daya manusia khususnya pada bidang pelayanan perizinan sehingga bisa menyelesaikan pelayanan dengan cepat.
2. Meningkatkan komitmen dalam kerja pada seluruh petugas pelayanan di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu agar bisa memberikan pelayanan yang cepat, tepat, akurat dan dapat melakukan tugas, fungsi serta perannya dengan baik sesuai dengan visi dan misi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hulu.
3. Untuk mempertimbangkan kembali biaya yang di tetapkan dengan pertimbangan yang tepat agar tidak menjadi beban bagi masyarakat.