UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II
GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BENGKALIS

A. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bengkalis

RSUD Bengkalis telah mengalami beberapa kali transformasi sejak berdiri pada tahun 1927. Pada awalnya RSUD Bengkalis beralamat di Jl. Sudirman, kelurahan Rimbasekampung dengan hanya memiliki 2 unit ruang perawatan, 1 unit tepat tinggal perawat dan 1 unit kamar mayat. Pimpinan RS pada tahun 1927 hingga 1937 adalah: [30]

1. dr. Ong Kie Hong
2. dr. Von Book
3. dr. Fiszer
4. dr. Muhammad Djamil

kemudian pada tahun 1937 hingga tahun 2006 RSUD Bengkalis beralamat di Jl. Ahmad Yani dengan fasilitas 50 tempat tidur yang terdiri dari kelas I sebanyak 3 tempat tidur, kelas II sebanyak 11 tempat tidur dan kelas III sebanyak 36 tempat tidur serta jumlah karyawan sebanyak 167 orang. Pimpinan RSUD Bengkalis pada Periode tersebut adalah:"

1. drg. M. Lumban Tobing
2. dr. K. A. Staa
3. dr. Otto Weidingir
4. dr. Raden Tobing

[30] RSUD Bengkalis, "*Profil Sejarah*", diakses tanggal 20 Februari 2017 dari www.rsudbengkalis.com

5. dr. R. Soebroto
6. dr. W.Y. Sehat
7. dr. Saynomowiskie
8. dr. Carlo Violi
9. dr. Abdurrani Zubir
10. dr. Robert Wibowo
11. dr. Nanang Natawiredje
12. dr. Manan
13. dr. Arwin Akib
14. dr. Rusdi
15. dr. Sumarti
16. dr. Sukirman
17. dr. Iskandar
18. dr. Syaiful Rab
19. drg. Yeni Fariza
20. dr. Suhatman
21. dr. Supariadi, SpOG
22. dr. Norman Djammaluddin, SpOG

Pada tahun 2006 pemerintah Kabupaten Bengkalis membangun Rumah Sakit Umum baru yang beralamat di Jl. Kelapapati Tengah No.90 dengan bangunan megah berlantai 4. Setelah bangunan siap pakai, berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 17 tahun 2006, maka RSUD Bengkalis berubah menjadi Rumah Sakit Daerah yang dikelola sebagai

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUMD Kabupaten Bengkalis bernama PT. Bengkalis Grand Hospital dengan 150 tempat tidur, yang teridir dari VVIP sebanyak 2 TEMPAT TIDUR, VIP sebanyak 12 tempat tidur, kelas I sebanyak 10 tempat tidur, kelas II sebanyak 64 tempat tidur dan kelas III sebanyak 62 tempat tidur dengan jumlah Karyawan 267 orang, yang terdiri dari dokter spesialis 10 orang, dokter umum 10 orang, dokter gigi 2 orang dan tenaga kesehatan lainnya. Pimpinan RS pada periode ini adalah:

1. dr. Norman Djamaluddin, SpPD
2. dr. Edi setiawan Eamli
3. Sriyono
4. Dr. Abdul Mutholib Rambe, SpA

Pengelolaan PT. Bengkalis Grand Hospital hanya berjalan kurang lebih satu tahun kemudian mulai tahun 2007 berubah kembali menjadi RSUD Bengkalis dengan Pimpinan hingga sebagai berikut:

1. Dr. Abdul Mutholib Rambe, SpA (2006-2010)
2. H. Said Amir Hamzah, SKM (2011)
3. Drs. H. Mustafa, MM (2012)
4. DR. Zulkarnain, SpKK (2012-2015)
5. H. Suhaery Zein, SE (2016-sekarang

B. Visi, Misi, Nilai, Motto dan Falsafah

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan manajemen, maka RSUD Bengkalis memiliki visi dan misi yang harus

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dicapai.Visi RSUD Bengkalis adalah “Terwujudnya RSUD Bengkalis sebagai rumah sakit rujukan yang paripurna”.

Misi yang dilaksanakan oleh RSUD Bengkalis untuk mencapai visi tersebut adalah:

1. Meningkatkan Profesionalisme Sumber Daya Manusi (SDM)
2. Menyelenggarakan Pelayanan Prima.
3. Mengembangkan sarana dan prasarana yang berkualitas.

Rumah sakit umum mempunyai misi memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau oleh masyarakat dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Tugas rumah sakit umum adalah melaksanakan upaya pelayanan kesehatan secara berdaya guna dengan mengutamakan penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan peningkatan dan pencegahan .[31]

Adapun nilai-nilai yang sudah melekat di RSUD Bengkalis adalah “BERTUAH”, yaitu:

1. Bekerja sama

   Bekerja secara terpadu dalam kesetaraan untuk mencapai tujuan bersama.

2. Efektif dan efisien

   Bekerja sesuai dengan standar supaya dapat menghasilkan manfaat sesuai dengan yang diharapkan dengan memanfaatkan sumber daya yang tersedia.

[31] Ibu Mely, pihak manajemen RSUD Bengkalis, *Wawancara*, 23 september 2017

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3. Ramah

Ringan menyapa, santun dan peka terhadap kebutuhan yang dilayani.

4. Tulus

Memberikan pelayanan dengan niat yang murni untuk memberikan pertolongan.

5. Upaya terbaik

Melakukan segala daya upaya semaksimal mungkin dengan kesadaran bahwa kerja adalah ibadah tetapi tuhan yang member kesembuhan.

6. Adil

Sikap melayani tanpa memandang strata social, suku, agama, asal usul maupun perbedaan lain.

7. Hormat

Sikap saling memberikan penghargaan sebagai sesame makhluk ciptaan tuhan.

Motto yang dianut oleh RSUD Bengkalis dalam melaksanakan tugas dan fungsinya adalah "Sahabat Terpercaya dalam Kesehatan". Falasafah yang dijalankan adalah "Memberikan Pelayanan Maksimal kepada Segenap Masyarakat Yang Membutuhkan Tanpa Membeda-bedakan".

C. Jenis Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Selain pelayanan kesehatan gigi serta *medical check-up,* RSUD Bengkalis tidak menyediakan pelayanan umum, tetapi sudah berupa

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

pelayanan spesialistik. Pelayanan rawat jalan di RSUD Bengkalis pada tahun 2016 meliputi:

a. Poliklinik Kebidanan, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis kebidanan dan kandungan;
b. Poliklinik Kesehatan Anak, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis kesehatan anak;
c. Poliklinik Penyakit Dalam, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis penyakit dalam;
d. Poliklinik Bedah, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis bedah;
e. Poliklinik Mata, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis mata;
f. Poliklinik THT, pelayanan dilakukan oleh dokter residen spesialis THT dari FK Undip/RS Kariadi;
g. Poliklinik Penyakit Kulit dan Kelamin, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis penyakit kulit dan kelamin;
h. Poliklinik Syaraf, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis syaraf;
i. Poliklinik Jantung, pelayanan dilakukan oleh dokter residen spesialis jantung dari FK Unpad/RS Hasan Sadikin;
j. Poliklinik Paru, pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis paru;
k. Poliklinik Gigi dan Mulut, pelayanan dilakukan oleh dokter gigi;
l. *Medical check up*, pelayanan dilakukan oleh dokter umum;

2. Pelayanan Rawat Inap

Pada bangunan rawat inap Lantai 2 terdapat beberapa jenis pelayanan rawat inap, yaitu:

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pelayanan Rawat Inap Anak: Kelas II, Kelas III, Perinatologi, Thalasemia dan Ruang Isolasi

b. Pelayanan Rawat Inap Penyakit Dalam: Kelas II, Kelas III dan Ruang Isolasi

c. Pelayanan Rawat Inap Kebidanan: Kelas II dan Kelas III

Pada bangunan rawat inap Lantai 3 merupakan ruang rawat bedah dengan jenis pelayanan sebagai berikut:

a. Pelayanan Rawat Inap Bedah Umum: Kelas II dan Kelas III

b. Pelayanan Rawat Inap Mata

c. Pelayanan Rawat Inap THT

Kemudian pada bangunan rawat inap Lantai 4 terdapat pelayanan rawat inap VVIP, VIP dan Kelas I untuk berbagai jenis penyakit.

Pelayanan rawat inap dilakukan oleh dokter spesialis, perawat dan bidan.

3. Pelayanan Gawat Darurat

Pelayanan gawat darurat mampu menyediakan pelayanan resusitasi, serta dibedakan juga untuk pasien trauma dan non-trauma. Pelayanan gawat darurat dilakukan oleh dokter umum dan perawat.

a. Tindakan Operasi

Jenis tindakan operasi yang dapat dilayani di RSUD Bengkalis adalah tindakan operasi emergensi, semi emergensi, elektif, dan operasi mikroskopis. Pelayanan operasi dilakukan oleh dokter spesialis dan dibantu oleh perawat.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Perawatan Intensif

Perawatan intensif yang disediakan di RSUD Bengkalis adalah *High Care Unit* (HCU), *Intensive Care Unit* (ICU) dan *Neonatal Intensive Care Unit/Pediatric Intensive Care Unit* (NICU/PICU). Perawatan intensif dilakukan oleh dokter penanggung jawab pasien, yaitu dokter spesialis dan perawat.

Perawatan intensif ICU dan PICU terletak di Lantai 3 gedung RSUD Bengkalis berdekatan dengan Kamar Operasi, tetapi untuk HCU dan NICU terletak di Lantai 2 di dekat Ruang Bayi.

4. Pelayanan Persalinan/Kuretase

Pelayanan persalinan/kuretase yang disediakan di RSUD Bengkalis, mampu menangani baik kasus-kasus normal maupun kasus-kasus dengan komplikasi. Pelayanan dilakukan oleh dokter ahli kebidanan.

5. Pelayanan Radiologi

Pelayanan Radiologi yang disediakan hanya berupa radio diagnostik tanpa radioterapi, yaitu:

a. Foto Rontgen tanpa kontras dan dengan kontras
b. USG
c. Mamografi

Pelayanan CT Scan sementara tidak dapat dilakukan karena adanya kerusakan alat. Pelayanan radiologi dilakukan oleh dokter spesialis radiologi, radiografer dan perawat.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Pelayanan Anestesi

Pelayanan anestesi yang mampu dilaksanakan di RSUD Bengkalis berupa:

a. Anestesi umum

b. Anestesi lokal untuk penanganan rasa nyeri dan bantuan hidup sirkulasi

c. Bantuan hidup jangka panjang

Pelayanan dilakukan oleh perawat anestesi dan dokter spesialis yang menangani pasien dibantu oleh perawat.

7. Pelayanan Patologi Klinik

Pelayanan Patologi Klinik yang disediakan di RSUD Bengkalis meliputi:

a. Hematologi, hemostatis, urinalisa, cairan tubuh, tinja, kimia klinik rutin dan lengkap;

b. Mikrobiologi dan parasitologi langsung dan serologi-imunologi.

Pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis patologi klinik dan dibantu oleh tenaga analis kesehatan.

8. Pelayanan Patologi Anatomi

Pelayanan Patologi Anatomi yang dapat diberikan di RSUD Bengkalis berupa:

a. Papsmear

b. *Fine Needle Aspiration Biopsy* (FNAB)

c. Pemeriksaan sitologi

Pelayanan dilakukan oleh dokter spesialis patologi anatomi, yang baru berjalan sejak tahun 2013.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Rehabilitasi Medis

Pelayanan rehabilitasi medis yang dapat diberikan berupa fisioterapi dan terapi wicara. Pelayanan dilakukan oleh terapis lulusan Akademi Fisioterapi dan D3 terapi wicara, dengan penanggung jawab dokter spesialis syaraf. Sejak pertengahan tahun 2016, terdapat dokter residen spesialis rehabilitasi medis yang memberikan pelayanan di RSUD Bengkalis.

10. Pelayanan Kefarmasian

Pelayanan farmasi yang dapat diberikan berupa:

a. Meracik dan mendistribusikan obat

b. Informasi dan melayani obat

Pelayanan kefarmasian ini dilakukan oleh apoteker dan asisten apoteker.

11. Pelayanan Gizi

Pelayanan gizi yang dapat diberikan meliputi:

a. Pengadaan dan penyajian makanan

b. Pengolahan makanan

Pelayanan gizi dilakukan oleh tenaga gizi lulusan D3 dan SPAG. Konsultasi gizi tidak lagi dilakukan sejak dokter spesialis gizi klinik pindah pada Bulan Maret 2016.

12. Pelayanan Darah

RSUD Bengkalis memiliki Unit Transfusi Darah yang berada di Laboratorium dengan fasilitas dan alat yang sudah cukup memadai.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Pelayanan Rekam Medik

Pelayanan rekam medik di RSUD Bengkalis menggunakan rekam medik tulisan dan dikelola oleh Sub Bagian Rekam Medik, baik untuk rawat jalan, rawat gawat darurat maupun rawat inap.

Tabel 2.1 Data Umum RSUD Bengkalis Tahun 2016

a.	Nama RS	:	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bengkalis
b.	Kode RS	:	1408011
c.	Kelas RS	:	RS kelas B non pendidikan, berdasarkan Kepmenkes Nomor1217/Menkes/SK/XI/2007 tentang Peningkatan Kelas RSUD Bengkalis Milik Pemerintah Kab. Bengkalis Provinsi Riau
d.	Alamat	:	Jl. Kelapapati Tengah No. 90, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis
e.	No. Telepon	:	0766-7008100
f.	No. Fax.	:	0766-7008200
g.	Email	:	rsud.bengkalis@gmail.com
h.	Luas lahan	:	50.000 m^2
i.	Luas bangunan	:	13.987 m^2
j.	Pemilik	:	Pemerintah Kabupaten Bengkalis
k.	Jumlah kendaraan dinas	:	7 unit mobil dan 4 unit motor
l.	Jumlah rumah dinas	:	22 unit rumah dinas dokter
m.	Ambulance	:	9 unit (5 unit kondisi baik, 1 unit rusak ringan, 3 unit rusak berat)

Sumber Data: Dokumen Profil RSUD Bengkali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau