UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin segala rasa syukur dan pujian hanya milik Allah SWT atas nikmat, berkah, kasih sayang dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BENGKALIS MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM".** Shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan para pengikutnya, Allahumma Shalli alaa Muhammad Wa'ala aali Muhammad, Assalamu'alaika Ya Rasulullah.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Tuban, dan Ibunda tercinta Lilis Suryana yang telah melahirkan, membesarkan, merawat, mendidik serta memberikan untaian do'a yang tidak pernah terputus dan dukungan baik moril maupun materil untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT, dan teruntuk Adinda Nurhakim Stiawan, dan

keluarga besarku yang senantiasa membantu dan memberikan semangat kepada Penulis selama dalam tahap penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta para jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
4. Bambang Hermanto, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam serta Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, AK, CA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.
5. Ibu Dra. Nurlaili, M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Direktur, Wakil Direktur, para Pegawai dan para pasien rawat inap di RSUD Bengkalis yang telah memberikan data dan informasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Dr. Amrul Muzan, SHI. MA selaku Penasehat Akademik penulis selama menjalani masa perkuliahan.
8. Bapak Afrizal Ahmad, M.Sy selaku dosen yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen beserta para jajaran Akademik Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh karyawan Perpustakaan UIN Suska Riau yang telah memberikan fasilitas peminjaman buku kepada penulis.
11. *Thanks to* Sahabat-sahabat penulis (5N): Noer Ariska Idola, Nita Suningsih, Nira Syahira, dan Nadira Juwika, teman-teman seperjuangan Muhammad Syafitri, Nita Niati, Ida Irdawati, Nurhayati, Adek Nur Effa Aditya, Keluarga besar E.I.7/2013, teman-teman KKN/2016 Desa Ulupulau Kec. Bantan Kab. Bengkalis, dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang semuanya telah memberikan dukungan dalam proses penyelasaian skripsi ini, semoga kita semua sukses dalam mencapai impian.

Semoga kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama ini mendapat rahmat dan hidayah Allah SWT. Aamiin.

Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan untuk penulisan selanjutnya.

Pekanbaru, Maret 2018

Penulis

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU