UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persamaan regresi yaitu Y= 7.499+ 0.268X. Selanjutnya dari hasil uji t variabel independen mempengaruhi variabel dependen dengan penjelasan sebagai berikut, Pelayanan (X) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pasien (Y), hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji parsial yaitu nilai t hitung sebesar 10,460 lebih besar dari t tabel 1,986 (91-2 = 89) pada label signifikannya 1% (10.460 > 1,986). Kemudian berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan persentase pengaruh variabel pelayanan, terhadap kepuasan pasien sebesar 0,551 (55,1%), dan sisanya 44,9% dipengaruhi oleh variabel lain..
2. Ditinjau menurut Ekonomi Islam, sesuai jawaban kuisioner dari responden bahwa pelayanan yang diberikan oleh RSUD Bengkalis sesuai dengan prinsip Syari'ah atau tidak bertentangan dengan aspek-aspek syari'ah, baik dari segi *Tangibles* (bukti fisik), *Empaty* (perhatian), *Realibility* (kehandalan), *Responsiveness* (daya tanggup), dan *Asurance* (jaminan). Hal ini dapat dilihat pada firman Allah Swt dalam surah Al- Maidah (5): (2) Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan

bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah Amat berat siksa-Nya

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, penulis merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bengkalis diharapkan lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada para pasien/ pelanggan dan tetap memberikan pelayanan yang sesuai dengan Syariah Islam. Sebab dengan meningkatkan kualitas pelayanan akan meningkatkan jumlah pelanggan dan dengan memberikan pelayanan yang berkualitas merupakan salah satu bentuk ibadah kepada Allah.
2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar penelitian ini dikembangkan guna melahirkan pengetahuan baru tentunya yang berhubungan dengan pelayanan dan kepuasan pelanggan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU