



Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ROBBI SUHARMAN
NIM : 11271103468
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI HOTEL RATU MAYANG GARDEN PEKANBARU**

DI SETUJUI OLEH
PEMBIMBING

DR. DONY MARTIAS, SE.MM

NIP : 197603062007101004

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN



DR. MAHENDRA ROMUS, SP,M.EC

NIP :197111192005011004

DR.MULIA SOSIADY, SE,MM,AK,CA

NIP : 197612172009011014