



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	viii

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10

### BAB II : TELAAH PUSTAKA

2.1 Pegertian sumbar daya manusia .....	12
2.2 Kinerja.....	13
2.2.1 Pegertian Kinerja .....	13
2.2.2 Penilaian Kinerja .....	15
2.3 Motivasi .....	22
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	22
2.3.2 faktor-faktor yang menimbulkan motivasi .....	25
2.3.3 Tujuan Motivasi .....	28
2.3.4 jenis motivasi.....	28
2.4 Lingkungan kerja .....	30
2.4.1 Pengertian lingkungan kerja .....	30
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	31
2.4.3 Jenis lingkungan kerja .....	36
2.4.4 Indikator pengukuran lingkungan kerja.....	37
2.5 Penelitian terdahulu .....	39
2.6 Kinerja menurut pandangan islam.....	40
2.7 Kerangka pemikiran .....	42
2.8 Hipotesis .....	43
2.9 Variabel Penelitian .....	43
2.10 Depenisi dan konsep operasional Variabel penelitian .....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB III: METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.4.1 wawancara .....	47
3.4.2 kuesioner .....	47
3.4.3 Observasi .....	47
3.5 Metode Analisis Data .....	48
3.6 Uji Kualitas Data .....	49
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.7.1 Uji Normalitas .....	50
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.7.3 Uji Multikolinearitas.....	50
3.7.4 Uji Autokorelasi .....	52
3.8 uji regresi linier berganda.....	52
3.8.1 Uji Simultan .....	52
3.8.2 Uji Parsial .....	52

## BAB IV :GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	54
4.1.1 Senjarah Singkat Bank .....	54
4.1.2 Visidanmisi Perusahaan .....	57
4.1.3 Produk Penghimpun Dana.....	58
4.1.4 Pruduk Penyaluran Dana .....	60
4.1.5 Pemegang Saham .....	62
4.1.6 Layanan .....	62
4.1.7 Struktur Organisasi.....	63
4.1.8 Job Dekripsi.....	66

## BAB V :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Responden.....	71
5.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	71
5.1.2 Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	72
5.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
5.1.4 Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	73
5.2 Analisis Variabel penelitian.....	73
5.2.1 Analisis motivasi .....	73

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak meugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau****State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau****Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.2 Analisis Lingkungan Kerja.....	76
5.2.3 Analisis Kinrja.....	78
5.3 Uji Validitas.....	80
5.4 Uji Reabilitas.....	82
5.5 Uji Normalitas .....	82
5.6 Uji Asumsi Klasik .....	84
5.6.1 Uji Multikolinearitas .....	84
5.6.2 Uji Autokorelasi .....	85
5.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
5.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
5.8 Uji T (Uji Parsial).....	89
5.9 Uji F (Uji Simultan) .....	91
5.10 Uji Koefisien .....	92
5.11 Pembahasan .....	
<b>BAB VI :KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	

**UIN SUSKA RIAU**