



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR RUMUS	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pengukuran	7
2.2 Konsep Dasar Informasi	7
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	7
2.2.2 Klasifikasi Sistem	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.3	Pengendalian Sistem	10
2.3	Konsep Dasar Informasi	10
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.4.1	Komponen Sistem Informasi	12
2.4.2	Kriteria Sistem Informasi	14
2.5	<i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	14
2.6	<i>Information Technology Balanced Scorecard</i> (IT-BSC).....	16
2.6.1	Perspektif Kontribusi Perusahaan	17
2.6.2	Perspektif Orientasi Pengguna	18
2.6.3	Perspektif Kesempurnaan Operasional	19
2.6.4	Perspektif Orientasi Masa Depan.....	20
2.6.5	Tujuan <i>IT Balanced Scorecard</i>	22
2.6.6	Perbedaan <i>Balanced Scorecard</i> dan <i>IT Balanced Scorecard</i>	23
2.6.7	<i>Generic Framework IT Balanced Scorecard</i>	23
2.7	<i>Delivery Information System</i> (Delvis)	24
2.8	PT. Citra Van Titipan Kilat (TIKI).....	27
2.8.1	Sejarah dan Perkembangan TIKI	27
2.8.2	Visi dan Misi.....	28
2.9	Skala Likert Sebagai Perhitungan Instrument Pengukuran Data.....	28
2.10	Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Metodologi Penelitian.....	31
3.2	Tahap Persiapan Penelitian.....	32
3.3	Tahap Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Data dan Sumber Data	33
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4	Tahap Analisis	38
3.5	Tahap Dokumentasi	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.2 Identifikasi Responden	39
4.3 Analisis Delvis.....	46
4.4 Analisa Proses Penggunaan Delvis.....	46
4.5 Kerangka Kerja <i>IT Balanced Scorecard</i>	47
4.6 Penyelarasan dan Strategi TIKI dengan Visi dan Misi.....	48
4.6.1 Penyelarasan Visi Instansi dan Visi Divisi IT	49
4.6.2 Penyelarasan Misi Instansi dan Misi Divisi IT.....	50
4.6.3 Penyelarasan Strategi Instansi dan Strategi Divisi IT.....	50
4.7 Penyelarasan Strategi Divisi IT dengan Perspektif IT-BSC.....	51
4.8 Penentuan Dari Tiap Ukuran Strategi <i>IT Balanced Scorecard</i>	53
4.9 Pengukuran <i>IT Balanced Scorecard</i>	58
4.10 Hasil Pengukuran Delvis	60
4.11 Perhitungan Perspektif Kontribusi Perusahaan.....	61
4.12 Perhitungan Perspektif Orientasi Pengguna	70
4.13 Perhitungan Perspektif Kesempurnaan Operasional.....	76
4.14 Perhitungan Perspektif Orientasi Masa Depan	84
4.15 Evaluasi Hasil Pengukuran Delvis Menggunakan IT-BSC	89
4.16 Nilai <i>IT Balanced Scorecard</i>	91
4.17 Analisis Akhir.....	91
4.18 Pembobotan Perusahaan Dengan Pencapaian IT-BSC.....	92
4.19 Rekomendasi.....	109

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP