



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

*Asslalamu'alaikum Warohmathullahi Wabarrokhatu*

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji syukur penulis kehadiran Allah SWT atas segala Karunia, Rahmat serta Hidayah yang diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Shalawat besertakan salam penulis hadiahkan buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, karena jasa Beliau kita bisa merasakan zaman ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan tingkat S1 Pada program Studi Sistem Informasi dengan judul **“Pengukuran Tingkat Keselarasan Dan Kesuksesan Delivery Information System Menggunakan Metode Information Technology Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT. Citra Van Titipan Kilat Kota Pekanbaru)”**.

Dalam melaksanakan dan menyusun laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, motivasi, ilmu serta bimbingan yang sangat berharga.
4. Ibu Siti Monalisa, S.T., M.Kom Sebagai Penguji I Dalam Sidang Tugas Akhir.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar S.Kom, M.Kom sebagai Penguji II Dalam Sidang Tugas Akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys sebagai Koordinator Tugas Akhir.
7. Bapak Dody Lesmana Ketua *Human Resource Departement* (HRD) Agen Utama TIKI Kota Pekanbaru, Ibu Arpa Riyanti dan Seluruh karyawan Kantor Agen Utama PT. CV TIKI Kota Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan Penelitian.
8. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Program Studi Sistem Informasi.
9. Untuk Bapakku (Jumari) dan Mamakku tercinta (Mistun) sebagai penyemangatku yang selalu berjuang, menasehati, menyemangati, dan mendoakan setiap hembus nafasku, Terimakasih Atas Cinta yang selalu diberikan untuk kami.
10. Kepada Abangku (Bambang Meswanto A.md), Kakakku (Jumiatik), Adikku (Yogi Prasetio dan Bayu Wijayah), dan Keponakanku Tersayang (Rahmat Hidayat, Reva Lina Anggraini, Muhammad Arkhan) yang memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Untuk para Sahabat Riri Indrayani, Nurliani, Resti Sukarsi, mamas Andika Arianto, Desi Junesti, Supatmi Riyanti, kak Fazila, Susrimal, Siti Aisyah, Ali Amran, Dan Seluruh teman-teman Sifod yang mensupport dan menyemangati Dan teman-teman yang tidak bisa disebut satu persatu oleh penulis.
Semoga Allah SWT meridhai dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna bermanfaat untuk dimasa mendatang.

Wassalamu'alaikum Warohmathullahi Wabarrokhatu

Pekanbaru, 16 November 2016
Penulis

Sri Juliani