

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan. ....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Manajemen Dan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1 Definisi Manajemen .....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Motivasi .....	18
2.2.1 Defenisi motivasi.....	18
2.2.2 Teori Motivasi .....	19
2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi .....	22
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	23
2.2.5 Indikator Motivasi. ....	24
2.2.6 Tujuan Pemberian Motivasi .....	25
2.2.7 Proses Motivasi .....	26
2.3 Kemampuan .....	27
2.3.1 Defenisi Kemampuan .....	27
2.3.2 Jenis -Jenis Kemampuan .....	28
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan.....	31
2.4 Kinerja .....	32
2.4.1 Defenisi kinerja .....	32
2.4.2 Penilaian Kinerja .....	36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.3 Tujuan dan Manfaat Program Manajemen Kinerja.....	37
2.5 Keterkaitan antar Variabel. ....	40
2.5.1 Pengaruh antara Motivasi dengan Kinerja. ....	40
2.5.2 Pengaruh antara Kemampuan dengan Kinerja .....	40
2.5.3 Pandangan Islam Tentang Penelitian .....	41
2.5.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	45
2.5.5 Kerangka Penelitian .....	46
2.5.6 Hipotesis Penelitian.....	47
2.5.7 Metode Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	50
3.2 Populasi dan Sampel .....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data. ....	51
3.5 Teknik Pengukuran Skor.....	52
3.6 Uji Kualitas Data. ....	52
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.8 Regresi Linier Berganda .....	56
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Sejarah PT. PLN (Persero).....	58
4.2 Sejarah Berdirinya PT. PLN Wilayah Riau dan Kepulauan Riau .....	59
4.3 Visi dan Misi. ....	61
4.3.1 Visi. ....	61
4.3.2 Misi.....	62
4.3.3 Moto .....	62
4.3.4 Pedoman Perilaku PLN. ....	62
4.4 Struktur Organisasi. ....	63
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	65
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	65
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.1.3 Pendidikan .....	66
5.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
5.2 Deskripsi Variabel .....	67
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi .....	67
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan .....	70
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....	72
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	74
5.3.1 Uji Validitas .....	74
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	77
5.4 Uji Normalitas Data .....	78
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	80
5.5.1 Uji Multikolinieritas.....	80
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	81
5.5.3 Uji Outokorelasi .....	82
5.6 Analisis Data Penelitian .....	84
5.6.1 Regresi Linier Berganda.....	84
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T).....	85
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	86
5.6.4 Koefisien Determinasi.....	88
5.7 Pembahasan.....	88
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
6.1 Kesimpulan.....	91
6.2 Saran .....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data pendidikan, Jabatan, Usia, Jumlah Pegawai PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau (WRKR) Area Pekanbaru. ....	2
Tabel 1.2	Standar Pelayanan Pada PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru Tahun 2011-2015 .....	6
Tabel 1.3	Realisasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Yang Di terapkan Pada PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru selama Lima Tahun 2011-2015. ....	7
Tabel 1.4	Data Jumlah Pelanggan di PT. PLN (Persero) Pekanbaru dari Tahun 2011-2015 .....	9
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 2.2	Defenisi Konsep Operasinal Variabel Penelitian .....	49
Tabel 3.1	Kriteria Skor Penilaian .....	52
Tabel 5.1	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 5.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 5.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 5.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 5.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi .....	68
Tabel 5.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kemampuan .....	71
Tabel 5.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja .....	73
Tabel 5.8	Uji Validitas Motivasi .....	75
Tabel 5.9	Uji Validitas Kemampuan .....	76
Tabel 5.10	Uji Validitas Kinerja .....	77
Tabel 5.11	Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 5.12	Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 5.13	Uji Outokorelasi .....	83
Tabel 5.14	Analisis Regresi Berganda .....	84
Tabel 5.15	Uji T Hitung .....	86
Tabel 5.16	Uji F Hitung .....	87
Tabel 5.17	Koefisien Determinasi .....	88

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Batang Pencapaian Realisasi Kinerja PT PLN (Persero) Pekanbaru dari Tahun 2011 -2015. ....	8
Gambar 2.1.	Konsep Motif dan Motivasi .....	21
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_1$ ) dan Kemampuan kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	47
Gambar 5.1	Uji Normalitas Histogram .....	79
Gambar 5.2	Uji Normalitas Garis Plot .....	79
Gambar 5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	82