



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN PEMBIMBING

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Metode penelitian.....	12
G. Seketika Pembahasan.....	19

BAB II : GAMBARAN UMUM KJA JENI WARDI

A. Seketsa Sejarah Kantor Jasa Akuntansi (KJA) Jeni Wardi	21
B. Visi dan Misi Kantor Jasa Akuntansi (KJA) Jeni Wardi	21
C. Pemberian Jasa Akuntansi (KJA) Jeni Wardi	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Berbagai Perusahaan Swasta Yang Menjadi Klien (KJA) Jeni Wardi . 26

BAB III : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Jasa Akuntansi.....	29
B. Karakteristik Jasa Akuntansi dan Kualitas Pelayanan	31
C. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	35
D. Pengertian pelanggan	40
E. Kepuasan Pelanggan Dalam Prepektif Islam.	44

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan Terhadap kepuasan Klien.....	46
B. Hasil Pengujian Instrumen	46
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
D. Pengujian Asumsi-asumsi	55
E. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	58
F. Pembahasan Dalam Perspektif Ekonomi Syariah	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS