

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-8
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-8
1.4 Manfaat Penelitian .....	I-9
1.5 Batasan Masalah .....	I-9
1.6 Posisi Penelitian.....	I-10
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Produktivitas .....	II-1
2.2 Produktivitas Kerja Manusia dan Cara Pengukurannya .....	II-2
2.3 <i>Time and Motion</i> serta Produktivitas .....	II-3
2.4 Pengukuran Waktu ( <i>Time Study</i> ) .....	II-3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1 <i>Stopwatch Time Study</i> .....	II-4
2.4.2 Menetapkan Jumlah Pengamatan .....	II-6
2.4.3 Uji Keseragaman Data.....	II-8
2.4.4 Uji Kecukupan Data .....	II-8
2.4.5 Waktu Siklus .....	II-9
2.4.6 <i>Rating Factor</i> .....	II-10
2.4.7 Waktu Normal .....	II-17
2.4.8 Penetapan Kelonggaran ( <i>Allowance</i> ) .....	II-18
2.4.9 Perhitungan Waktu Baku.....	II-19
2.4.10Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja ( <i>Man Power Planning</i> ).....	II-19
2.5 <i>Lean Service</i> .....	II-20
2.6 Peta Aliran Proses .....	II-25
2.7 <i>Value Stream Mapping`</i> .....	II-27
2.8 Analisis Biaya .....	II-32
2.8.1 Pengertian dan Penggolongan Biaya Tenaga Kerja.....	II-32

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Studi Pendahuluan .....	III-3
3.2 Identifikasi Masalah .....	III-3
3.3 Perumusan Masalah.....	III-3
3.4 Penetapan Tujuan dan Manfaat .....	III-4
3.5 Batasan Masalah .....	III-4
3.6 Pengumpulan Data.....	III-5
3.7 Pengolahan Data .....	III-6
3.8 Analisa .....	III-9
3.9 Kesimpulan dan Saran .....	III-10

**BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Profil Perusahaan.....	IV-1
4.1.2 Struktur Organisasi.....	IV-2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.3 Data Penelitian.....	IV-3
4.1.3.1 Elemen-elemen Kegiatan .....	IV-3
4.1.3.2 Jumlah Karyawan.....	IV-4
4.1.3.3 Jam Kerja Karyawan .....	IV-5
4.1.3.4 Data Target Perhari Kantong .....	IV-5
4.1.3.5 Waktu Operasi Elemen Kegiatan.....	IV-5
4.2 Pengolahan Data .....	IV-8
4.2.1 Perhitungan Data Waktu Secara Langsung	
Menggunakan Metode <i>Stopwatch Time Study</i> .....	IV-8
4.2.1.1 Uji Statistik.....	IV-8
4.2.1.2 Waktu Siklus .....	IV-19
4.2.1.3 Perhitungan Penyesuaian dan Waktu Normal	IV-22
4.2.1.4 Perhitungan Waktu Baku Awal .....	IV-25
4.2.2 Peta Aliran Proses Sebelum Penerapan <i>Lean Service</i>	IV-28
4.2.3 Penerapan <i>Lean Service</i> .....	IV-31
4.2.3.1 Identifikasi Proses .....	IV-32
4.2.3.2 Identifikasi <i>Waste</i> .....	IV-33
4.2.3.3 Menentukan Penyebab <i>Waste</i> .....	IV-39
4.2.3.4 Elemen-elemen Aktivitas Setelah Dilakukan	
Penerapan <i>Lean Service</i> .....	IV-57
4.2.4 Perhitungan Waktu Baku Akhir	
(Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> ) .....	IV-59
4.2.5 Peta Aliran Proses Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> ..	IV-81
4.2.6 Rancangan <i>Value stream Mapping Future State</i> .....	IV-84
4.2.7 Perhitungan <i>Output Standard</i> dan Jumlah Kebutuhan	
Karyawan Sebelum dan Setelah Penerapan <i>Lean</i>	
<i>Service</i> .....	IV-86
4.2.8 Perhitungan Produktivitas Karyawan Sebelum dan	
Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> .....	IV-89
4.2.9 Menganalisis Biaya Berdasarkan Tingkat	
Produktivitas Karyawan Sebelum dan Setelah	

Penerapan <i>Lean Service</i> .....	IV-98
-------------------------------------	-------

## BAB V ANALISA

5.1 Analisa Perhitungan Data Waktu Secara Langsung	
Menggunakan Metode <i>Stopwatch Time Study</i> .....	V-1
5.1.1 Analisa Jumlah Pengamatan Data .....	V-1
5.1.2 Analisa Uji Keseragaman Data .....	V-1
5.1.3 Analisa Uji Kecukupan Data .....	V-2
5.1.4 Analisa Perhitungan Waktu Siklus .....	V-2
5.1.5 Analisa Perhitungan Waktu Normal.....	V-3
5.1.6 Analisa Perhitungan Waktu Baku Awal.....	V-3
5.2 Analisa Peta Aliran Proses Sebelum Penerapan <i>Lean Service</i> .....	V-4
5.3 Analisa Penerapan <i>Lean Service</i> .....	V-4
5.3.1 Analisa Identifikasi Proses .....	V-5
5.3.2 Analisa Identifikasi <i>Waste</i> .....	V-6
5.3.3 Analisa Gambaran Awal <i>Value Stream Mapping</i> .....	V-9
5.3.4 Analisa Menentukan Penyebab <i>Waste</i> .....	V-10
5.3.5 Analisa Elemen-elemen Kegiatan Setelah Dilakukan Penerapan <i>Lean Service</i> .....	V-16
5.4 Analisa Perhitungan Waktu Baku Akhir (Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> ).....	V-18
5.5 Analisa Peta Aliran Proses Setelah Penerapan <i>Lean Service</i>	V-22
5.6 Analisa Rancangan <i>Value Stream Mapping Future State</i> ...	V-22
5.7 Analisa Perhitungan <i>Output Standard</i> dan Jumlah Kebutuhan Karyawan Sebelum dan Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> .....	V-24
5.8 Analisa Perhitungan Produktivitas Karyawan Sebelum dan Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> .....	V-25
5.9 Analisa Biaya Berdasarkan Tingkat Produktivitas Karyawan Sebelum dan Setelah Penerapan <i>Lean Service</i> ...	V-26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran .....	VI-2

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.