

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Zainudin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Palu : sinar grafika.
- Ashshofa, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta.  
<http://tampan.pekanbaru.go.id/2015-08-14-02-58-43/profil-kecamatan>
- Ismanto, Gery dkk. 2013. *Pendidikan Pancasila*. Pekanbaru:CV.Mulia Indah  
Kemala,  
Ismail, Mohamad. 1999. “Kualitas Pelayanan Masyarakat: Konsep dan Implementasinya”. Dalam Miftah Thoha (ed). *Administrasi Negara, Demokrasi, dan Masyarakat Madani*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Peraturan Daerah Kota pekanbaru Nomor 4 Tahun 2016
- Kusdarini, Eny. 2001. *Dasar – Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas – Asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Kansil. 1989. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta:Balai Pustaka
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Kusnardi, Moh. dan Hermaily Ibrahim. 1983. *Pengantar Hukum Tata Negara Indonesia*. Jakarta Pusat: Pusat Study Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Nawawi, Zaidan. 2013. *Managemen Pemerintahan*, Jakarta:Rajawali Pers.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Pratik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Grasindo: Jakarta.
- Nugroho, Rian. 2015. *Kebijakan Publik Di Negara-Negara Berkemban*. yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan

Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2005 Tentang Pedoman Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Pembentukan, Penghapusan, dan Penggabungan Kelurahan.

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Kelurahan Di Kota Pekanbaru.

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Samah, Abu. 2016 *Hukum Kebijakan Publik Pekanbaru*: Fakultas Syariah dan Hukum

Samah, Abu. 2016. *Hukum Pemerintah Daerah dan Desa Di Indonesia*. Pekanbaru: Fakultas Syariah dan Hukum

Setiawan. 2005. *Dimensi-dimensi Pemerintahan Desa*, Jakarta.PT. Bina Aksara.

Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Soewadji, Jusuf. 2012. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta. Mitra Wacana Media.

Sorjono, Soekanto. 2004. *Pengantar penelitian hukum*. Jakarta. UI Press.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan public & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta

Undang-undang No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang No 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang - Undang Nomor 09 Tahun 2015 tentang Pemerintah Daerah

Waluyo, Bambang. 2002. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Jakarta: Sinar Grafika,

Wicaksono, Kristian Widya 2006 *Administrasi dan Birokrasi Pemerintah*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widjaja, Haw. 2002. *Otonomi Daerah dan Daerah otonom*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada,