

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis kualitas sistem informasi akademik SISFO terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode *E-Servqual*” Studi Kasus: Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau. Sholawat serta salam terucap buat junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi.

Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik berupa materi, moril dan motivasi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Anofrizen, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng. Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu dalam memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Megawati, S.Kom., MT Penguji I Proposal dan Tugas Akhir yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
7. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc, Penguji II Proposal dan Tugas Akhir yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, masukan dan arahan demi kelancaran Tugas Akhir ini.
8. Bapak Syafril, M.Ag, selaku Penasehat Akademik yang telah memberi arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
9. Bapak M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys dan Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom, selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Bang Ivan Alfikri, kak Suci dan Adnil yang membantu dalam administrasi pengurusan Tugas Akhir ini.
10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.
11. Bapak Prof. Dr. H. Amir Luthfi selaku Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau.
12. Bapak Ns. M. Nurman, M.Kep, selaku Wakil Dekan II yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam membantu dan memotivasi saya dalam melakukan penelitian di Universitas Paahlawan Tuanku Tambusai.
13. Bapak Irfans Kusmarna, ST, selaku *Superuser* sistem informasi akademik SISFO di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan motivasi dan berbagi informasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya ini.
14. Kepada ayahanda Sarijal, dan ibunda Helmiati sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil, do'a, perhatian, kasih sayang dan semangat yang tiada henti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Kepada abang tersayang, Edi Sabara, dan kakak tercinta Yona Warni, SKM, yang memberi do'a semangat dan dukungan kepada penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini.
16. Terimakasih tak terhingga untuk sahabat-sahabat tersayang, Pita Irul Sayekti, Elvita Sari, Darmin Ritonga, Lia Pertiwi, Romaito Ritonga, yang memberikan inspirasi dalam penulisan laporan.
17. Tidak lupa juga buat teman-teman Sistem Informasi, Adnil Riza Y, Ifdal, Aan Nuraini, Zakia Nurviani, Ade Irma Yani, khususnya angkatan 2013 yang telah mewarnai hari-hari penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
18. Seluruh Senior-senior Sistem Informasi yang telah membantu memberikan masukan-masukan positif kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini sehingga lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Juli 2017

Sadra Wilis
11353200566