



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK SISFO TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGUNAKAN METODE E- SERVQUAL (ELEKTRONIK- SERVICE QUALITY)

(Studi kasus: Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau)

TUGAS AKHIR

oleh:

SADRA WILIS
11353200566

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juni 2017

Pekanbaru, 14 Juni 2017
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Syaifullah, SE., M.Sc
NIP. 198012152009121002



Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc
Sekretaris : Angraini, S.Kom., M.Eng
Anggota I : Megawati, S.Kom., MT
Anggota II : Nesdi E. Rozanda, S.Kom., M.Sc
