



**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK SISFO
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
E- SERVQUAL (ELECTRONIC-SERVICE QUALITY)**

(Studi Kasus: Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Pada Program Studi Sistem Informasi

oleh:

SADRA WILIS
11353200566



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2017