

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
DAFTAR RUMUS .....	xxvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-4
1.3 Batasan Masalah.....	I-4
1.4 Tujuan.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Sistem Informasi Akademik.....	II-1
2.2 <i>User Experience (UX)</i> .....	II-2
2.3 <i>User Experience Heuristics</i> .....	II-3
2.4 Keuntungan Metode <i>User Experience Heuristics</i> .....	II-6
2.5 Faktor-Faktor <i>User Experience</i> .....	II-6
2.6 Disiplin Ilmu Dalam <i>User Experience (UX)</i> .....	II-8
2.7 <i>Human-Computer Interaction (HCI)</i> .....	II-9
2.8 Populasi dan Sampel .....	II-10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9	Menentukan Ukuran Sampel .....	II-10
2.10	Teknik Sampling .....	II-11
2.10.1	Probability Sampling .....	II-12
2.10.2	Non Probability Sampling .....	II-13
2.11	Kuesioner Penelitian .....	II-14
2.12	Uji Validitas .....	II-16
2.13	Uji Reliabilitas.....	II-17
2.14	Pendekatan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif .....	II-17
2.14.1	Penelitian Kualitatif.....	II-18
2.14.2	Penelitian Kuantitatif.....	II-18
2.15	Jenis Penelitian yang Dilakukan .....	II-19
2.16	Teknik Analisis Data .....	II-19
2.17	Penelitian Sebelumnya .....	II-22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Tahap Pendahuluan .....	III-2
3.1.1	Menentukan Topik Tugas Akhir .....	III-2
3.1.2	Menentukan Objek penelitian.....	III-2
3.2	Tahap Perencanaan.....	III-2
3.2.1	Identifikasi Masalah dan Tujuan Penelitian .....	III-2
3.2.2	Studi Literatur.....	III-3
3.2.3	Pengamatan Sistem.....	III-3
3.2.4	Menentukan Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	III-3
3.2.5	Menentukan Responden .....	III-3
3.3	Tahap Pengumpulan Data .....	III-8
3.3.1	Analisis Permasalahan Sistem iRaise.....	III-8
3.3.2	Perancangan Kuesioner .....	III-8
3.3.3	Uji Coba Kuesioner .....	III-9
3.3.3.1	Uji Validitas .....	III-9
3.3.3.2	Uji Reliabilitas.....	III-9
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner.....	III-9

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.5	Hasil Kuesioner .....	III-10
3.3.6	Rangkuman Keseluruhan Hasil Kuesioner.....	III-10
3.4	Tahap Pengolahan Data.....	III-10
3.4.1	Analisa Data Kuesioner .....	III-10
3.4.2	Penyusunan Rekomendasi .....	III-10
3.4.3	Kesimpulan dan Saran .....	III-11
3.5	Tahap Penulisan Laporan .....	III-11
<b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>IV-1</b>
4.1	Analisis Permasalahan Sistem iRaise.....	IV-1
4.2	Perancangan Kuesioner .....	IV-2
4.2.1	Menentukan Variabel yang Digunakan .....	IV-3
4.2.2	Menjabarkan Variabel Pertanyaan .....	IV-3
4.2.3	Perancangan Pertanyaan Kuesioner .....	IV-5
4.2.3.1	Memberikan Kegunaan yang Baik .....	IV-5
4.2.3.2	Kesesuaian Dengan Keinginan Pengguna.....	IV-7
4.2.3.3	Melampaui Harapan Pengguna .....	IV-9
4.2.3.4	Hormati Pengguna.....	IV-11
4.2.3.5	Situasi Pengguna .....	IV-12
4.2.3.6	Memberikan Beberapa Cara Untuk Berinteraksi .....	IV-14
4.2.3.7	Peduli Privasi dan Keamanan Pengguna .....	IV-15
4.2.3.8	Mendukung Kegiatan Pengguna - Tidak Memaksa .....	IV-17
4.2.3.9	Desain Visual yang Sempurna .....	IV-20
4.2.3.10	Berikan Hadiah Kejutan.....	IV-22
4.2.3.11	Komentar Responden.....	IV-23
4.3	Uji Coba Kuesioner .....	IV-24
4.3.1	Uji Validitas.....	IV-24
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	IV-46
4.4	Menyebarkan Kuesioner .....	IV-47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5	Hasil Kuesioner .....	IV-50
4.5.1	Memberikan Kegunaan yang Baik .....	IV-50
4.5.2	Kesesuaian dengan Keinginan Pengguna .....	IV-55
4.5.3	Melampaui Harapan Pengguna.....	IV-60
4.5.4	Hormati Pengguna .....	IV-61
4.5.5	Situasi Pengguna .....	IV-63
4.5.6	Memberikan Beberapa Cara Untuk Berinteraksi .....	IV-67
4.5.7	Peduli Privasi dan Keamanan Pengguna .....	IV-70
4.5.8	Mendukung Kegiatan Pengguna - Tidak Memaksa .....	IV-73
4.5.9	Desain Visual yang Sempurna.....	IV-78
4.5.10	Berikan Hadiah Kejutan .....	IV-83
4.5.11	Komentar Responden .....	IV-85
4.6	Rangkuman Keseluruhan Hasil Kuesioner .....	IV-88
4.7	Analisa Data Kuesioner .....	IV-100
4.7.1	Memberikan Kegunaan yang Baik .....	IV-108
4.7.2	Kesesuaian dengan Keinginan Pengguna .....	IV-119
4.7.3	Melampaui Harapan Pengguna.....	IV-127
4.7.4	Hormati Pengguna .....	IV-131
4.7.5	Situasi Pengguna .....	IV-135
4.7.6	Memberikan Beberapa Cara Untuk Berinteraksi .....	IV-142
4.7.7	Peduli Privasi dan Keamanan Pengguna .....	IV-148
4.7.8	Mendukung Kegiatan Pengguna - Tidak Memaksa .....	IV-156
4.7.9	Desain Visual yang Sempurna.....	IV-164
4.7.10	Berikan Hadiah Kejutan .....	IV-171
4.7.11	Komentar Responden .....	IV-177
4.8	Penyusunan Rekomendasi.....	IV-184
4.8.1	Rekomendasi Keluhan Pengguna .....	IV-185
4.8.2	Rekomendasi Saran Pengguna .....	IV-199
4.9	Kesimpulan Hasil Analisa .....	IV-203
4.9.1	Rangkuman Tingkat <i>User Experience</i> .....	IV-203
4.9.2	Grafik Tingkat <i>User Experience</i> .....	IV-204

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP .....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

