



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin penulis ucapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, rahmat-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Riau Terhadap Kepuasan Pemustaka Menggunakan Libqual+™**”. Sholawat serta salam terucap untuk junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, ada banyak pihak yang telah membantu penulis, baik berupa materi maupun moril atau motivasi. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc, Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan juga sebagai Pembimbing Tugas Akhir yang telah rela dan ikhlas meluangkan waktu dalam memberikan nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan nantinya dapat digunakan bagi pihak yang memerlukan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom, Sekretaris jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Siti Monolisa, ST, M.Kom penguji 1 proposal dan sidang Tugas Akhir yang telah banyak membantu demi kelancaran Tugas Akhir serta memberikan motivasi dan saran yang berguna hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom, M.Kom sebagai penguji II proposal dan sidang Tugas Akhir saya yang telah banyak membantu, memberikan motivasi dan saran yang berguna demi kelancaran Tugas Akhir ini.
7. Bapak Yuresman S.I.P sebagai pembimbing di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Riau yang telah memberikan arahan, masukan dan memberikan waktunya untuk membantu penulis.
8. Terima kasih untuk ayah Hasanudin Pane dan ibu Almahera yang telah memberikan dukungan materi, moril, motivasi dan doa kepada penulis. Kepada adik Resnita, Erika dan Fikty yang selalu mendoakan penulis.
9. Kepada teman-teman yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, dan memberikan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yaitu Nurul Ramadan, Dea Sherly, Novi Hermaini, Irfandra Fitra, Mifta Istiqomah, Sucy Fujiazma, Yendra Afriza, Restu Syah Fitri, Diana Wahyuni, Ririn Dwi Astuti, Desi Ulan Sari, Welda Agres Sonia, Nurgilang Adzani Putri, Keni Karunia, dan Rahmi Rifkalina.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan.

Kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat memperbaiki laporan ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Desember 2016

Rosna Andelina Berliana Pane
11253204086