



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adin, Annisa Kusuma. *“Pengaruh Kualitas Layanan Referensi Menggunakan LIBQUAL Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya”*. 2004.
- Achmad, dkk. *”Layanan Cinta Perwujudan Lyanan Prima ++ Perpustakaan”*. CV Sagung Seto. Jakarta. 2012.
- Darmadi. *“Dimensi-Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial”*. Alfabeta. Bandung. 2013.
- Fatmawati, Endang. *“Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari Servqual ke LibQUAL +.”* Sagung Seto, Jakarta. 2013.
- Ghozali, Imam. *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS”*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang. 2005.
- Harisanty. *“Penilan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan (Libqual) Diperustakaan Perguruan Tinggi Negeri Surabaya. Record And Library Journal, Vol 1. No.2, e-ISSN 2442-5168. Juli-Desember 2015.*
- Istiomah, Mifta. *“Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Penggunamenggunakan Metode Libqual+(Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Lancang Kuning)”*. [Tugas Akhir]. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi . Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru. 2016.
- Khadir, Abdul. *“Pengenalan Sistem Informasi edisi Revisi”*. Andi Yogyakarta. Yogyakarta. 2014.
- Nurkertamanda, Denny. *“Usulan konsep perangkat kepuasan pengguna perpustakaan dengan menggunakan metodologi Libqual<sup>TM</sup> dan Quality function deployment”*. *J@ti Undip*, Vol IV. No.2. Mei 2009.
- Nurvia, Era. *“Pengukuran kualitas layanan digital library terhadap kepuasan pengguna menggunakan motode libqual.* [Tugas Akhir]. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi”. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pekanbaru. 2015.
- Rahayuningsih, Fransisca. *“Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL<sup>TM</sup>”*. Graha Ilmu. Yogyakarta. 2015.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rahayuningsih, Fransisca. "Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Jasa Layanan Menggunakan Metode LibQUAL+TM". *Media Informasi Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*, Vol. 11. No. 2, ISSN.1412-1956. Agustus 2013.

Sudaryono. "*Metodologi Riset di Bidang TI.*" Penerbit Andi, Yogyakarta. 2015.

Suwarno, Wiji. "*Perpustakaan dan Buku.*" Ar-Ruzz Media, Yogyakarta. 2011.

Simartama, Janner. "*Pengenalan Teknologi Komputer dan Informasi.*" Penerbit Andi, Yogyakarta. 2006.

Sugianto, Mikael. "*Mengolah Data Bisnis dengan SPSS 20.*" PT. Alex Media Komputindo. Jakarta. 2015.

Sugiyono. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B.*" Alfabeta, Bandung. 2012.

Suryani dan Hendryadi. "*Metode Riset Kuantitatif.*" Prenadamedia Grup, Jakarta 2015.

Tjiptono, dkk. "*Service, quality, and Statisfaction edisi 3*". Penerbit Andi. Yogyakarta. 2011.