

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Riau dinilai sudah memenuhi kualitas yang baik berada pada batas toleransi, namun masih kurang memuaskan bagi pemustaka, hal ini dapat dinilai berdasarkan skor *Adequacy Gap* (AG) bernilai negatif pada dimensi *Information Control* sebesar -0,03 dan *Superiority Gap* (SG) pada *Information Control* bernilai negatif sebesar -0,86. Sedangkan kualitas layanan berdasarkan dimensi *Affect of Service* dan *Library as Place* dinilai baik dan cukup memuaskan pemustaka.
2. Dari nilai Libqual+™ kesenjangan tertinggi pada *Adequacy Gap* (AG) dan *Superiority Gap* (SG) yaitu dimensi *Information Control* pada pernyataan IC13 (Kecepatan fasilitas *hosspot* untuk menelusuri informasi). Hal ini dinilai bahwa harapan minimum belum terpenuhi dan kurang memuaskan pemustaka.
3. Dari semua butir pernyataan perdimensi kualitas layanan yang digunakan dalam penelitian ini perlu diprioritaskan atau diperbaiki yaitu pernyataan yang memperoleh nilai kesenjangan *Adequacy Gap* (AG) negatif yaitu pernyataan AS3, IC3, IC4, IC7, IC10, IC11, IC13, IC14, LP1 dan pernyataan yang mendapatkan nilai kesenjangan *Superiority Gap* (SG) negatif terendah, yaitu pernyataan IC4 dan IC12.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penilaian pengguna terhadap kualitas merupakan suatu hal yang terpenting terpenting dalam mengetahui tingkat kualitas yang dimiliki oleh perpustakaan, oleh karena itu perpustakaan Universitas Muhammadiyah Riau harus memperhatikan setiap layanan yang diberikan kepada pengguna terutama pada layanan yang belum memberikan kepuasan perlu diprioritaskan untuk segera diperbaiki guna memperoleh tingkat kepuasan pemustaka yang maksimal.
2. Berdasarkan perolehan nilai *Adequacy Gap* (AG) tertinggi maka pernyataan pernyataan *Information Control* (IC13) sangat perlu untuk ditingkatkan yaitu (Kecepatan fasilitas *hospot* untuk menelusuri informasi. Berdasarkan perolehan nilai *Superiority Gap* (SG) tertinggi maka pernyataan *Information Control* (IC13), hal ini jelas bahwa pihak universitas saras mampu memberikan layanan *hotspot* yang cepat agar pemustaka tidak terlambat dalam mendapatkan informasi, dengan cara memperbaiki jaringan atau menambah kecepatan *bandwith*.
3. Peningkatan kualitas layanan harus menyangkut tentang ketersediaan koleksi yang memadai, kemudahan akses untuk menemukan koleksi, kemudahan navigasi, waktu yang dibutuhkan dalam mendapatkan informasi dan ketiadaan hambatan dalam mengakses informasi.